



SPITALUL MUNICIPAL " DR. EUGEN NICOARA "

Str. Spitalului, nr. 20, 545300, Reghin, jud Mureș

Tel/Fax: 0265-512712 / 0265-512809

CUI 1235218

www.spitalreghin.ro

UNITATE ACREDITATĂ CONFORM ORDINULUI M.S NR. 440/

04.08.2016



CERTIFICATE NO. 33738

ANMCS

unitate aflată în
PROCES DE ACREDITARE

RAPORT DE ANALIZĂ ANUALĂ A CHESTIONARELOR PRIVIND SATISFAȚIA PACIENȚILOR PENTRU SEMESTRUL I 2020

Acest chestionar este menit să ne sprijine în ameliorarea performanței activității spitalului; răspunsurile la acest chestionar rămân anonime.

1. Când ați intrat prima dată în această unitate ce impresie v-ați făcut? Acordați câte o notă de la 1 la 3 pentru toate cuvintele din tabelul de mai jos care descriu cel mai bine situația din acel moment din unitatea de primire a urgențelor

Curățenie		
1. Număr chestionare pacienți	2. Răspunsuri primite	
667	84.58%	

Lux		
1. Număr chestionare pacienți	2. Răspunsuri primite	
667	1.37%	

Aglomerare		
1. Număr pacienți	2. Răspunsuri primite	
667	1.54 %	



SPITALUL MUNICIPAL “ DR. EUGEN NICOARA ”

Str. Spitalului, nr. 20, 545300, Reghin, jud Mureș

Tel/Fax: 0265-512712 / 0265-512809

CUI 1235218

www.spitalreghin.ro

UNITATE ACREDITATĂ CONFORM ORDINULUI M.S NR. 440/

04.08.2016



CERTIFICATE NO. 33738

ANMCS

unitate aflată în
PROCES DE ACREDITARE

Dezordine		
1. Număr chestionare pacienți	2. Răspunsuri primite	
667	0.00 %	

Mizerie		
1. Număr chestionare pacienți	2. Răspunsuri primite	
667	0.00 %	

Disciplină		
1. Număr chestionare pacienți	2. Răspunsuri primite	
667	4.01%	

Liniește		
1. Număr chestionare pacienți	2. Răspunsuri primite	
667	7.90%	



SPITALUL MUNICIPAL “ DR. EUGEN NICOARA”

Str. Spitalului, nr. 20, 545300, Reghin, jud Mureș

Tel/Fax: 0265-512712 / 0265-512809

CUI 1235218

www.spitalreghin.ro

UNITATE ACREDITATĂ CONFORM ORDINULUI M.S NR. 440/

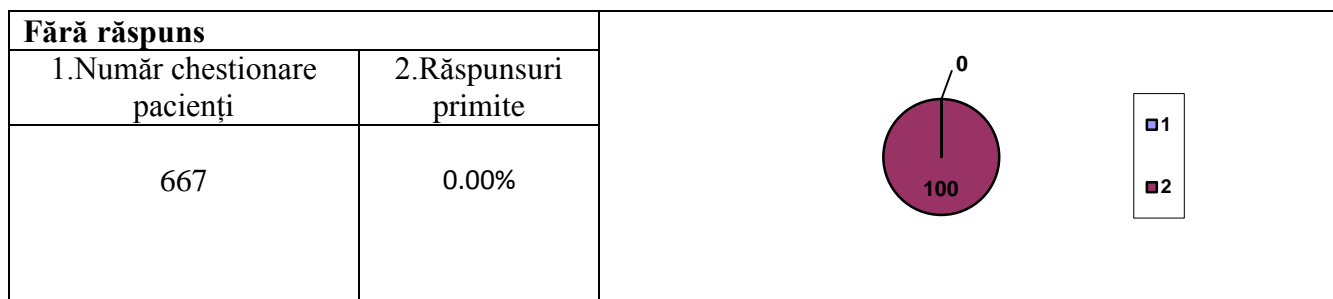
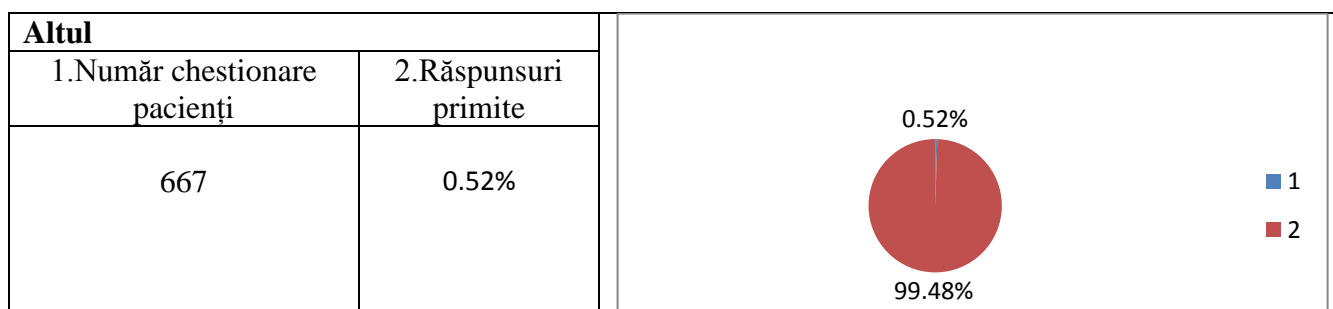
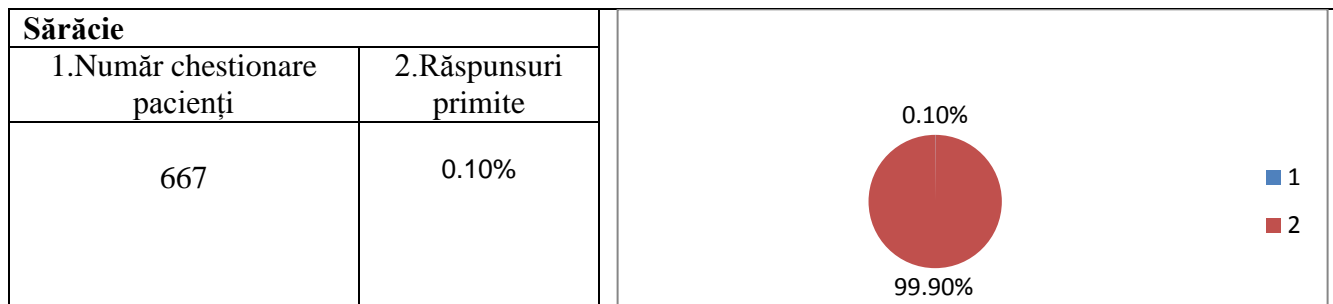
04.08.2016



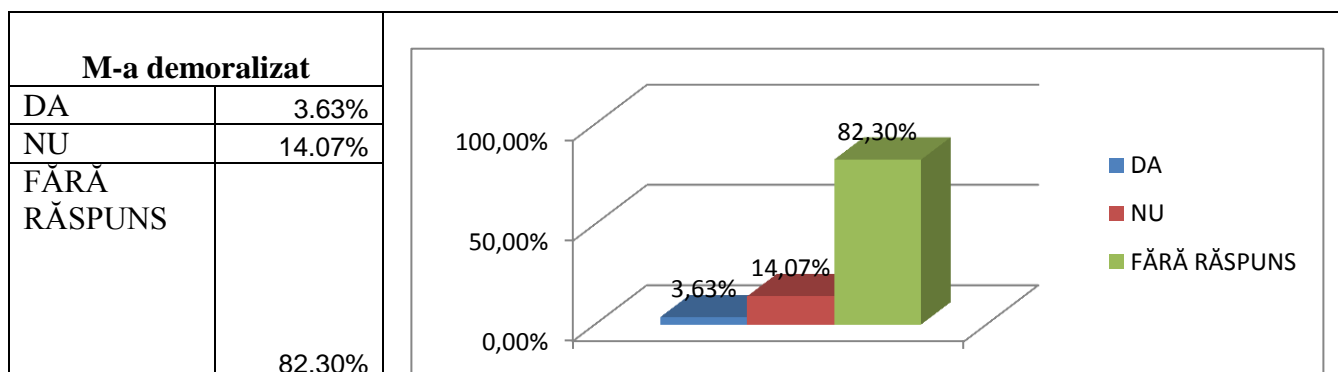
CERTIFICATE NO. 33738

ANMCS

unitate aflată în
PROCES DE ACREDITARE



2. Situația din unitatea de primire, pe care tocmai ați descris-o, v-a modificat starea de spirit?





SPITALUL MUNICIPAL “ DR. EUGEN NICOARA ”

Str. Spitalului, nr. 20, 545300, Reghin, jud Mureș

Tel/Fax: 0265-512712 / 0265-512809

CUI 1235218

www.spitalreghin.ro

UNITATE ACREDITATĂ CONFORM ORDINULUI M.S NR. 440/

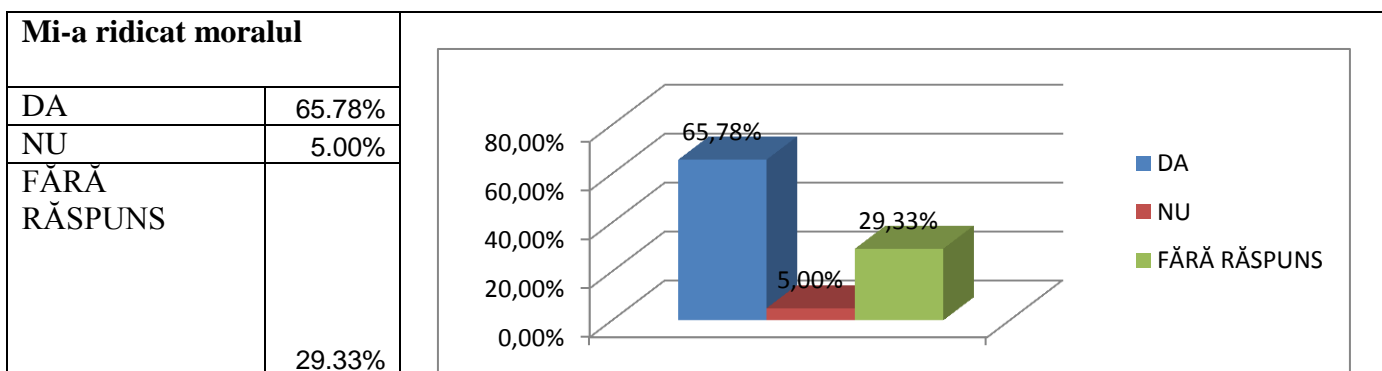
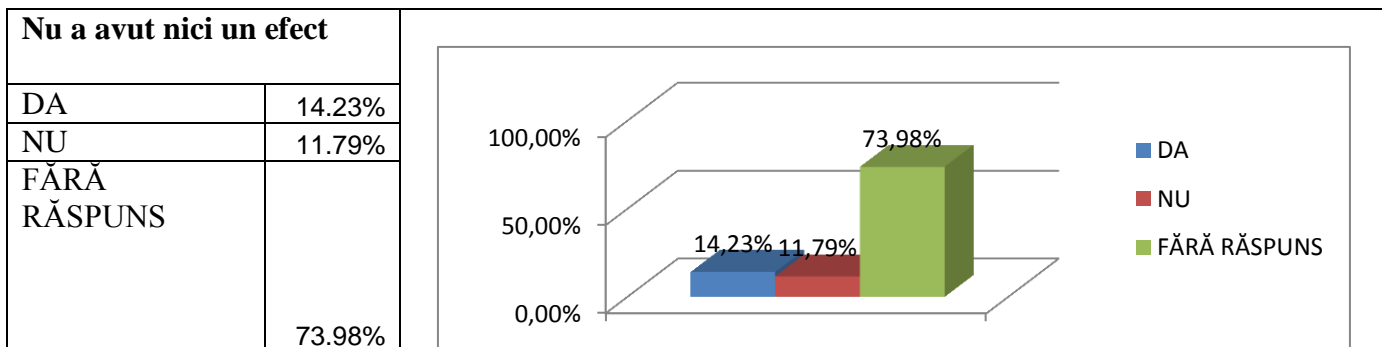
04.08.2016



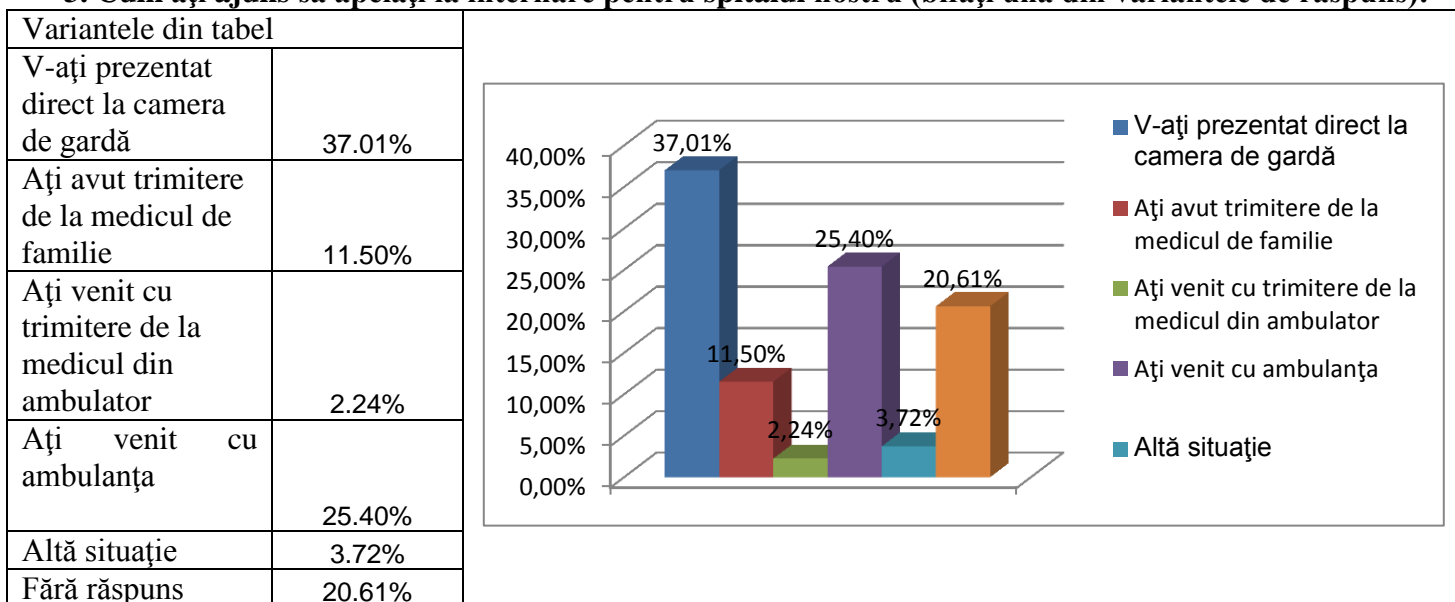
CERTIFICATE NO. 33738

ANMCS

unitate aflată în
PROCES DE ACREDITARE



3. Cum ați ajuns să apelați la internare pentru spitalul nostru (bifați una din variantele de răspuns):





SPITALUL MUNICIPAL “ DR. EUGEN NICOARA”

Str. Spitalului, nr. 20, 545300, Reghin, jud Mureș

Tel/Fax: 0265-512712 / 0265-512809

CUI 1235218

www.spitalreghin.ro

UNITATE ACREDITATĂ CONFORM ORDINULUI M.S NR. 440/

04.08.2016

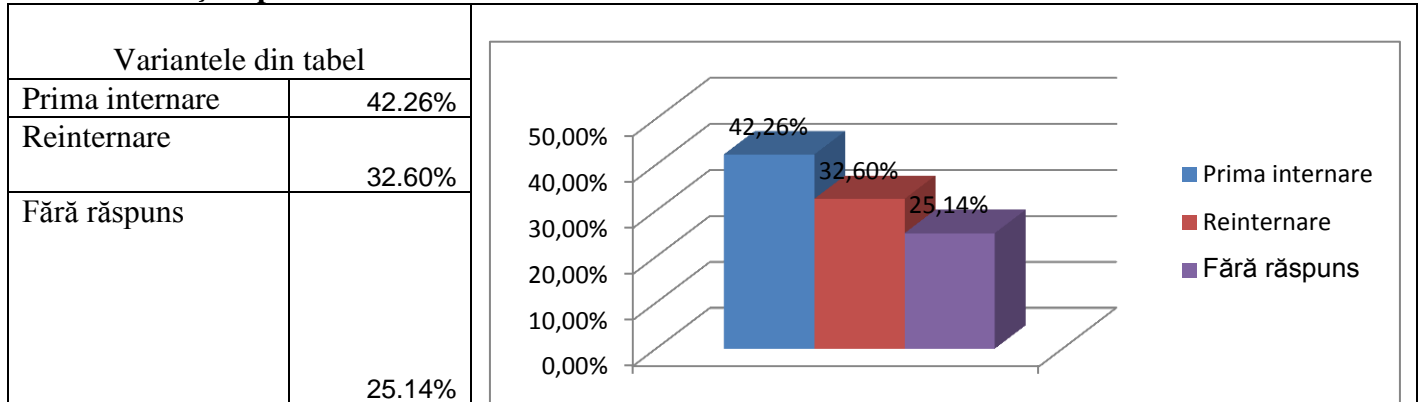


CERTIFICATE NO. 33738

ANMCS

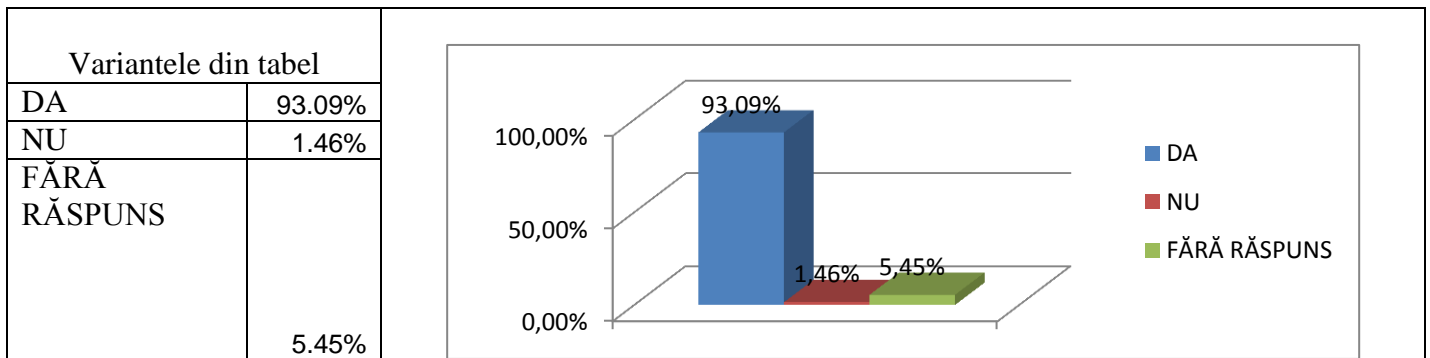
unitate aflată în
PROCES DE ACREDITARE

4. Sunteți la prima internare sau la o reinternare?

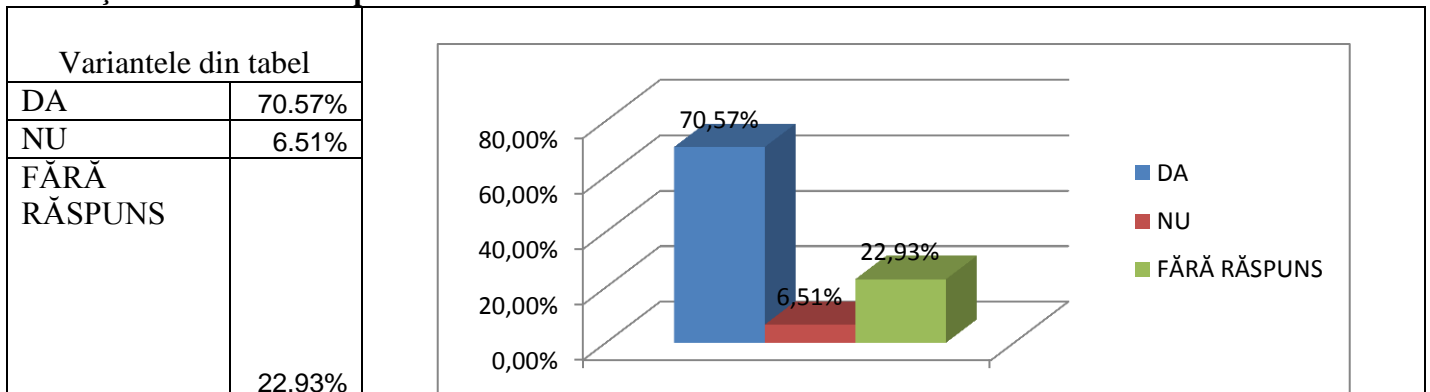


În cadrul acestei internări, puteți spune că:

P1. Ați fost primit cu amabilitate de la început?



P2. Ați fost condus la explorări?





SPITALUL MUNICIPAL “ DR. EUGEN NICOARA”

Str. Spitalului, nr. 20, 545300, Reghin, jud Mureș

Tel/Fax: 0265-512712 / 0265-512809

CUI 1235218

www.spitalreghin.ro

UNITATE ACREDITATĂ CONFORM ORDINULUI M.S NR. 440/

04.08.2016

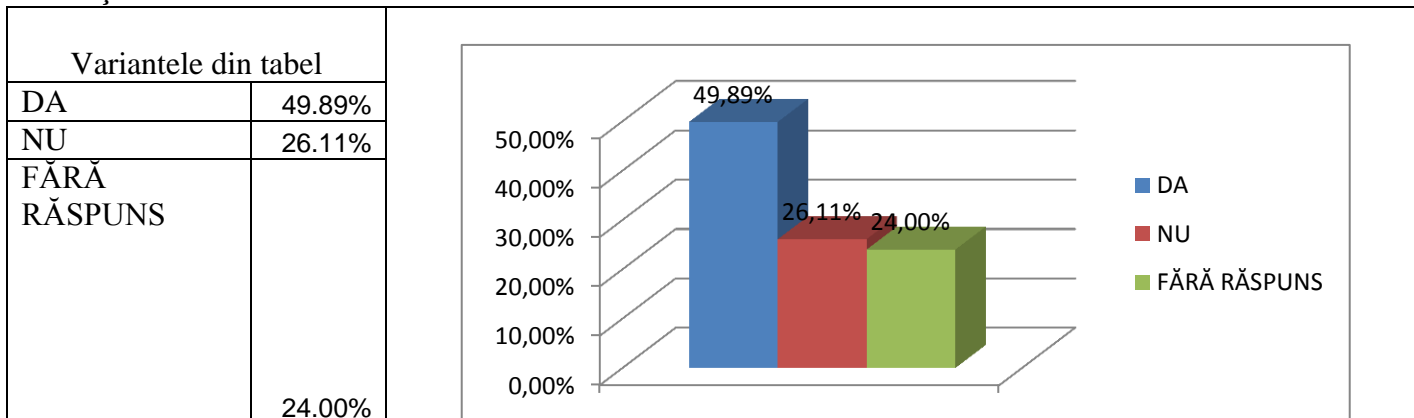


CERTIFICATE NO. 33738

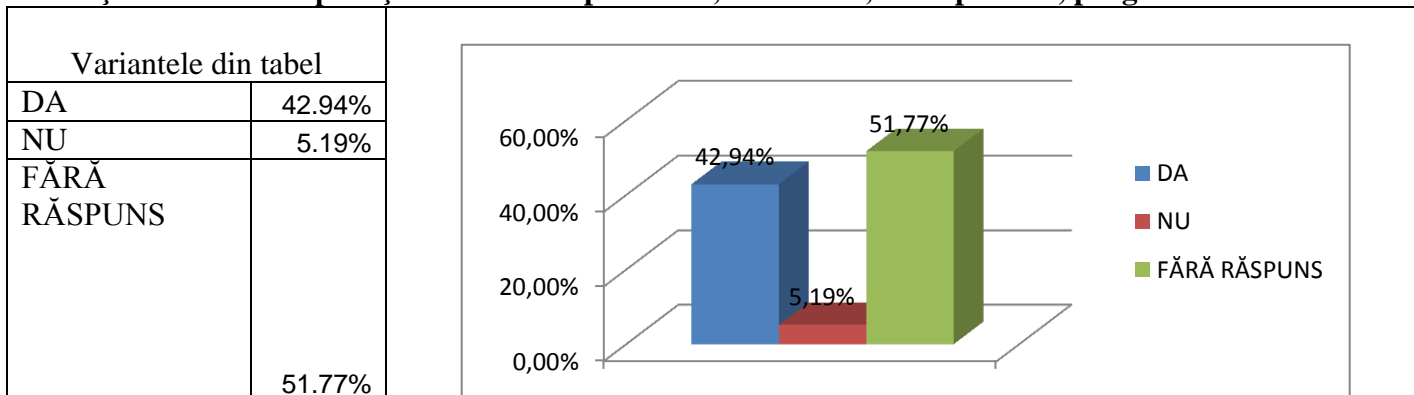
ANMCS

unitate aflată în
PROCES DE ACREDITARE

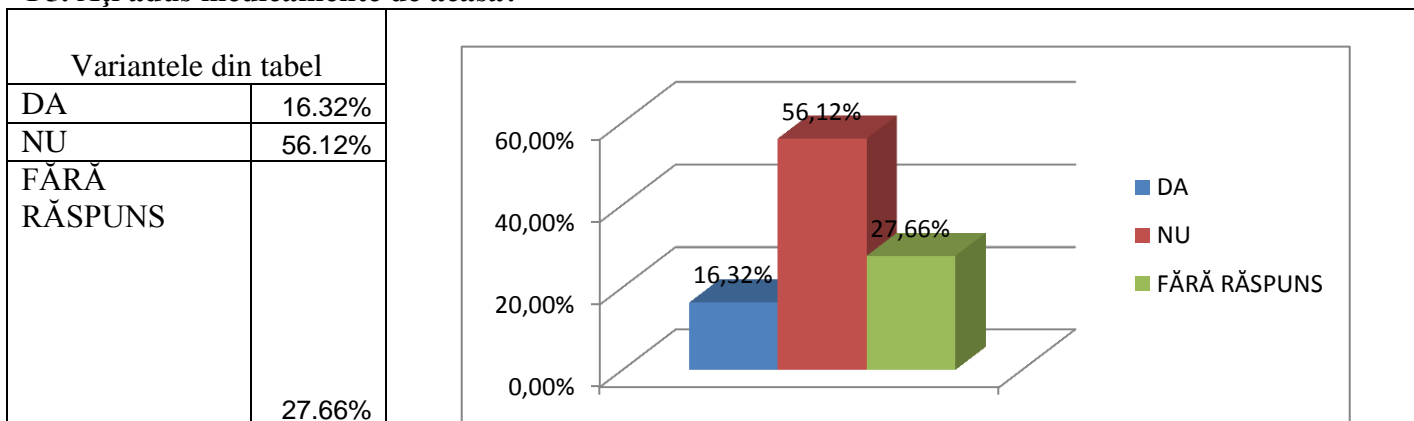
P3. Ați făcut baie la internare?



P4. Ați fost informat pe înțelesul dvs. despre boală, tratament, risc operator, prognostic?



P5. Ați adus medicamente de acasă?





SPITALUL MUNICIPAL " DR. EUGEN NICOARA "

Str. Spitalului, nr. 20, 545300, Reghin, jud Mureș

Tel/Fax: 0265-512712 / 0265-512809

CUI 1235218

www.spitalreghin.ro

UNITATE ACREDITATĂ CONFORM ORDINULUI M.S NR. 440/

04.08.2016

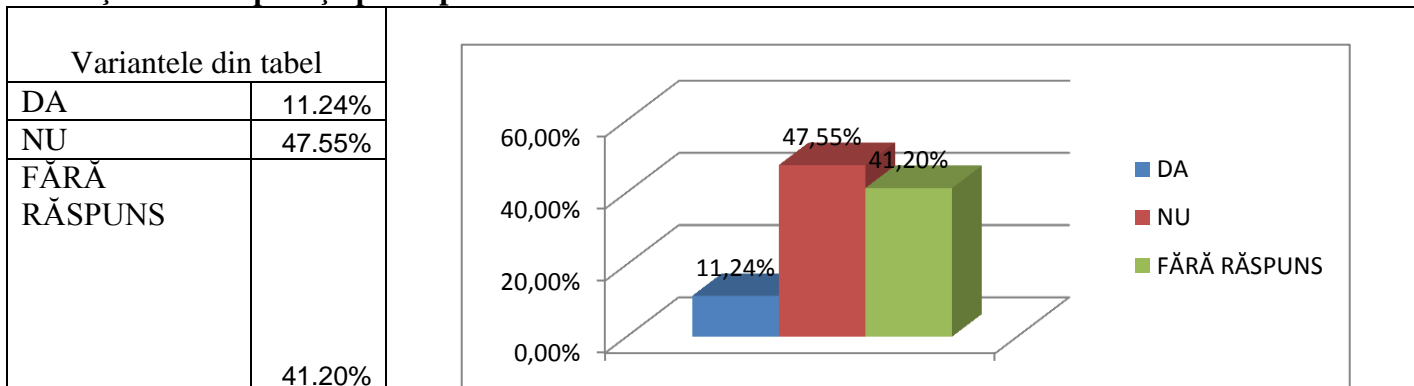


CERTIFICATE NO. 33738

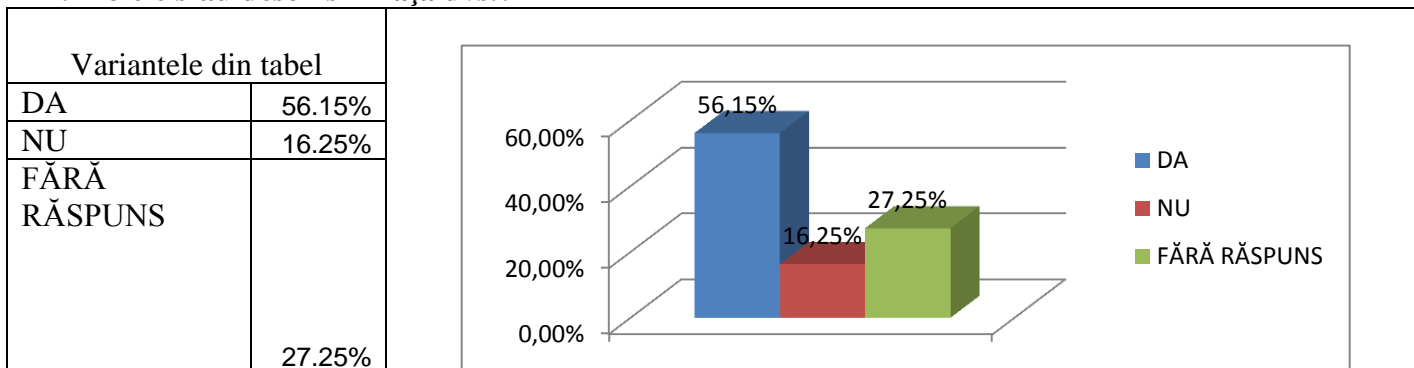
ANMCS

unitate aflată în
PROCES DE ACREDITARE

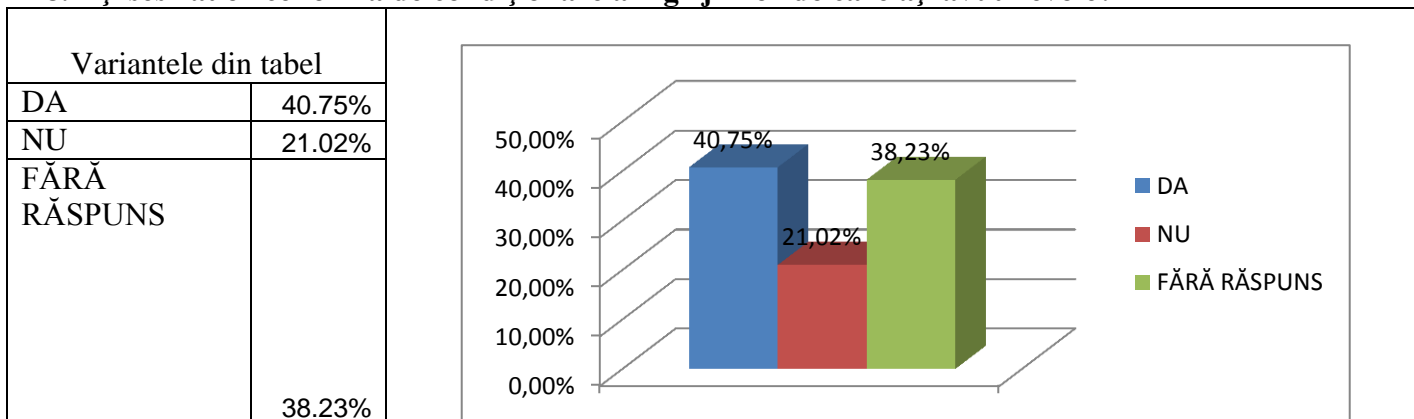
P6. Ați avut complicații post-operatorii?



P7. Firolele s-au deschis în fața dvs.?



P8. Ați sesizat orice formă de condiționare a îngrijirilor de care ați avut nevoie?





SPITALUL MUNICIPAL " DR. EUGEN NICOARA "

Str. Spitalului, nr. 20, 545300, Reghin, jud Mureș

Tel/Fax: 0265-512712 / 0265-512809

CUI 1235218

www.spitalreghin.ro

UNITATE ACREDITATĂ CONFORM ORDINULUI M.S NR. 440/

04.08.2016

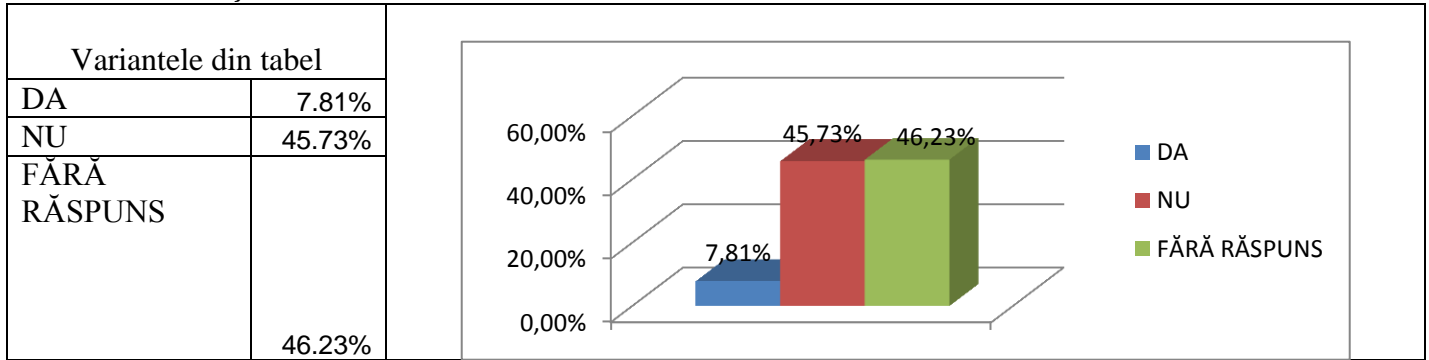


CERTIFICATE NO. 33738

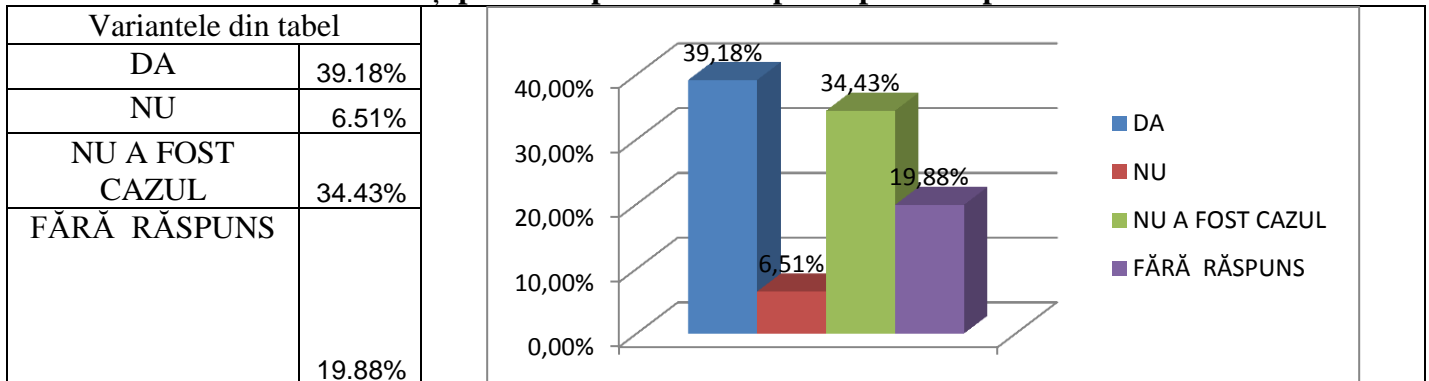
ANMCS

unitate aflată în
PROCES DE ACREDITARE

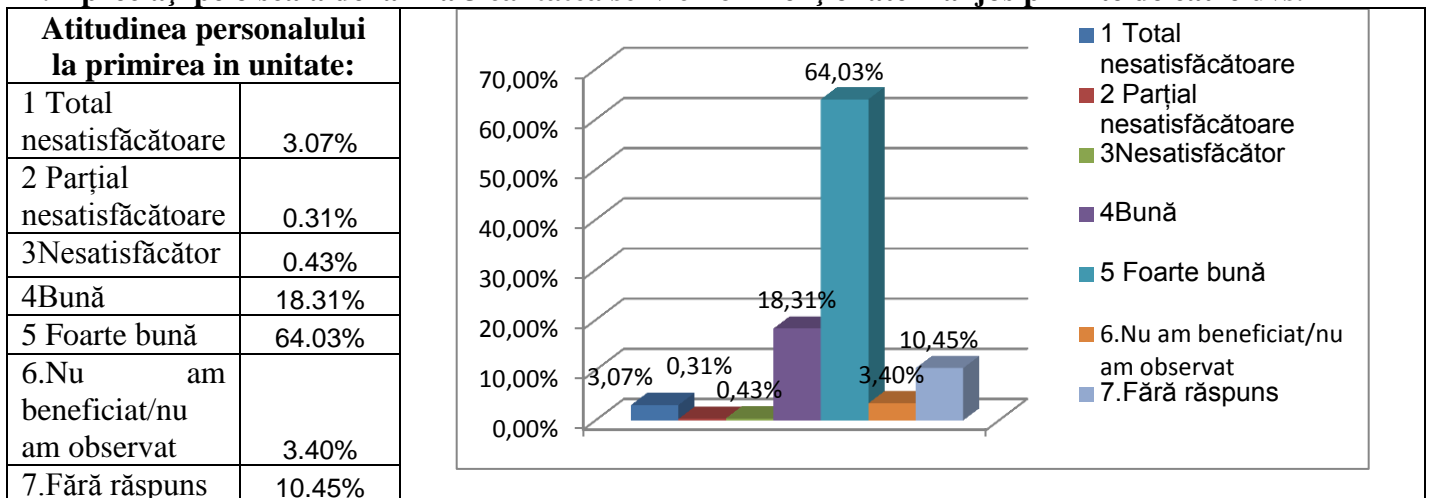
P9. Ați simțit nevoia să recompensați prin diverse mijloace un cadru medical pentru a beneficia de mai multă atenție?



6.În cadrul acestei internări ați primit suport medical pe timpul transportului intern ?



7. Apreciați pe o scală de la 1 la 5 calitatea serviciilor menționate mai jos primite de către dvs.





SPITALUL MUNICIPAL " DR. EUGEN NICOARA "

Str. Spitalului, nr. 20, 545300, Reghin, jud Mureș

Tel/Fax: 0265-512712 / 0265-512809

CUI 1235218

www.spitalreghin.ro

UNITATE ACREDITATĂ CONFORM ORDINULUI M.S NR. 440/

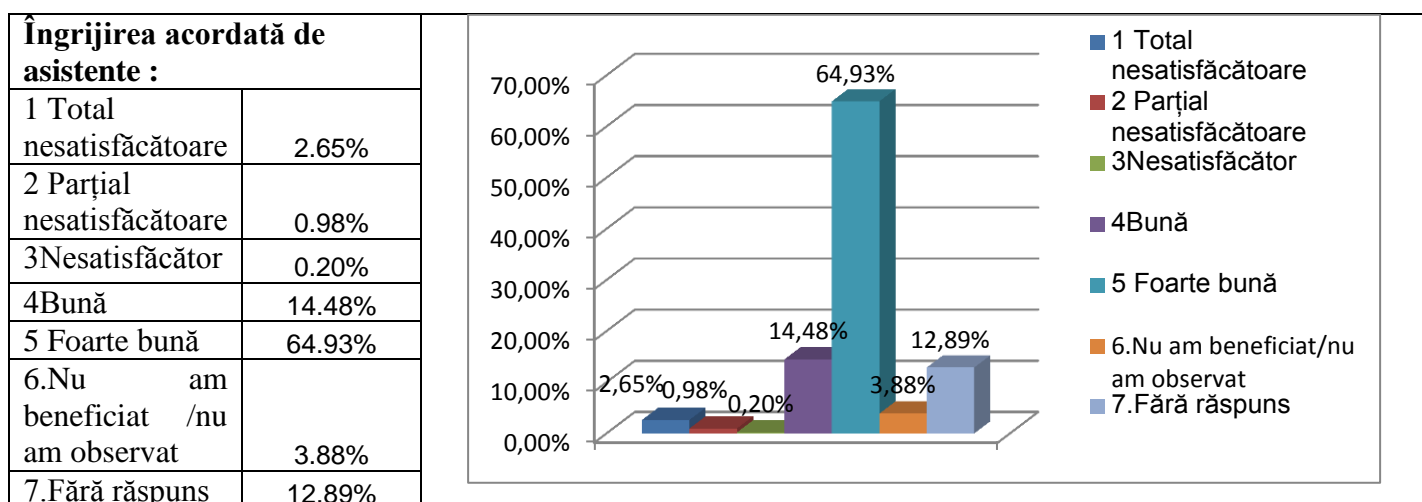
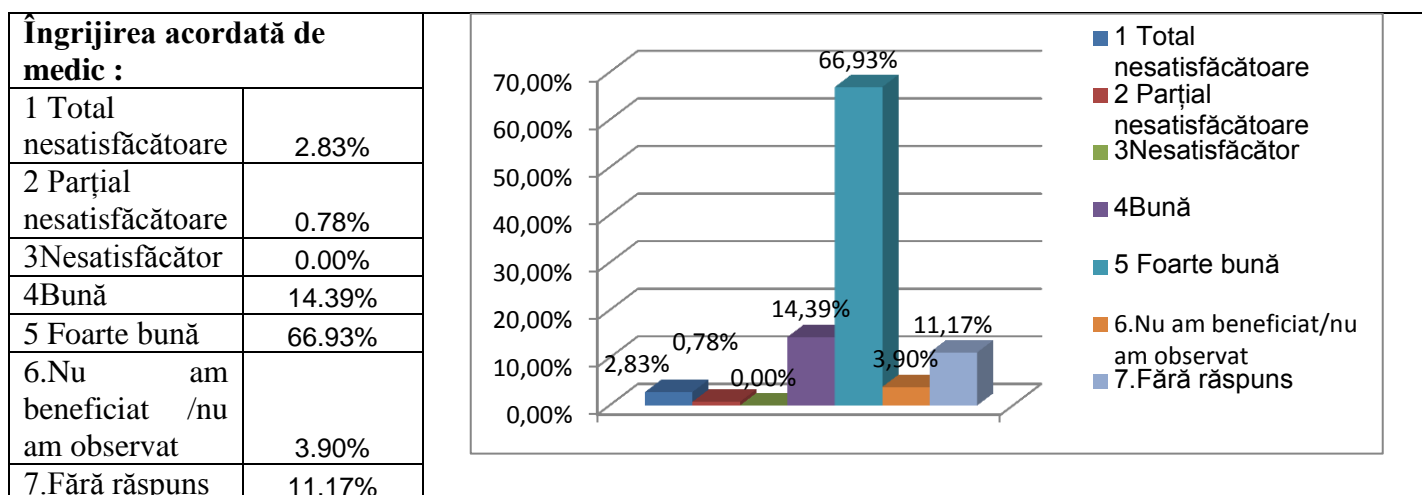
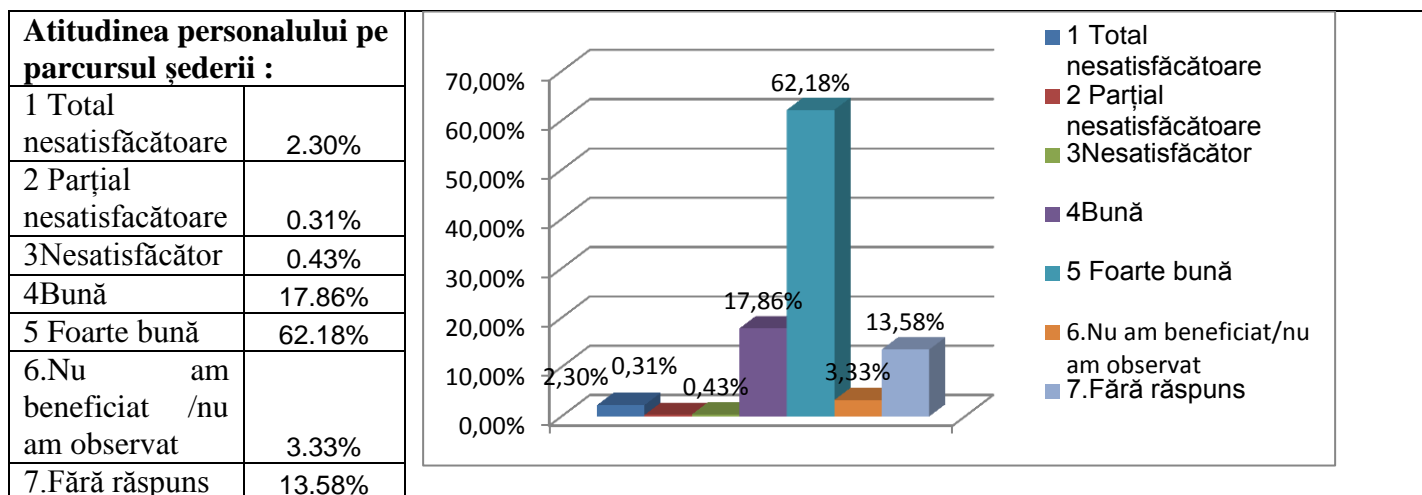
04.08.2016



CERTIFICATE NO. 33738

ANMCS

unitate aflată în
PROCES DE ACREDITARE





SPITALUL MUNICIPAL " DR. EUGEN NICOARA "

Str. Spitalului, nr. 20, 545300, Reghin, jud Mureș

Tel/Fax: 0265-512712 / 0265-512809

CUI 1235218

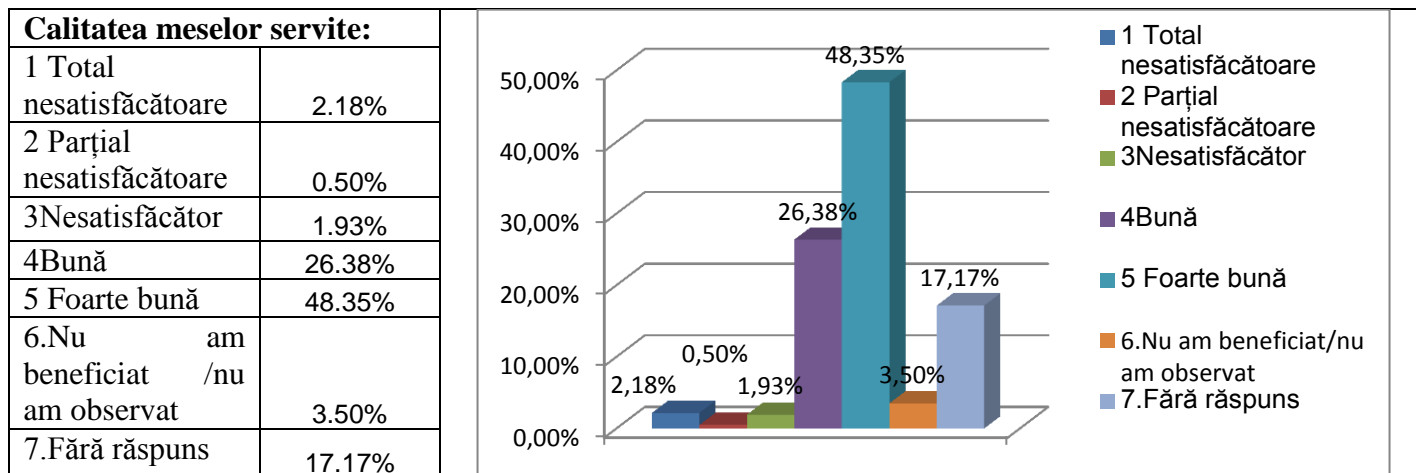
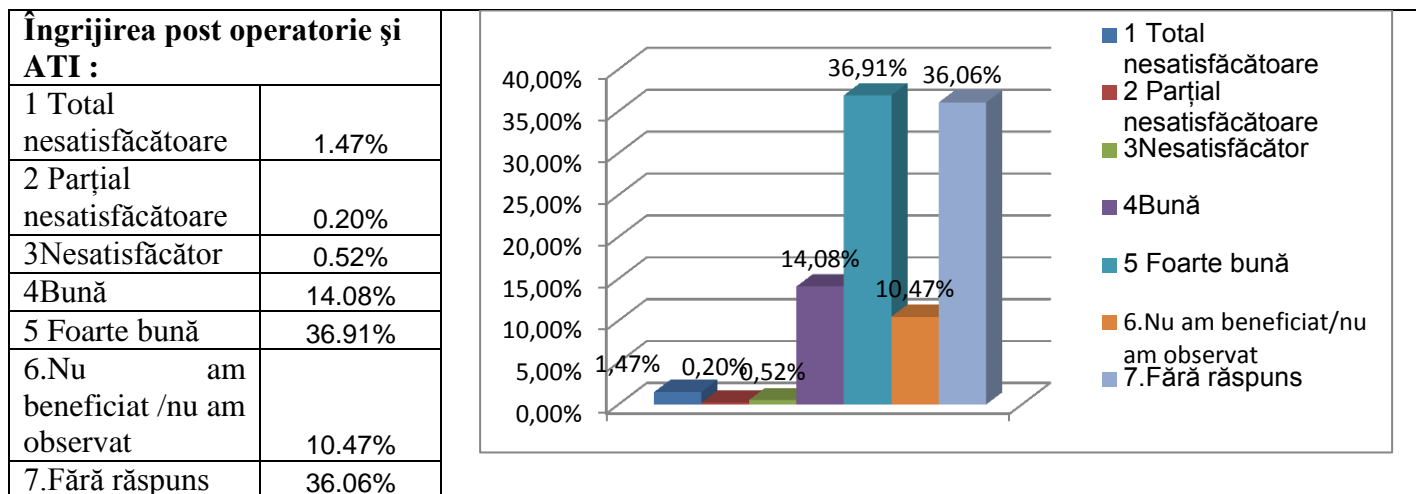
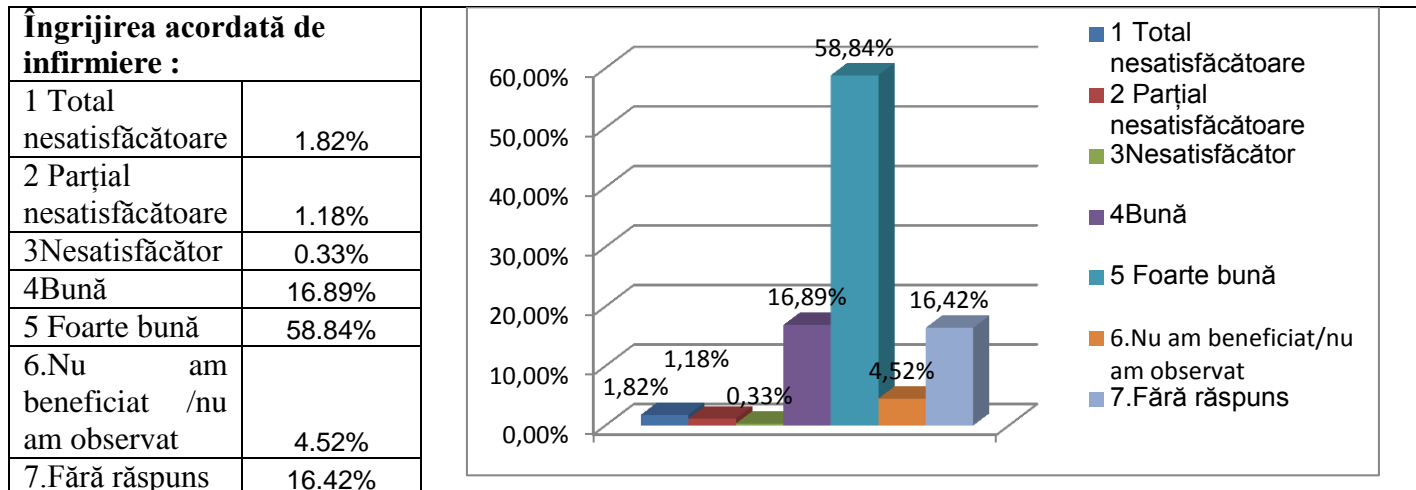
www.spitalreghin.ro

UNITATE ACREDITATĂ CONFORM ORDINULUI M.S NR. 440/

04.08.2016



CERTIFICATE NO. 33738





SPITALUL MUNICIPAL " DR. EUGEN NICOARA "

Str. Spitalului, nr. 20, 545300, Reghin, jud Mureș

Tel/Fax: 0265-512712 / 0265-512809

CUI 1235218

www.spitalreghin.ro

UNITATE ACREDITATĂ CONFORM ORDINULUI M.S NR. 440/

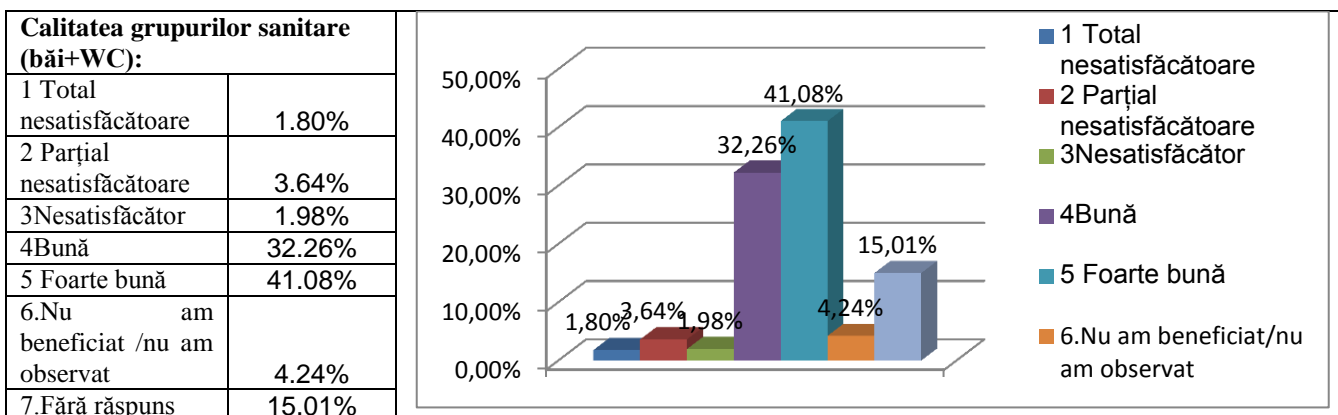
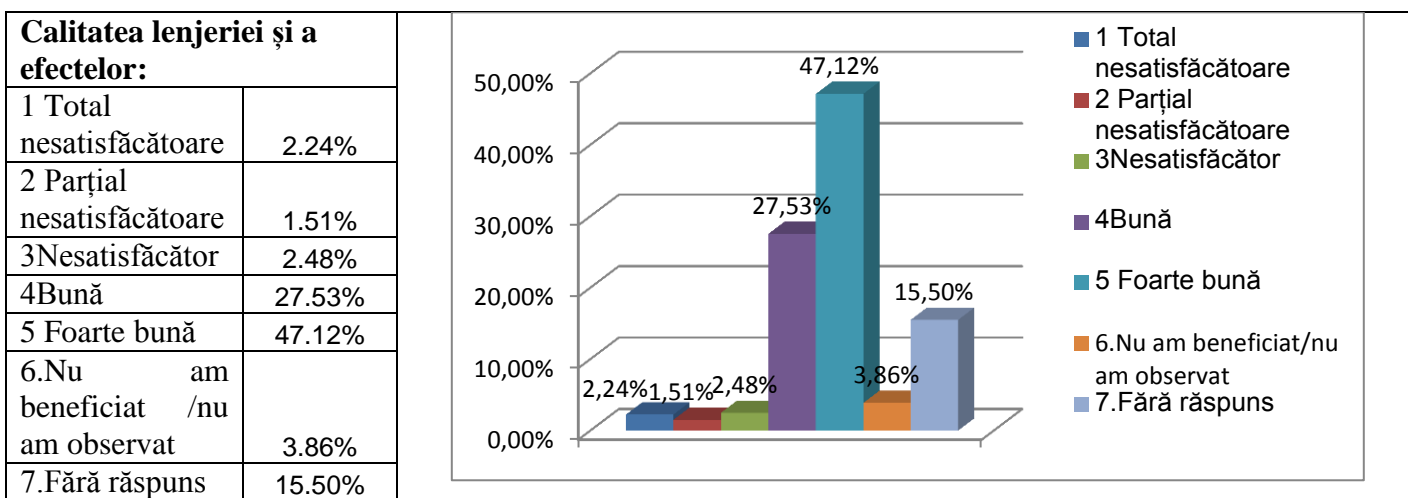
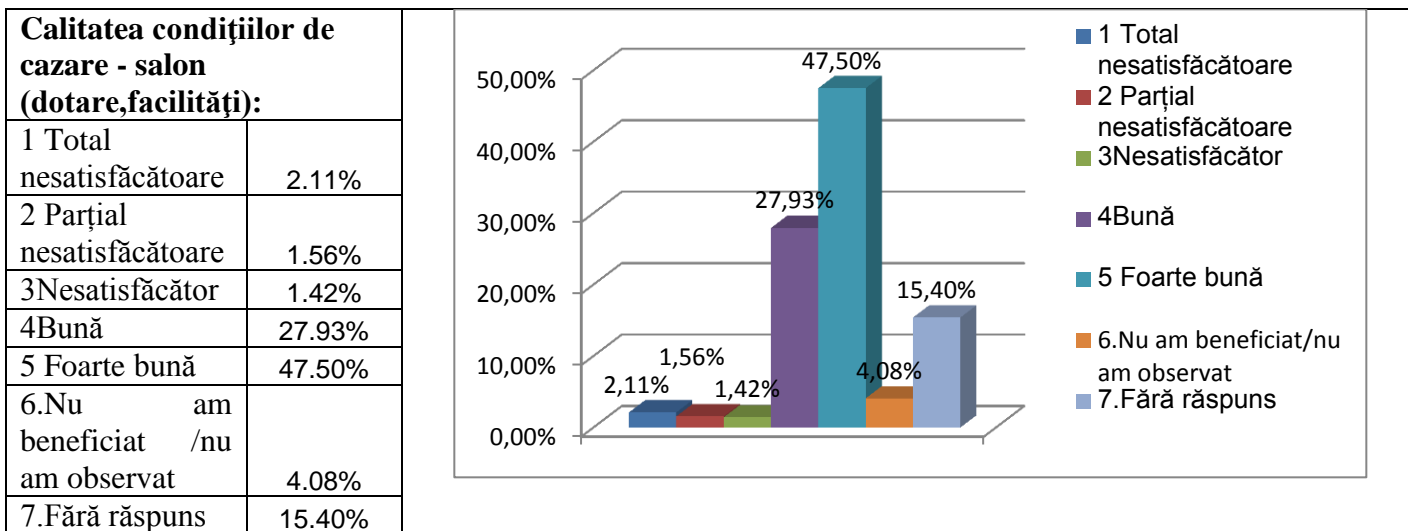
04.08.2016



CERTIFICATE NO. 33738

ANMCS

unitate aflată în
PROCES DE ACREDITARE





SPITALUL MUNICIPAL " DR. EUGEN NICOARA "

Str. Spitalului, nr. 20, 545300, Reghin, jud Mureș

Tel/Fax: 0265-512712 / 0265-512809

CUI 1235218

www.spitalreghin.ro

UNITATE ACREDITATĂ CONFORM ORDINULUI M.S NR. 440/

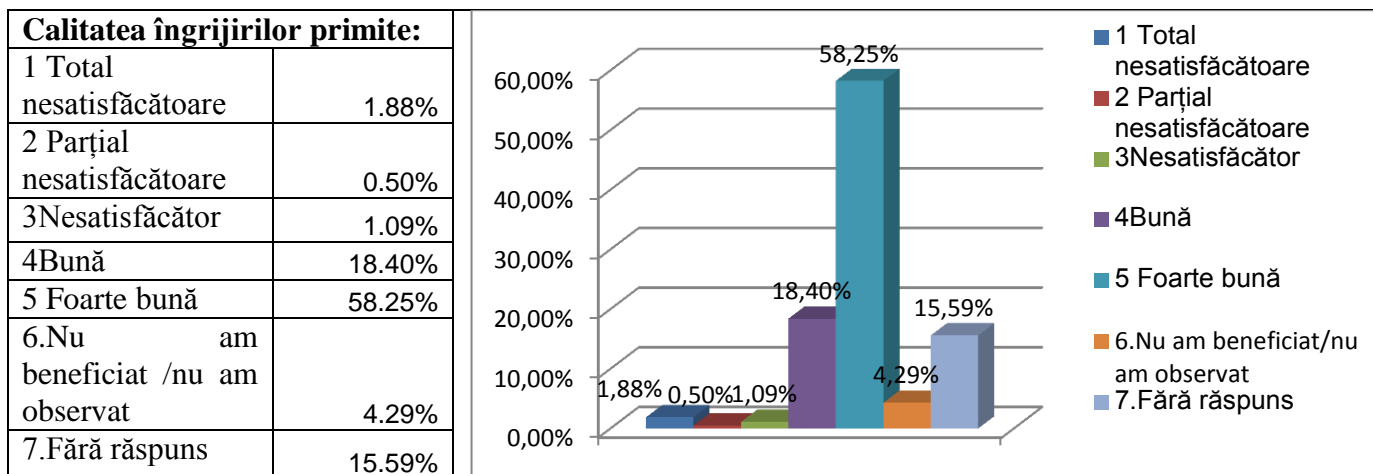
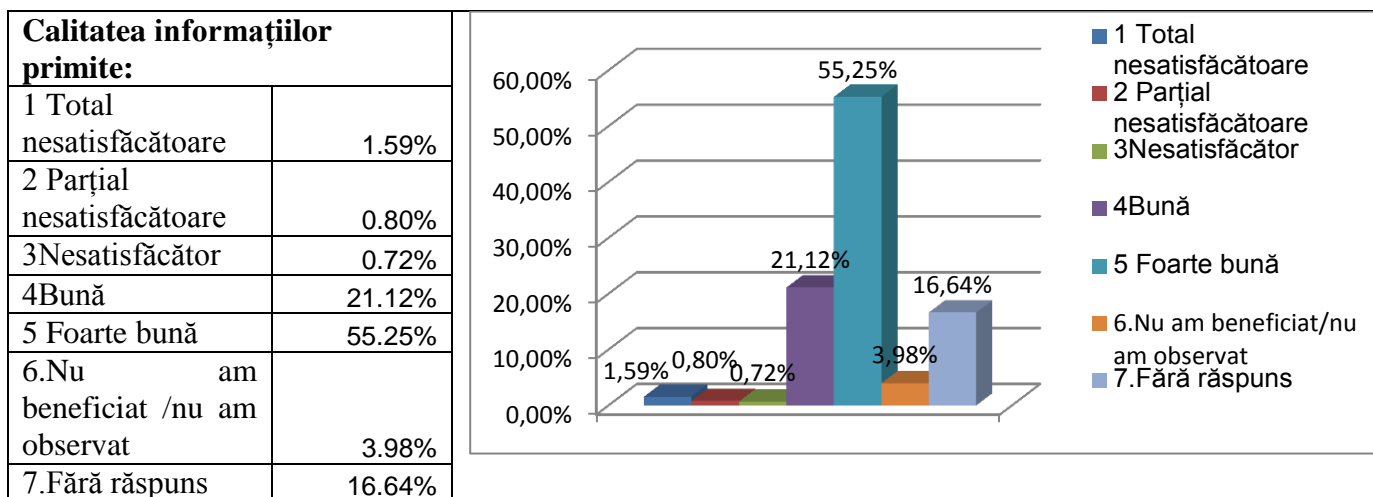
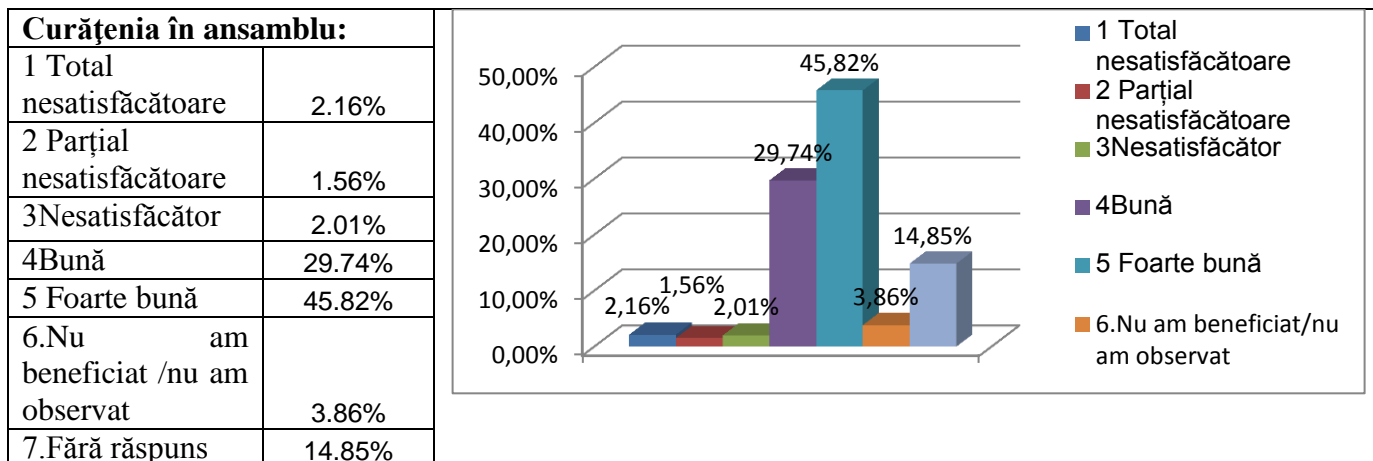
04.08.2016



CERTIFICATE NO. 33738

ANMCS

unitate aflată în
PROCES DE ACREDITARE





SPITALUL MUNICIPAL " DR. EUGEN NICOARA "

Str. Spitalului, nr. 20, 545300, Reghin, jud Mureș

Tel/Fax: 0265-512712 / 0265-512809

CUI 1235218

www.spitalreghin.ro

UNITATE ACREDITATĂ CONFORM ORDINULUI M.S NR. 440/

04.08.2016



CERTIFICATE NO. 33738

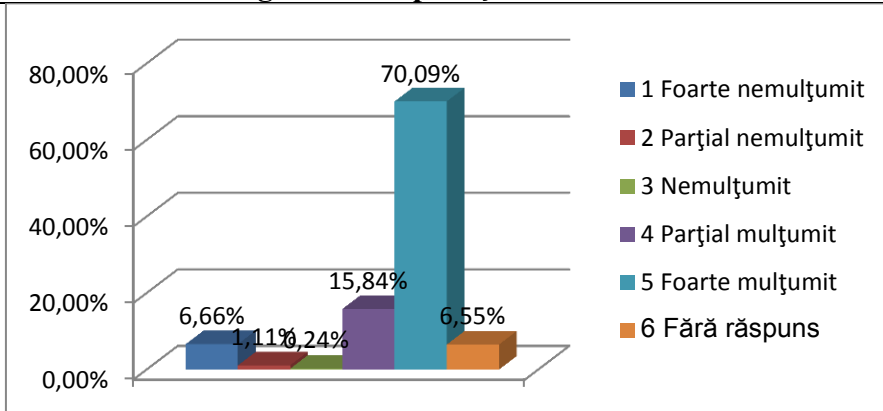
ANMCS

unitate aflată în
PROCES DE ACREDITARE

Ținând cont de toate cele menționate mai sus vă rugăm să ne spuneți.....

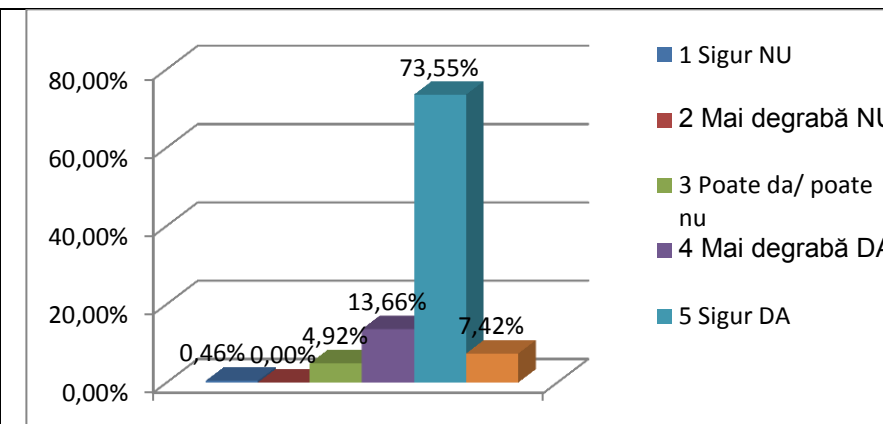
8. Cât de mulțumit sunteți/ați fost?:

1 Foarte nemulțumit	6.66%
2 Parțial nemulțumit	1.11%
3 Nemulțumit	0.24%
4 Parțial mulțumit	15.84%
5 Foarte mulțumit	70.09%
6 Fără răspuns	6.55%



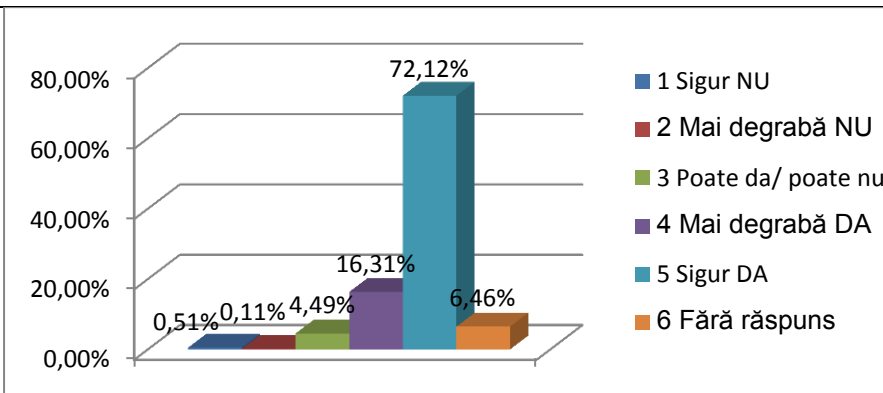
9. Dacă ar fi să aveți nevoie de un serviciu medical disponibil în această unitate v-ați întoarce aici?

1 Sigur NU	0.46%
2 Mai degrabă NU	0.00%
3 Poate da/ poate nu	4.92%
4 Mai degrabă DA	13.66%
5 Sigur DA	73.55%
6 Fără răspuns	7.42%



10. Dacă un apropiat, un prieten sau altă persoană ar avea nevoie de un serviciu medical despre care știți că este disponibil aici i-ați recomanda să vină?

1 Sigur NU	0.51%
2 Mai degrabă NU	0.11%
3 Poate da/ poate nu	4.49%
4 Mai degrabă DA	16.31%
5 Sigur DA	72.12%
6 Fără răspuns	6.46%





SPITALUL MUNICIPAL “ DR. EUGEN NICOARA”

Str. Spitalului, nr. 20, 545300, Reghin, jud Mureș

Tel/Fax: 0265-512712 / 0265-512809

CUI 1235218

www.spitalreghin.ro

UNITATE ACREDITATĂ CONFORM ORDINULUI M.S NR. 440/

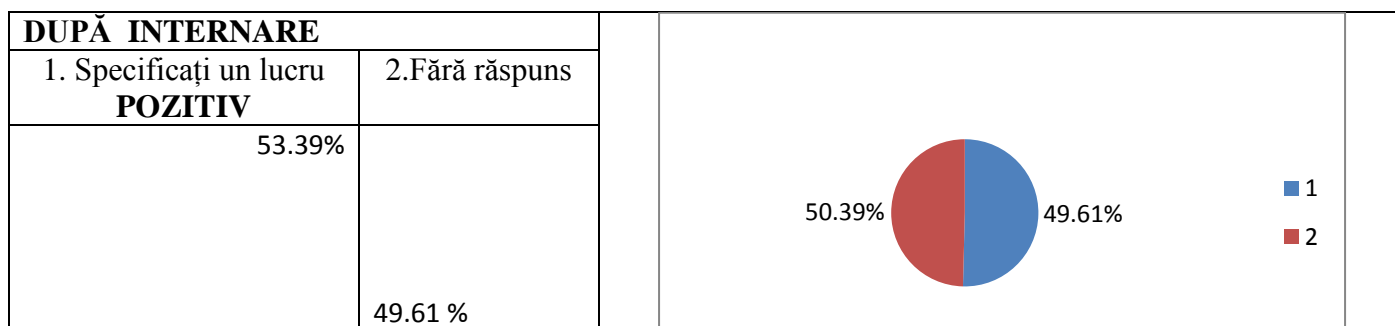
04.08.2016



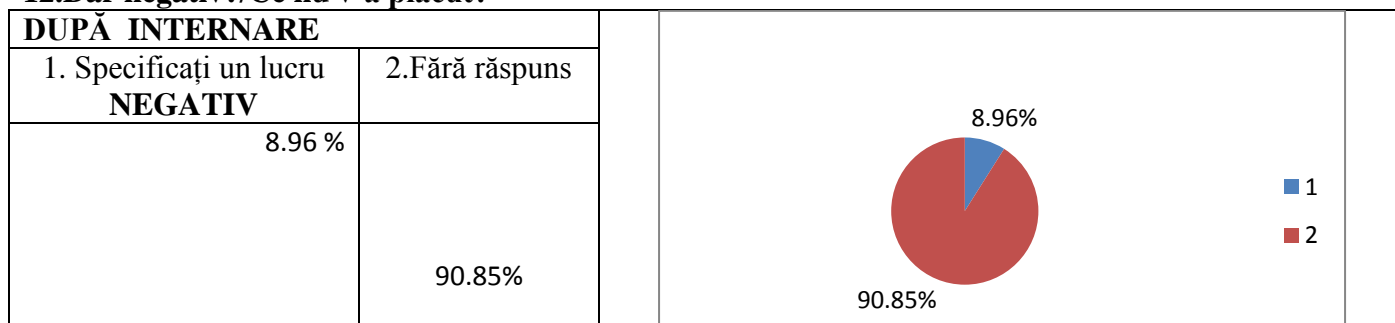
CERTIFICATE NO. 33738



11. După toată această perioadă petrecută aici, care este lucrul pozitiv care vă vine în minte?/Ce v-a plăcut cel mai mult?

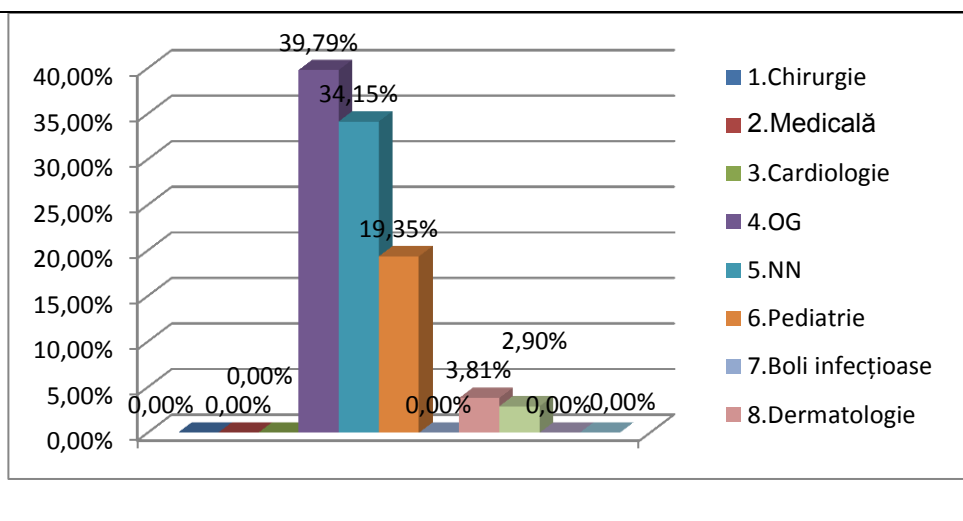


12. Dar negativ?/Ce nu v-a plăcut?



13. În ce secție ați fost internat ?

1. Chirurgie	0.00%
2. Medicală	0.00%
3. Cardiologie	0.00%
4. OG	39.79%
5. NN	34.15%
6. Pediatrie	19.35%
7. Boli infecțioase	0.00%
8. Dermatologie	3.81%
9. ORL	2.90%
10. ATI	0.00%
11. Fără răspuns	0.00%





SPITALUL MUNICIPAL " DR. EUGEN NICOARA "

Str. Spitalului, nr. 20, 545300, Reghin, jud Mureș

Tel/Fax: 0265-512712 / 0265-512809

CUI 1235218

www.spitalreghin.ro

UNITATE ACREDITATĂ CONFORM ORDINULUI M.S NR. 440/

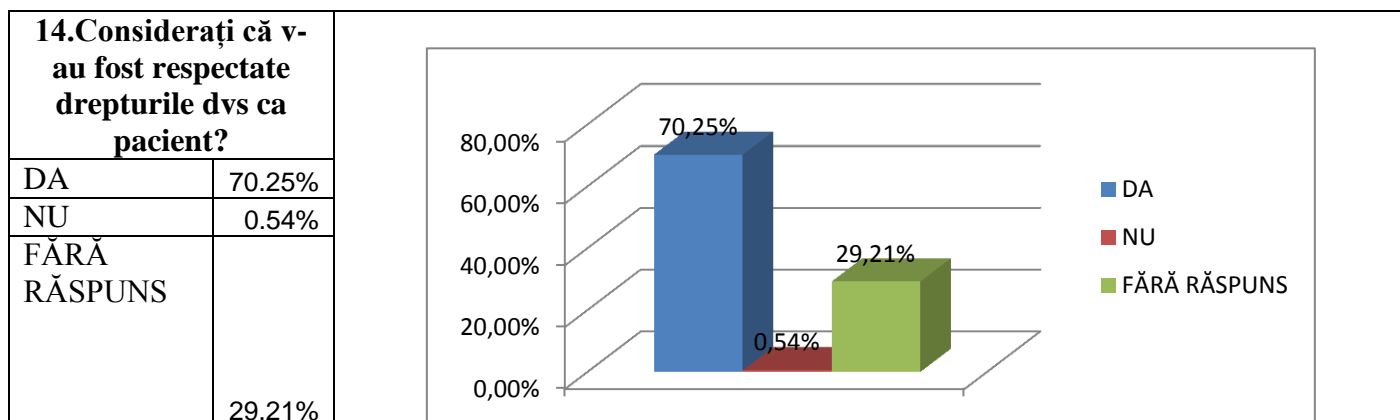
04.08.2016



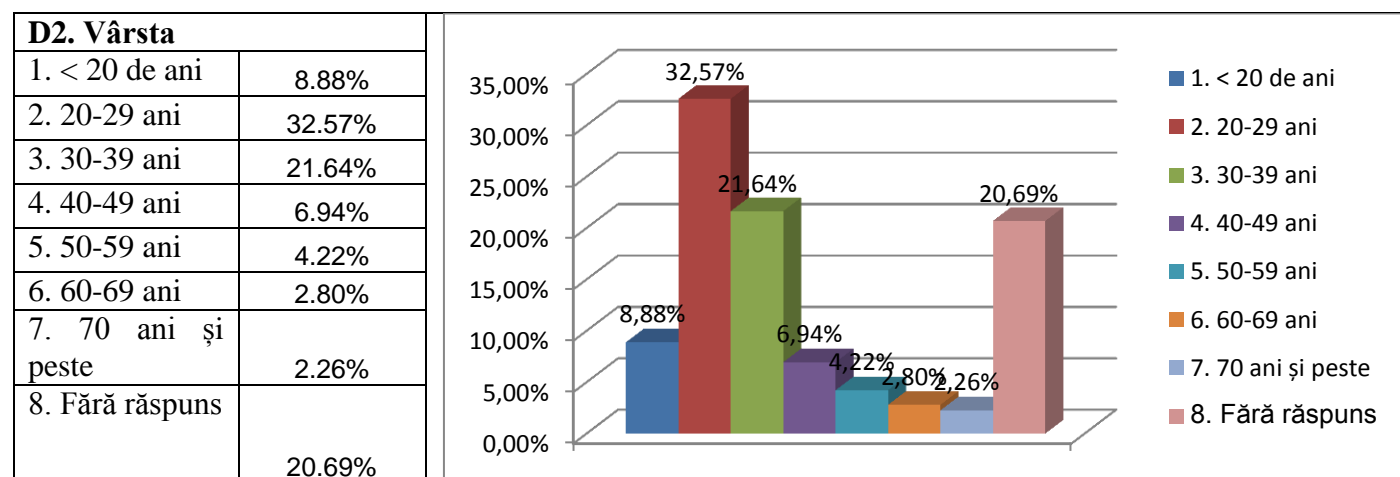
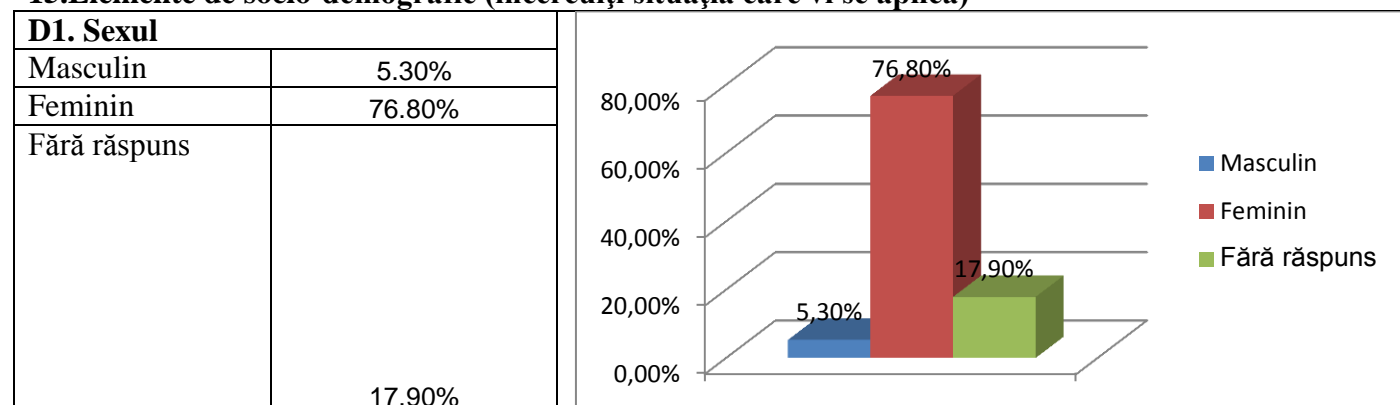
CERTIFICATE NO. 33738

ANMCS

unitate aflată în
PROCES DE ACREDITARE



15.Elemente de socio-demografie (încercuiți situația care vi se aplică)





SPITALUL MUNICIPAL “ DR. EUGEN NICOARA”

Str. Spitalului, nr. 20, 545300, Reghin, jud Mureș

Tel/Fax: 0265-512712 / 0265-512809

CUI 1235218

www.spitalreghin.ro

UNITATE ACREDITATĂ CONFORM ORDINULUI M.S NR. 440/

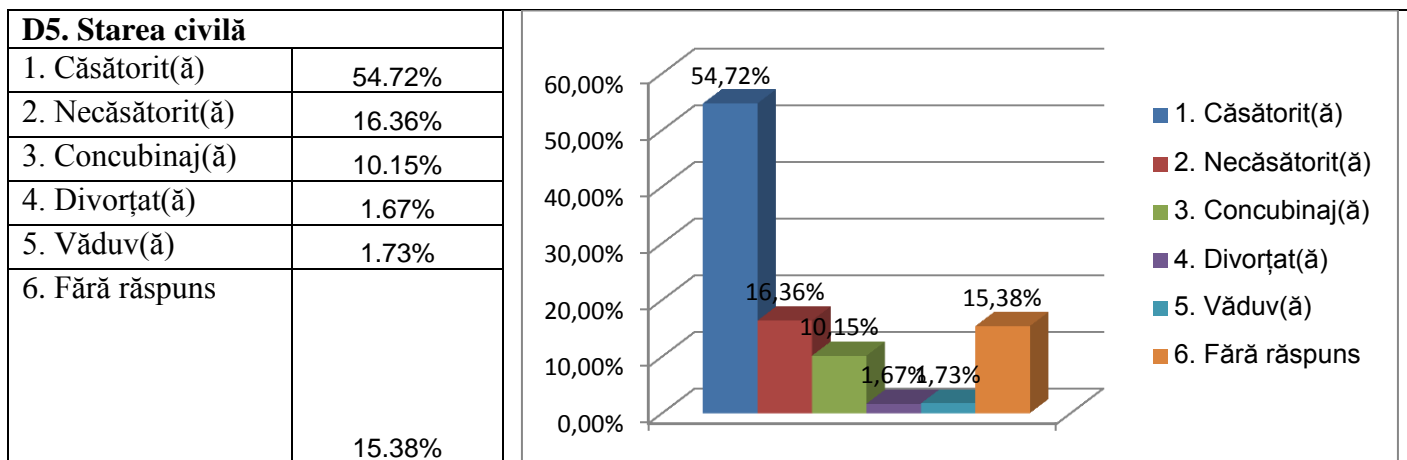
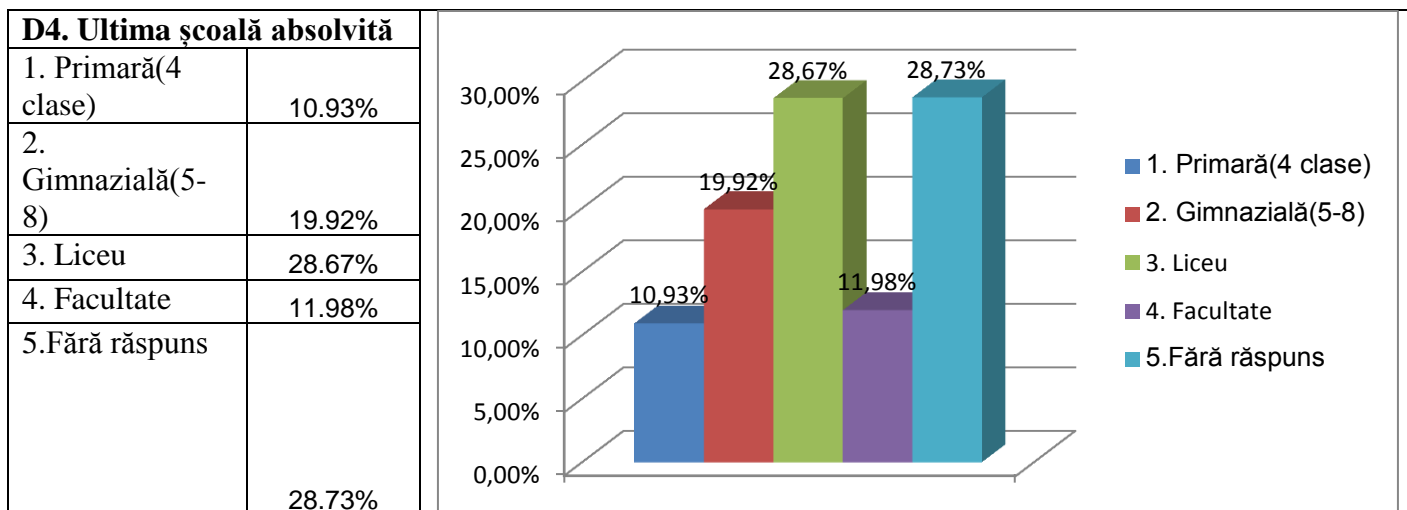
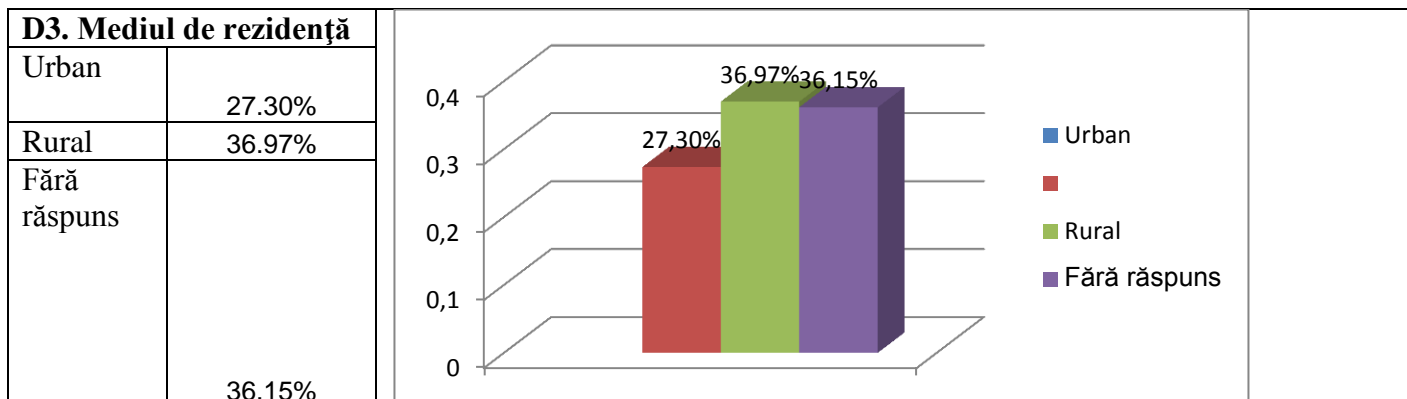
04.08.2016



CERTIFICATE NO. 33738

ANMCS

unitate aflată în
PROCES DE ACREDITARE



Notă: Colectarea informațiilor din chestionarele de satisfacție a pacienților s-a efectuat cu respectarea prevederilor Regulamentului U.E. nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.