



SPITALUL MUNICIPAL " DR. EUGEN NICOARA "

Str. Spitalului, nr. 20, 545300, Reghin, judMureș

Tel/Fax: 0265-512712 / 0265-512809

CUI 1235218

www.spitalreghin.ro

Unitateacreditată conform Ordinului M.S. nr. 440/ 04.08.2016



CERTIFICATE NO. 33738

RAPORT DE ANALIZĂ ANUALĂ A CHESTIONARELOR PRIVIND SATISFAȚIA PACIENȚILOR PENTRU ANUL 2018

Acest chestionar este menit să ne sprijine în ameliorarea performanței activității spitalului; răspunsurile la acest chestionar rămân anonime.

- Când ați intrat prima dată în această unitate ce impresie v-ați făcut? Acordați câte o notă de la 1 la 3 pentru toate cuvintele din tabelul de mai jos care descriu cel mai bine situația din acel moment din unitatea de primire a urgențelor**

Curățenie		
	1. Număr chestionare pacienți	2. Răspunsuri primite
	2468	83.34%

	1	2
	83,34	16,66

Lux		
	1. Număr chestionare pacienți	2. Răspunsuri primite
	2468	2.25 %

	1	2
	97,75	2,25

Aglomerare		
	1. Număr pacienți	2. Răspunsuri primite
	2468	2.92 %

	1	2
	97,08	2,92



SPITALUL MUNICIPAL " DR. EUGEN NICOARA "

Str. Spitalului, nr. 20, 545300, Reghin, judMureș

Tel/Fax: 0265-512712 / 0265-512809

CUI 1235218

www.spitalreghin.ro

Unitateacreditată conform Ordinului M.S. nr. 440/ 04.08.2016



CERTIFICATE NO. 33738

Dezordine		
	1.Număr chestionare pacienți	2.Răspunsuri primite
	2468	0.30 %

A pie chart representing the distribution of responses for 'Dezordine'. The chart is almost entirely dark purple, representing category 2, which accounts for 99.7% of the total. A very small slice at the top represents category 1, accounting for 0.3%. A legend to the right shows a white square for category 1 and a dark purple square for category 2.

Mizerie		
	1.Număr chestionare pacienți	2.Răspunsuri primite
	2468	0.07 %

A pie chart representing the distribution of responses for 'Mizerie'. The chart is almost entirely dark purple, representing category 2, which accounts for 99.93% of the total. A tiny slice at the top represents category 1, accounting for 0%. A legend to the right shows a white square for category 1 and a dark purple square for category 2.

Disciplină		
	1.Număr chestionare pacienți	2.Răspunsuri primite
	2468	4.85%

A pie chart representing the distribution of responses for 'Disciplină'. The chart is mostly dark purple (category 2, 95.15%) with a small light blue slice (category 1, 4.85%). A legend to the right shows a light blue square for category 1 and a dark purple square for category 2.

Liniște		
	1.Număr chestionare pacienți	2.Răspunsuri primite
	2468	4.44%

A pie chart representing the distribution of responses for 'Liniște'. The chart is mostly dark purple (category 2, 95.56%) with a small light blue slice (category 1, 4.44%). A legend to the right shows a light blue square for category 1 and a dark purple square for category 2.



SPITALUL MUNICIPAL " DR. EUGEN NICOARA "

Str. Spitalului, nr. 20, 545300, Reghin, judMureș

Tel/Fax: 0265-512712 / 0265-512809

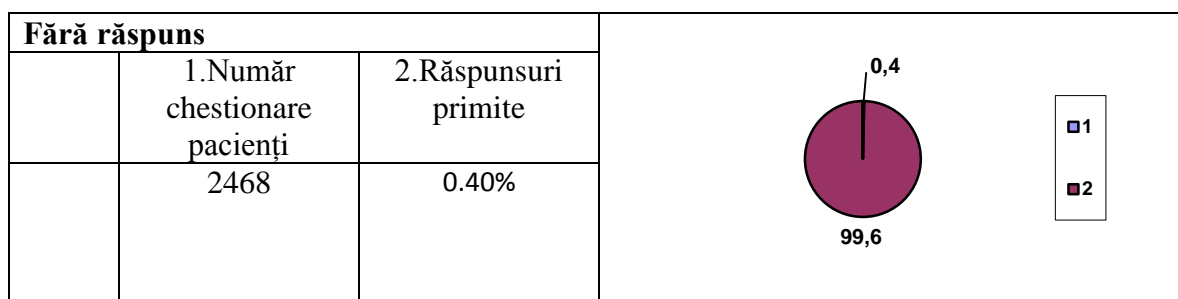
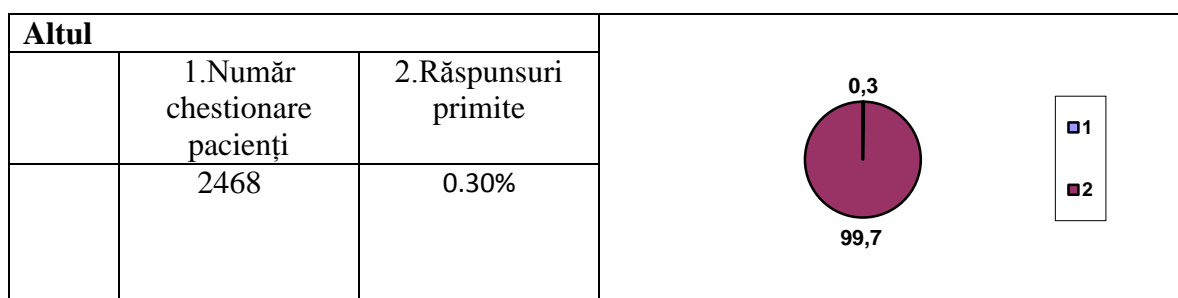
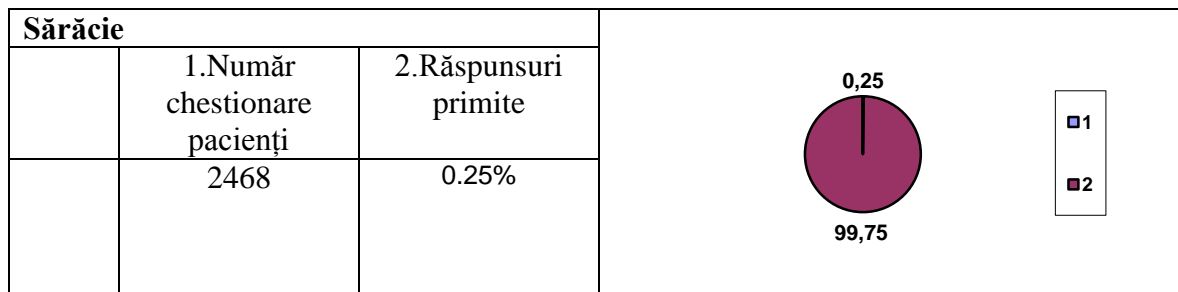
CUI 1235218

www.spitalreghin.ro

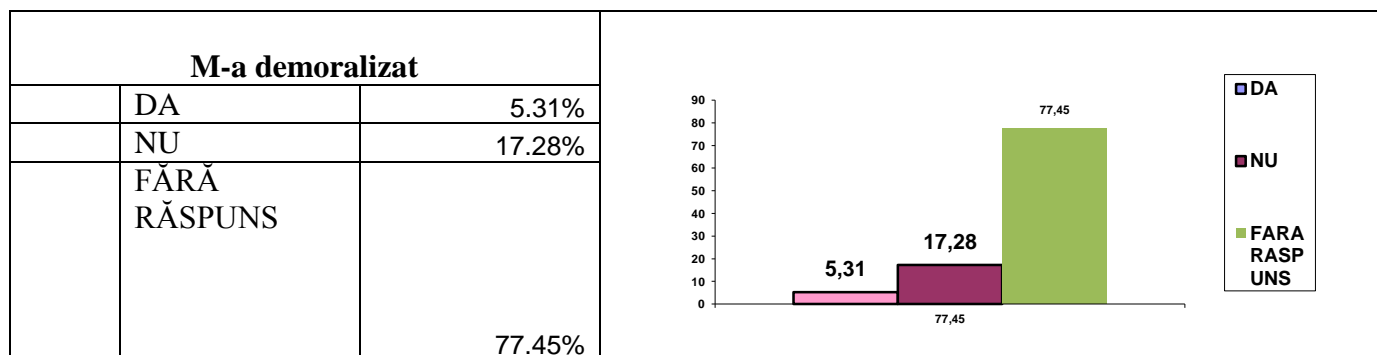
Unitateacreditată conform Ordinului M.S. nr. 440/ 04.08.2016



CERTIFICATE NO. 33738



2. Situația din unitatea de primire, pe care tocmai ați descris-o, v-a modificat starea de spirit?





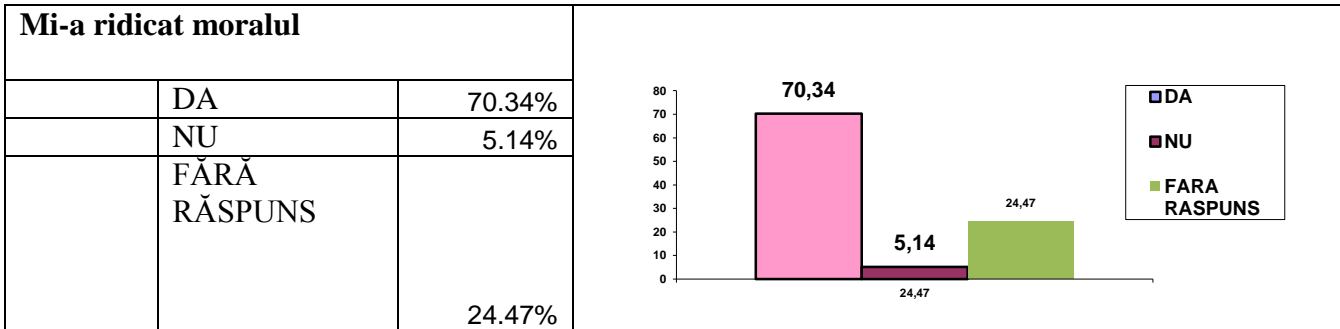
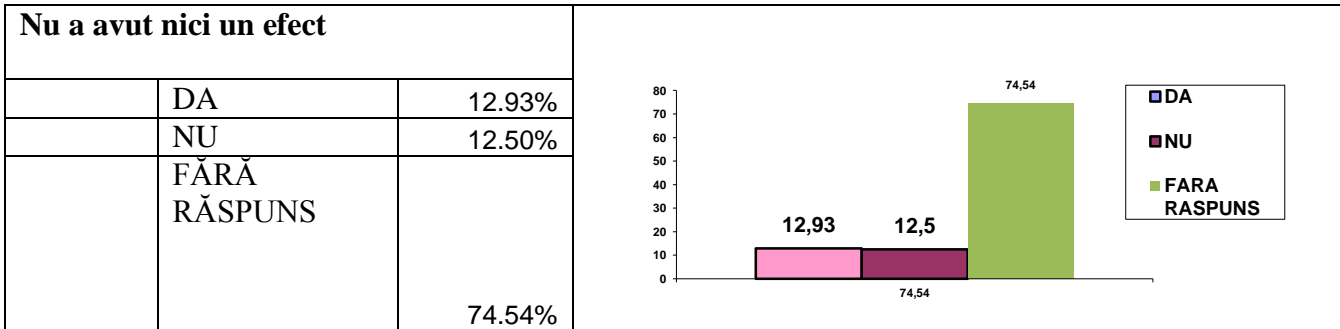
SPITALUL MUNICIPAL " DR. EUGEN NICOARA "
 Str. Spitalului, nr. 20, 545300, Reghin, judMureş
 Tel/Fax: 0265-512712 / 0265-512809
 CUI 1235218

www.spitalreghin.ro

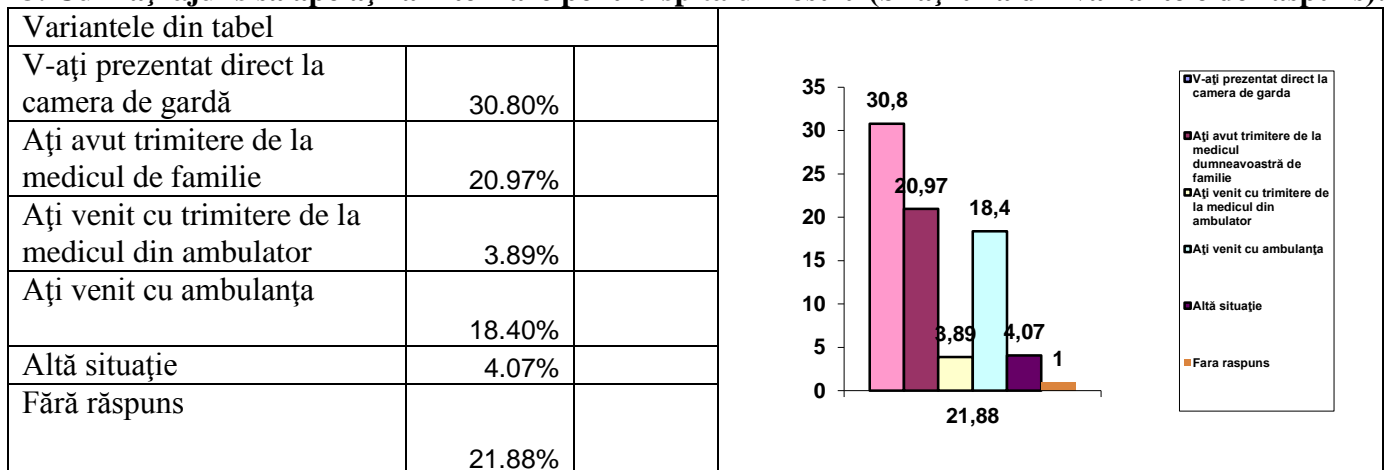
Unitateacreditată conform Ordinului M.S. nr. 440/ 04.08.2016



CERTIFICATE NO. 33738



3. Cum ați ajuns să apelați la internare pentru spitalul nostru (bifați una din variantele de răspuns):





SPITALUL MUNICIPAL " DR. EUGEN NICOARA "

Str. Spitalului, nr. 20, 545300, Reghin, judMureș

Tel/Fax: 0265-512712 / 0265-512809

CUI 1235218

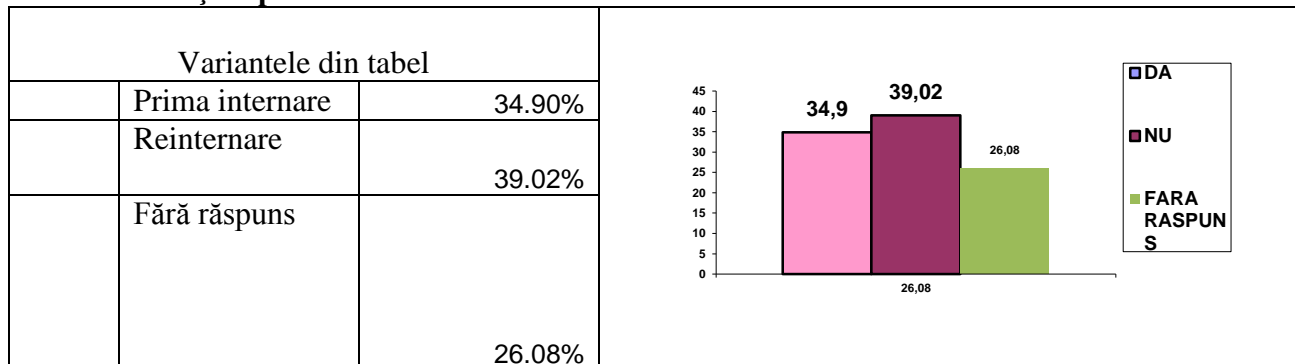
www.spitalreghin.ro

Unitateacreditată conform Ordinului M.S. nr. 440/ 04.08.2016



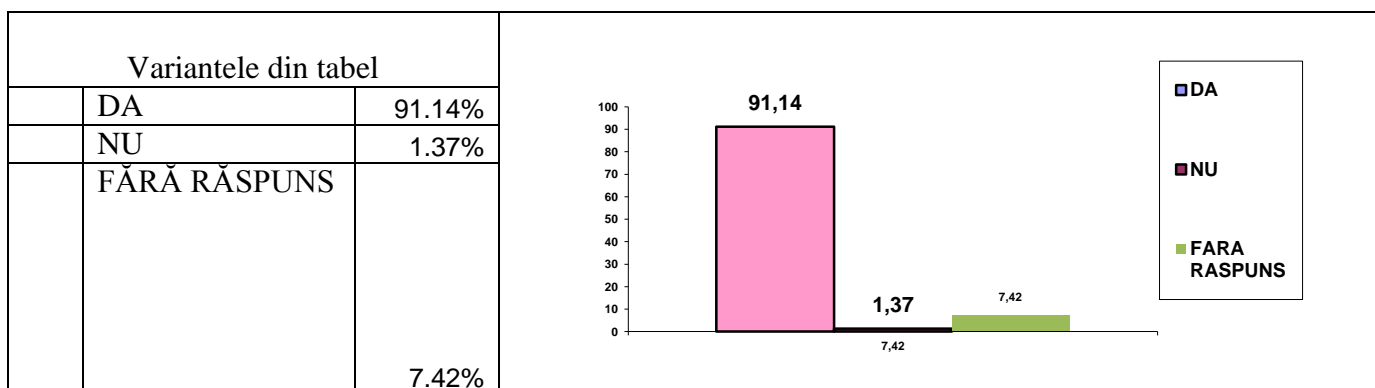
CERTIFICATE NO. 33738

4. Sunteți la prima internare sau la o reinternare?

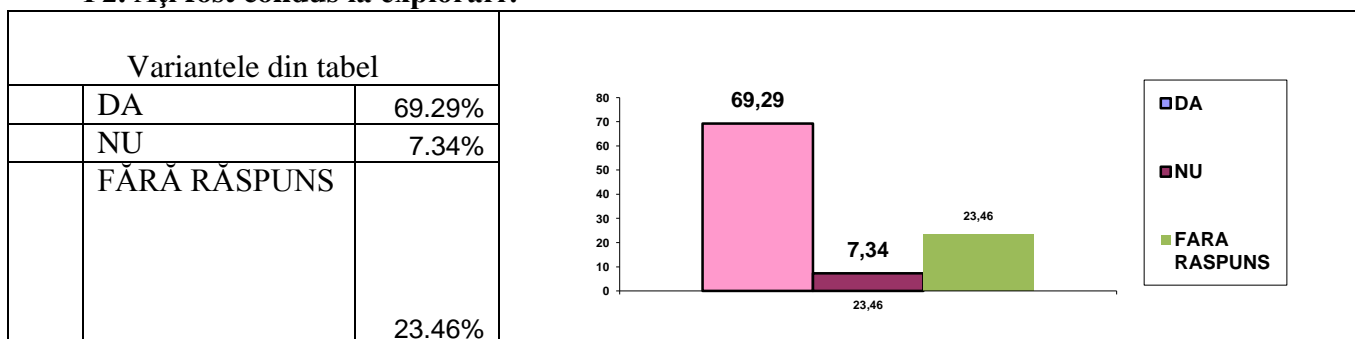


În cadrul acestei internări, puteți spune că:

P1. Ați fost primit cu amabilitate de la început?



P2. Ați fost condus la explorări?





SPITALUL MUNICIPAL " DR. EUGEN NICOARA "

Str. Spitalului, nr. 20, 545300, Reghin, judMureș

Tel/Fax: 0265-512712 / 0265-512809

CUI 1235218

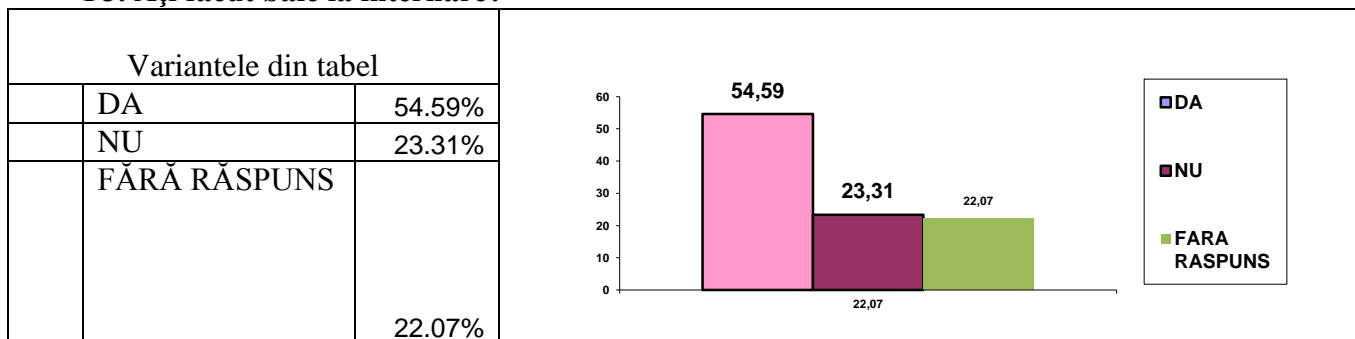
www.spitalreghin.ro

Unitateacreditată conform Ordinului M.S. nr. 440/ 04.08.2016

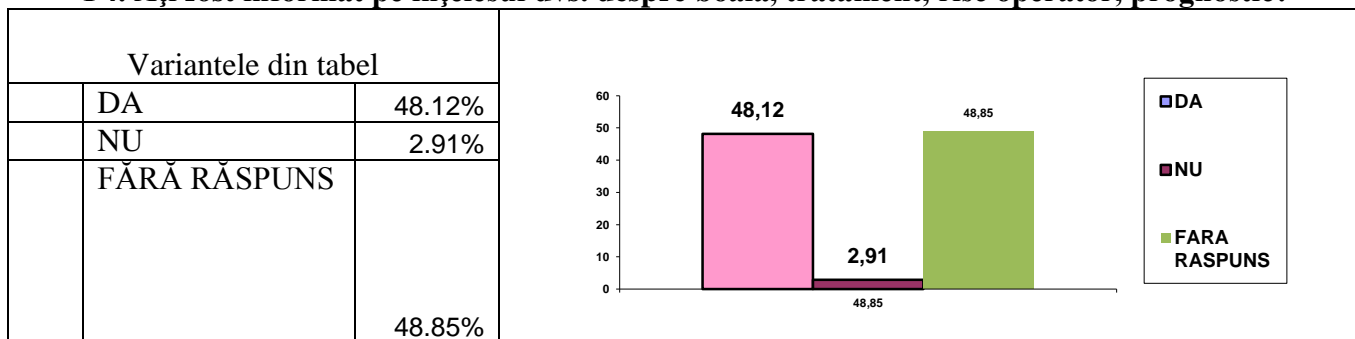


CERTIFICATE NO. 33738

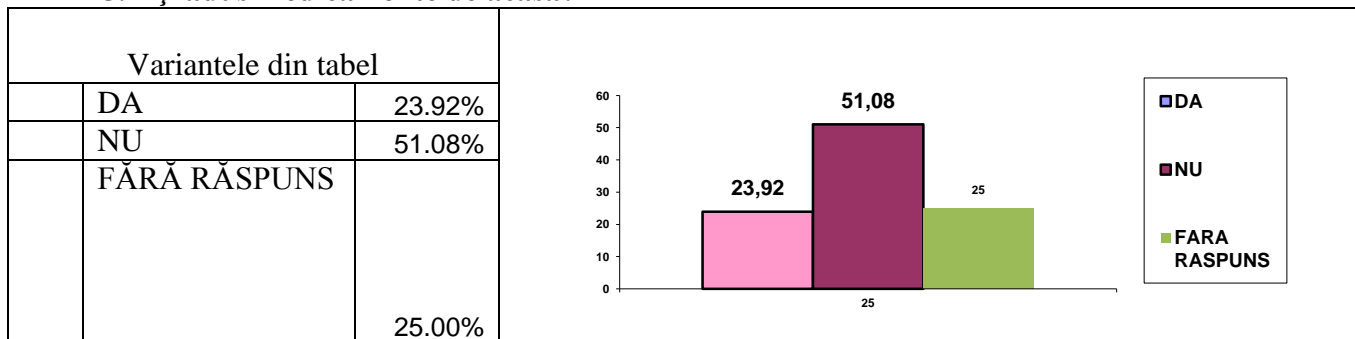
P3. Ați făcut baie la internare?



P4. Ați fost informat pe înțelesul dvs. despre boală, tratament, risc operator, prognostic?



P5. Ați adus medicamente de acasă?





SPITALUL MUNICIPAL " DR. EUGEN NICOARA "

Str. Spitalului, nr. 20, 545300, Reghin, judMureș

Tel/Fax: 0265-512712 / 0265-512809

CUI 1235218

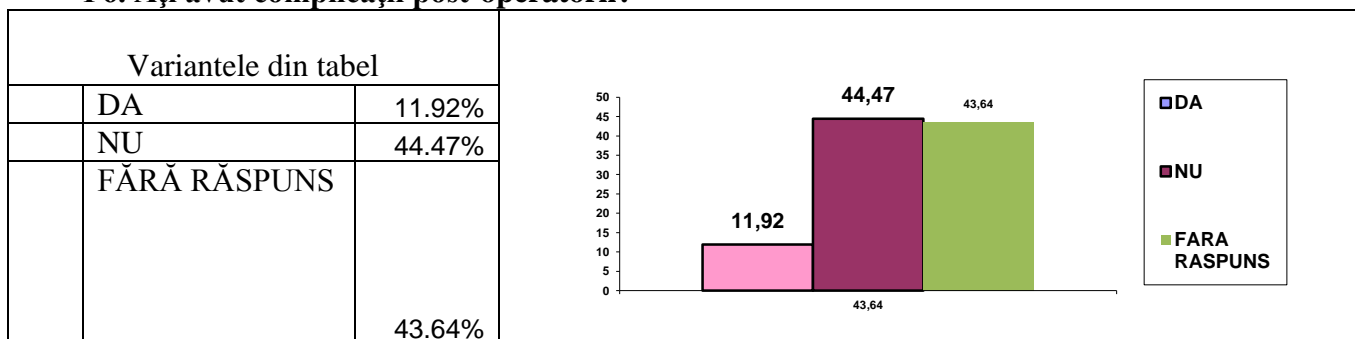
www.spitalreghin.ro

Unitateacreditată conform Ordinului M.S. nr. 440/ 04.08.2016

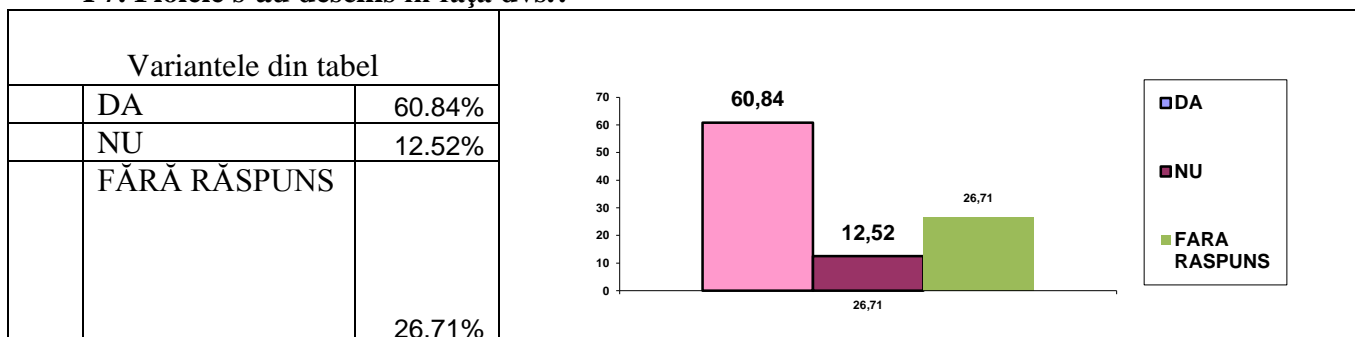


CERTIFICATE NO. 33738

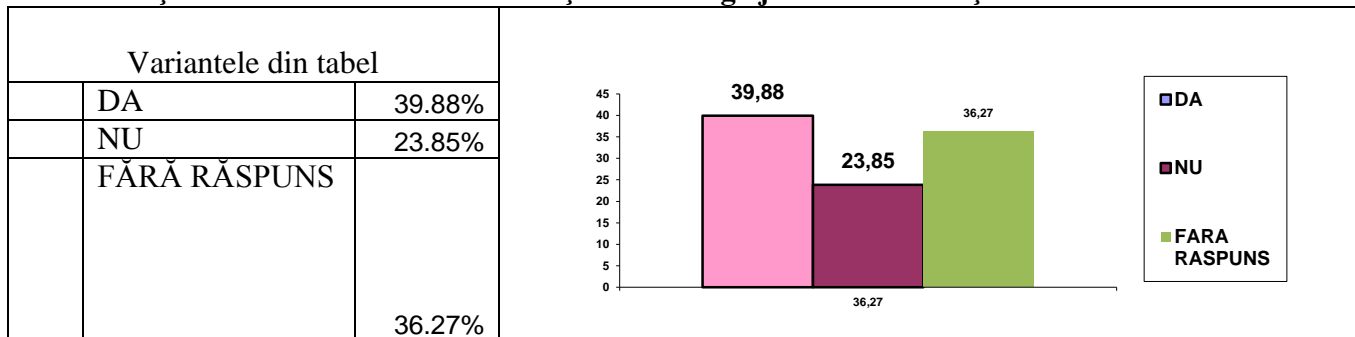
P6. Ați avut complicații post-operatorii?



P7. Firolele s-au deschis în fața dvs.?



P8. Ați sesizat orice formă de condiționare a îngrijirilor de care ați avut nevoie?





SPITALUL MUNICIPAL " DR. EUGEN NICOARA "

Str. Spitalului, nr. 20, 545300, Reghin, judMureș

Tel/Fax: 0265-512712 / 0265-512809

CUI 1235218

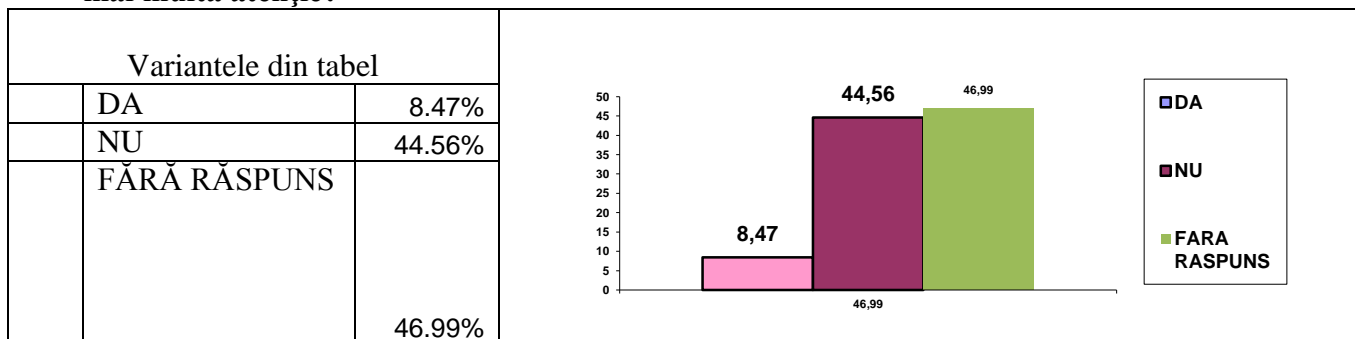
www.spitalreghin.ro

Unitateacreditată conform Ordinului M.S. nr. 440/ 04.08.2016

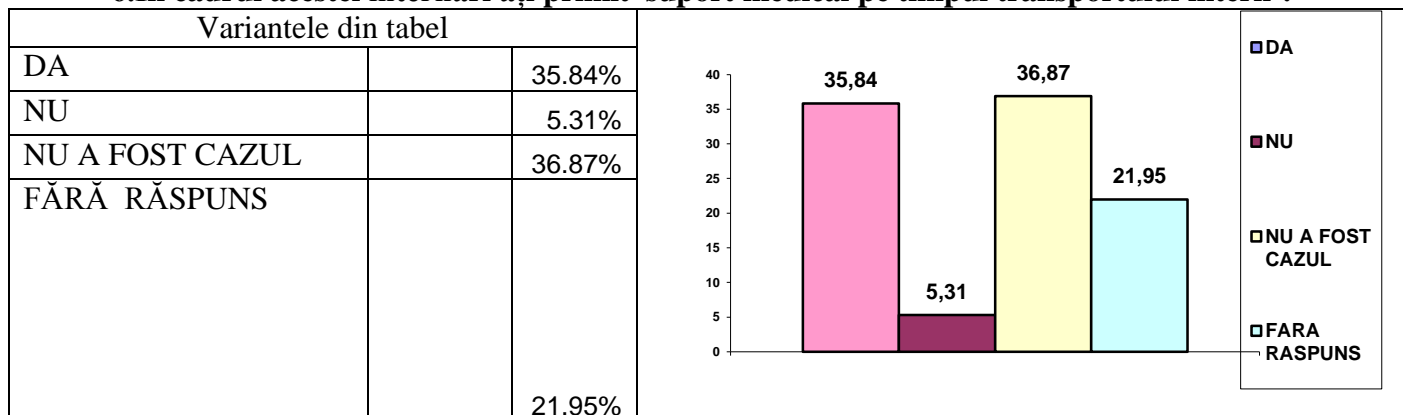


CERTIFICATE NO. 33738

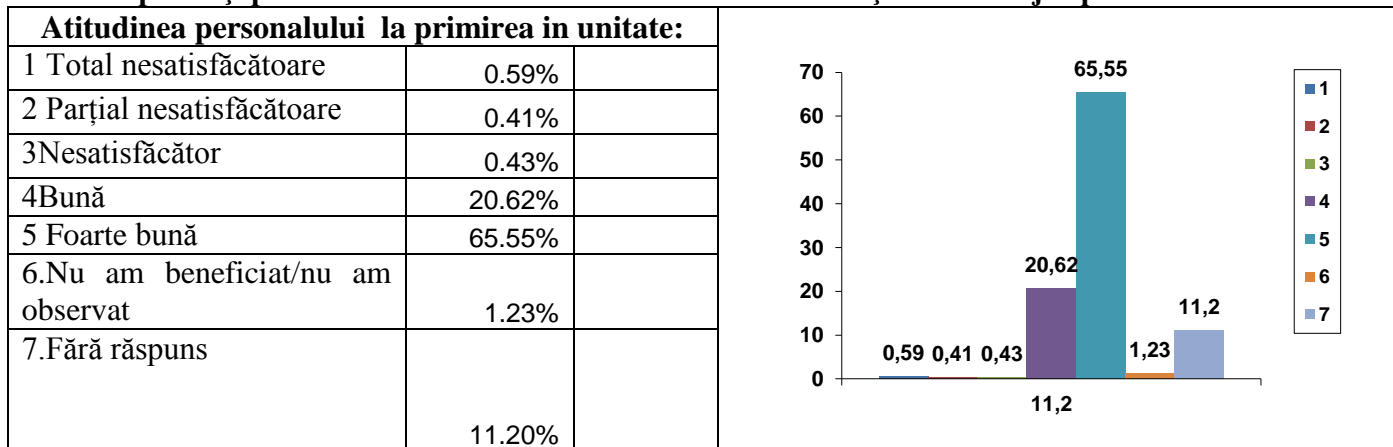
P9. Ați simțit nevoia să recompensați prin diverse mijloace un cadru medical pentru a beneficia de mai multă atenție?



6.În cadrul acestei internări ați primit suport medical pe timpul transportului intern ?



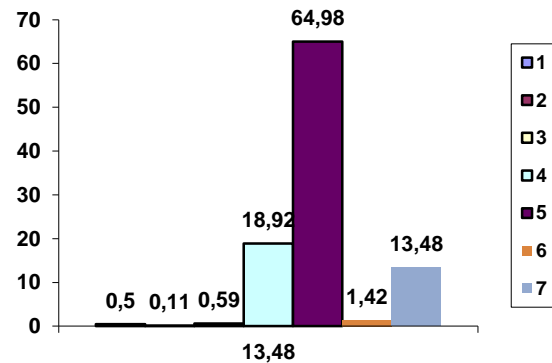
7. Apreciați pe o scală de la 1 la 5 calitatea serviciilor menționate mai jos primite de către dvs.





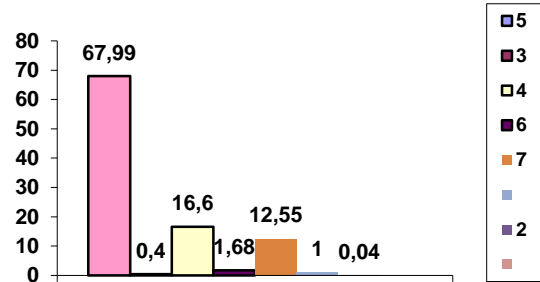
Atitudinea personalului pe parcursul șederii :

1 Total nesatisfăcătoare	0.50%
2 Parțial nesatisfăcătoare	0.11%
3Nesatisfăcător	0.59%
4Bună	18.92%
5 Foarte bună	64.98%
6.Nu am beneficiat /nu am observat	1.42%
7.Fără răspuns	13.48%



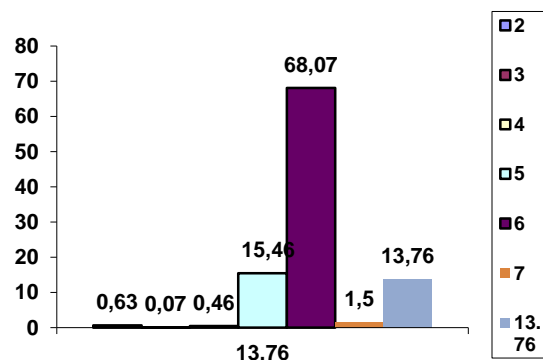
Îngrijirea acordată de medic :

1 Total nesatisfăcătoare	0.74%
2 Parțial nesatisfăcătoare	0.04%
3Nesatisfăcător	0.40%
4Bună	16.60%
5 Foarte bună	67.99%
6.Nu am beneficiat /nu am observat	1.68%
7.Fără răspuns	12.55%



Îngrijirea acordată de asistente :

1 Total nesatisfăcătoare	0.63%
2 Parțial nesatisfăcătoare	0.07%
3Nesatisfăcător	0.46%
4Bună	15.46%
5 Foarte bună	68.07%
6.Nu am beneficiat /nu am observat	1.50%
7.Fără răspuns	13.76%





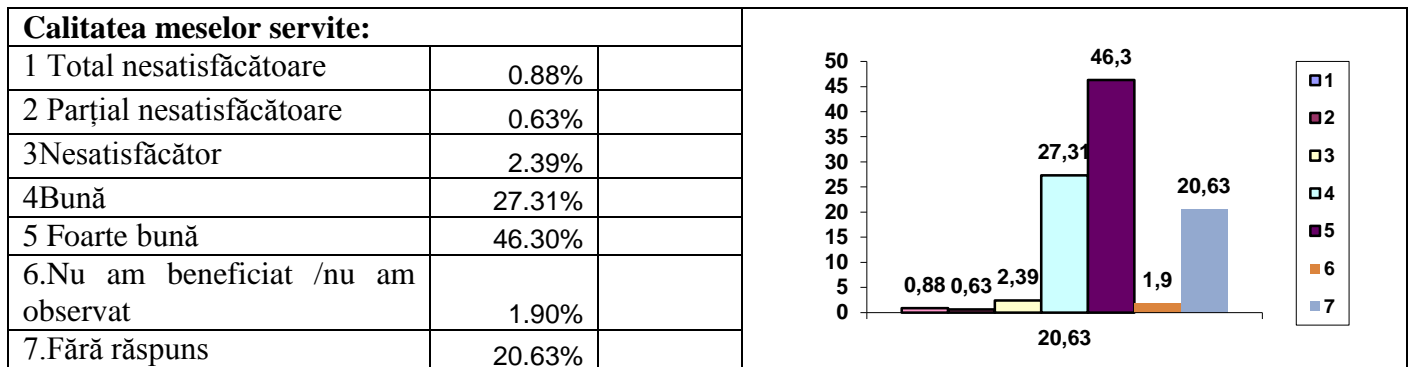
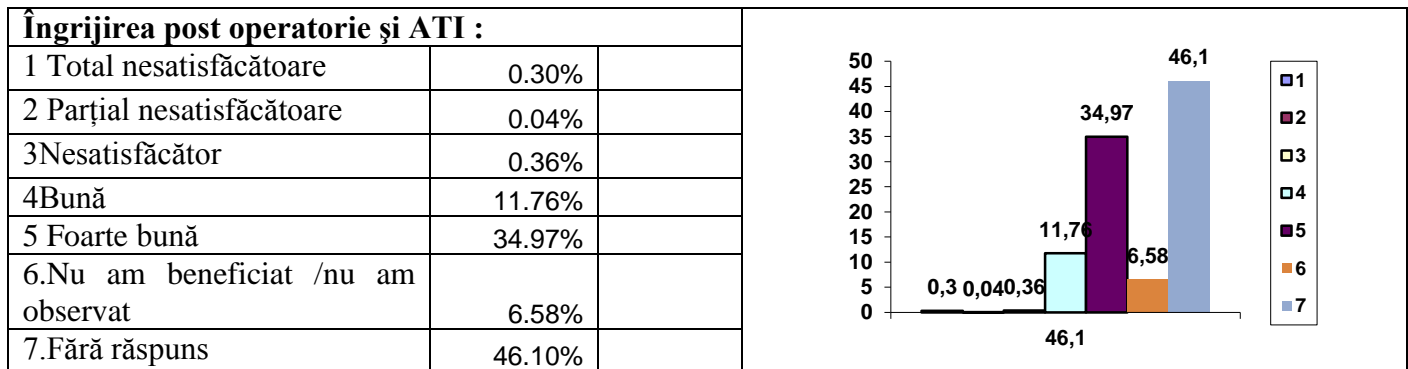
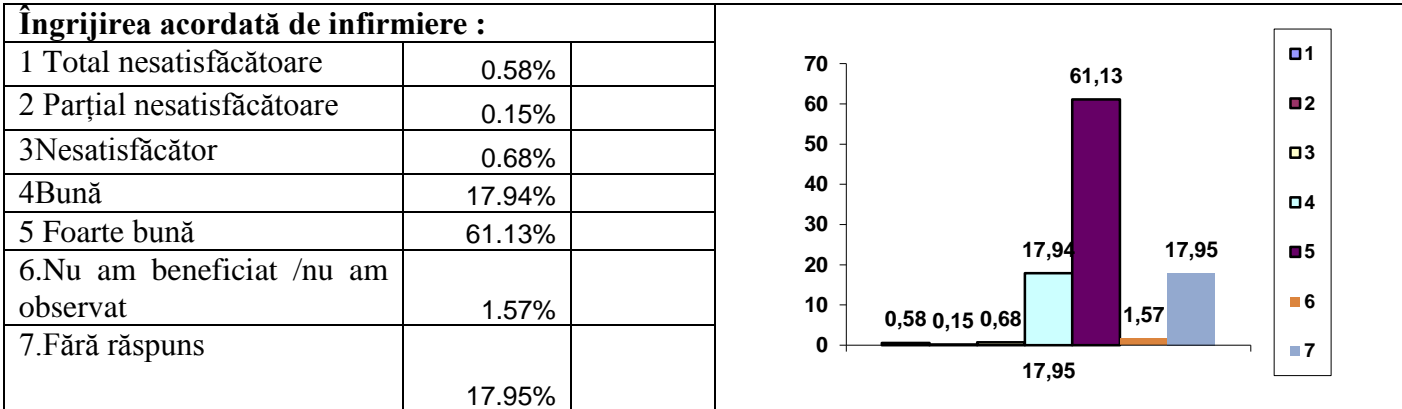
SPITALUL MUNICIPAL " DR. EUGEN NICOARA "
 Str. Spitalului, nr. 20, 545300, Reghin, jud Mureș
 Tel/Fax: 0265-512712 / 0265-512809
 CUI 1235218

www.spitalreghin.ro

Unitate acreditată conform Ordinului M.S. nr. 440/ 04.08.2016



CERTIFICATE NO. 33738





SPITALUL MUNICIPAL " DR. EUGEN NICOARA "

Str. Spitalului, nr. 20, 545300, Reghin, judMureș

Tel/Fax: 0265-512712 / 0265-512809

CUI 1235218

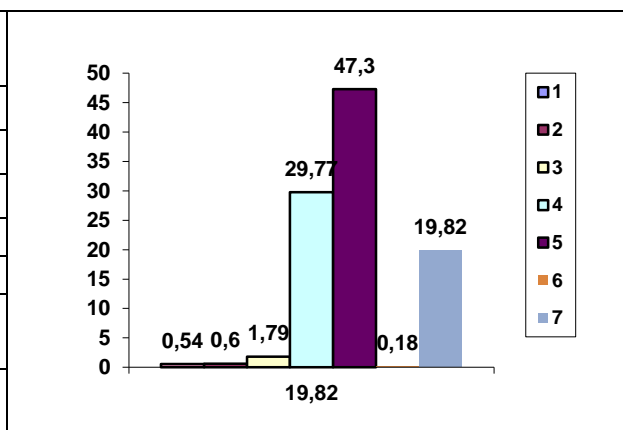
www.spitalreghin.ro

Unitateacreditată conform Ordinului M.S. nr. 440/ 04.08.2016

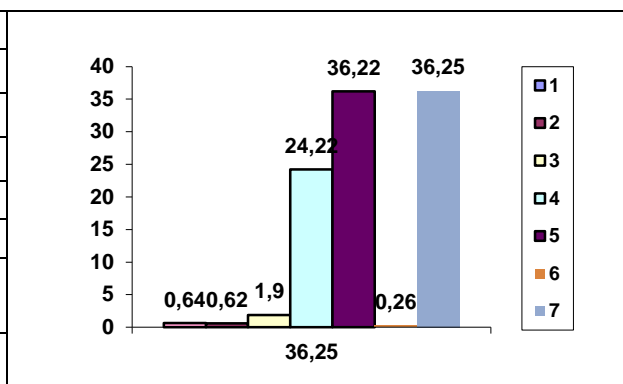


CERTIFICATE NO. 33738

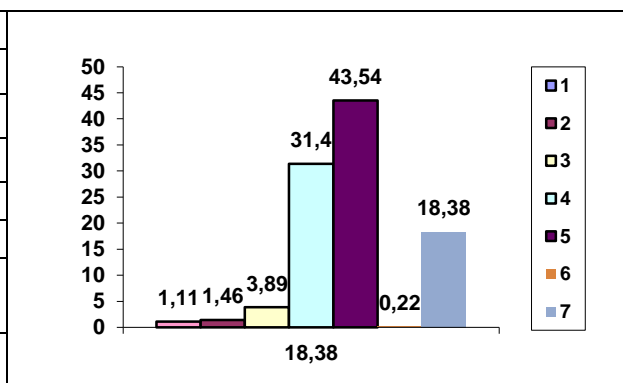
Calitatea condițiilor de cazare - salon (dotare, facilități):		
1 Total nesatisfăcătoare	0.54%	
2 Parțial nesatisfăcătoare	0.60%	
3 Nesatisfăcător	1.79%	
4 Bună	29.77%	
5 Foarte bună	47.30%	
6. Nu am beneficiat /nu am observat	0.18%	
7. Fără răspuns	19.82%	



Calitatea lenjeriei și a efectelor:		
1 Total nesatisfăcătoare	0.64%	
2 Parțial nesatisfăcătoare	0.62%	
3 Nesatisfăcător	1.90%	
4 Bună	24.22%	
5 Foarte bună	36.22%	
6. Nu am beneficiat /nu am observat	0.26%	
7. Fără răspuns	36.25%	



Calitatea grupurilor sanitare (băi+WC):		
1 Total nesatisfăcătoare	1.11%	
2 Parțial nesatisfăcătoare	1.46%	
3 Nesatisfăcător	3.89%	
4 Bună	31.40%	
5 Foarte bună	43.54%	
6. Nu am beneficiat /nu am observat	0.22%	
7. Fără răspuns	18.38%	





SPITALUL MUNICIPAL " DR. EUGEN NICOARA "

Str. Spitalului, nr. 20, 545300, Reghin, judMureș

Tel/Fax: 0265-512712 / 0265-512809

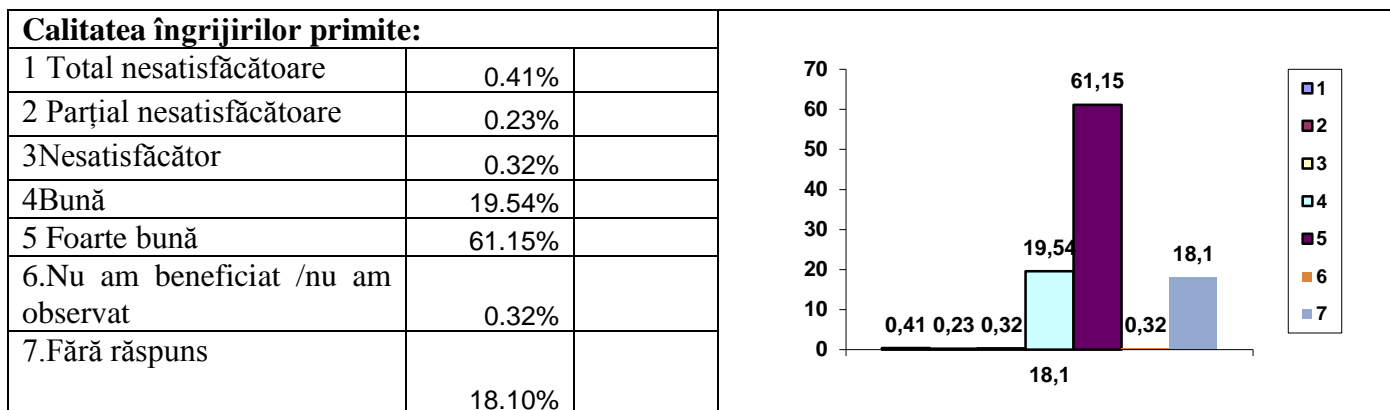
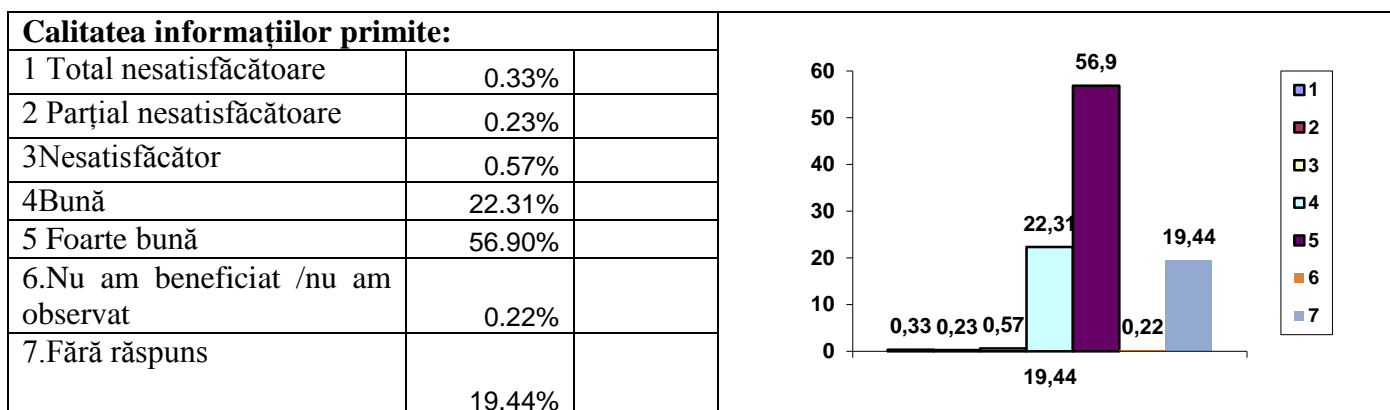
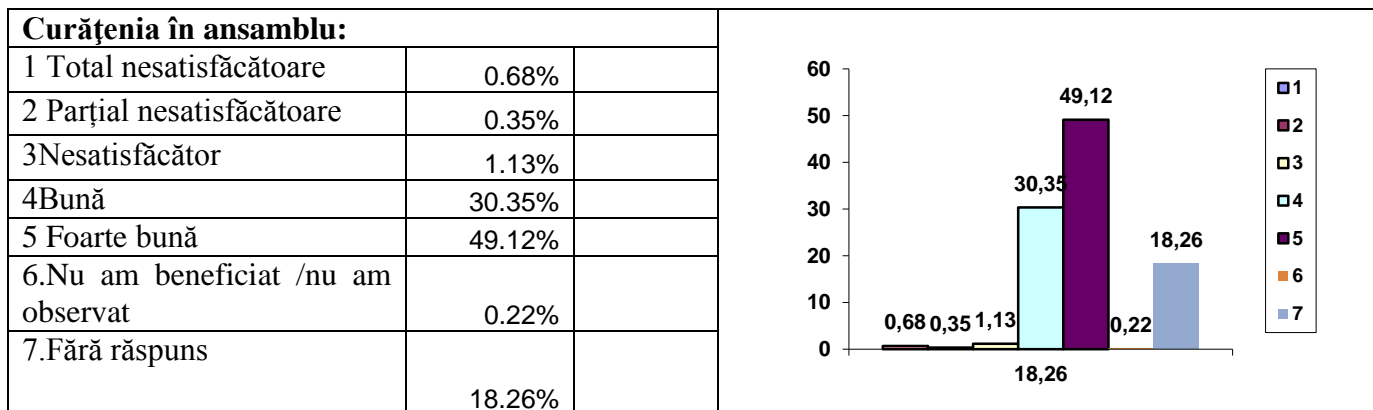
CUI 1235218

www.spitalreghin.ro

Unitateacreditată conform Ordinului M.S. nr. 440/ 04.08.2016



CERTIFICATE NO. 33738





SPITALUL MUNICIPAL " DR. EUGEN NICOARA "

Str. Spitalului, nr. 20, 545300, Reghin, judMureș

Tel/Fax: 0265-512712 / 0265-512809

CUI 1235218

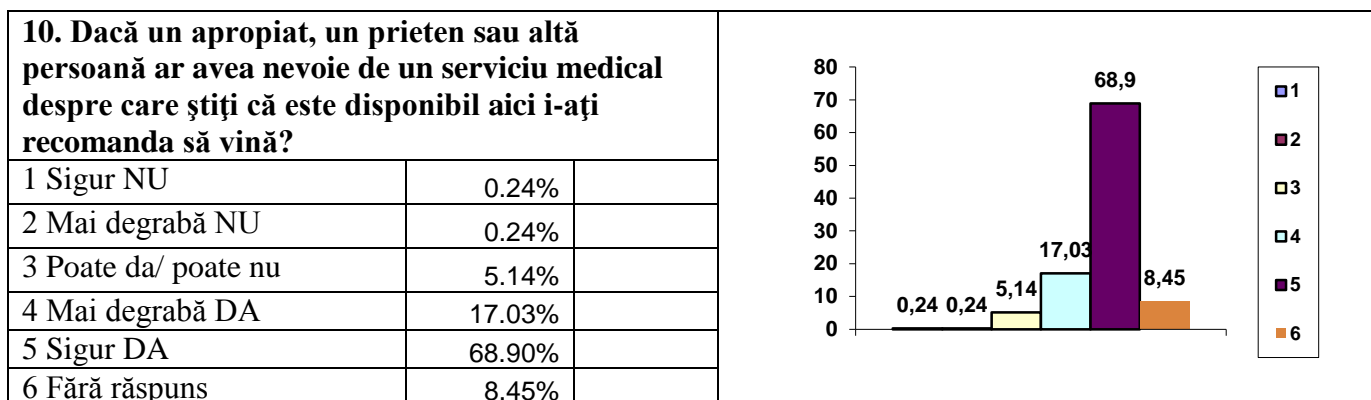
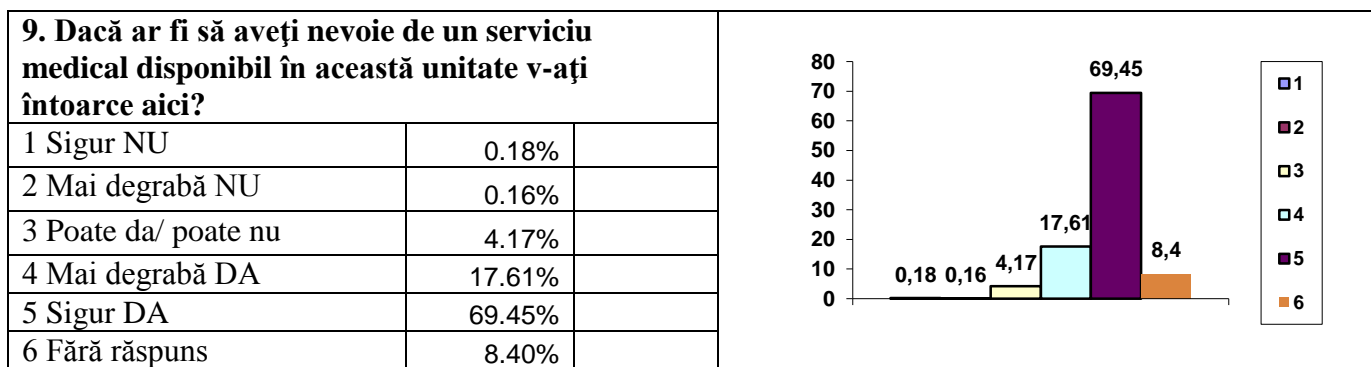
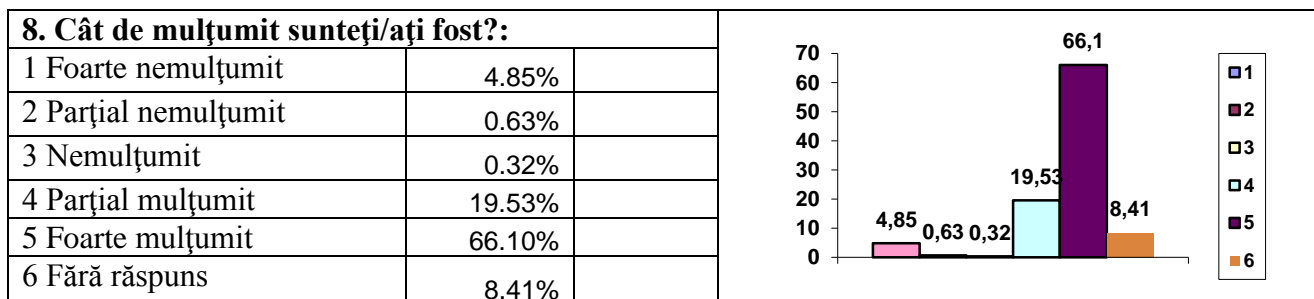
www.spitalreghin.ro

Unitateacreditată conform Ordinului M.S. nr. 440/ 04.08.2016



CERTIFICATE NO. 33738

Ținând cont de toate cele menționate mai sus vă rugăm să ne spuneți.....





SPITALUL MUNICIPAL " DR. EUGEN NICOARA "

Str. Spitalului, nr. 20, 545300, Reghin, judMureș

Tel/Fax: 0265-512712 / 0265-512809

CUI 1235218

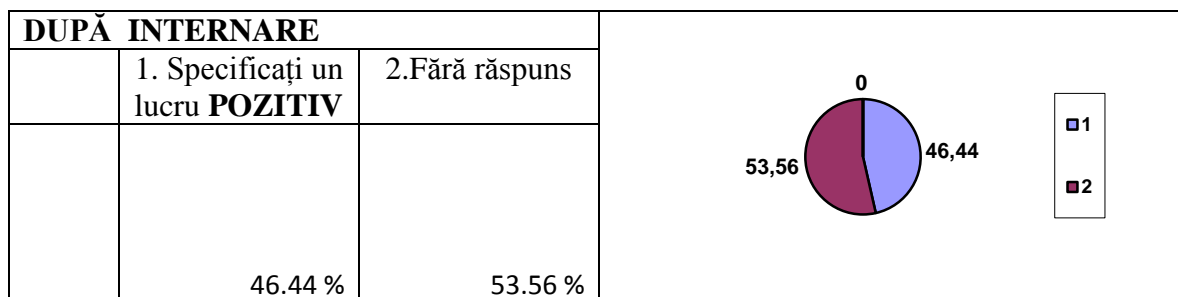
www.spitalreghin.ro

Unitateacreditată conform Ordinului M.S. nr. 440/ 04.08.2016

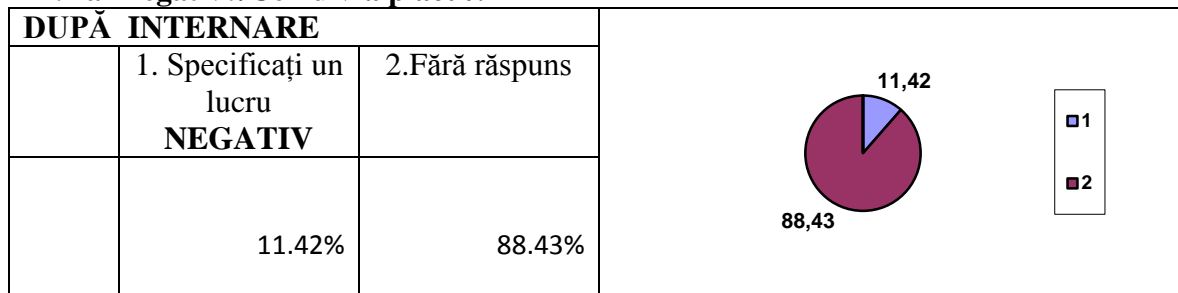


CERTIFICATE NO. 33738

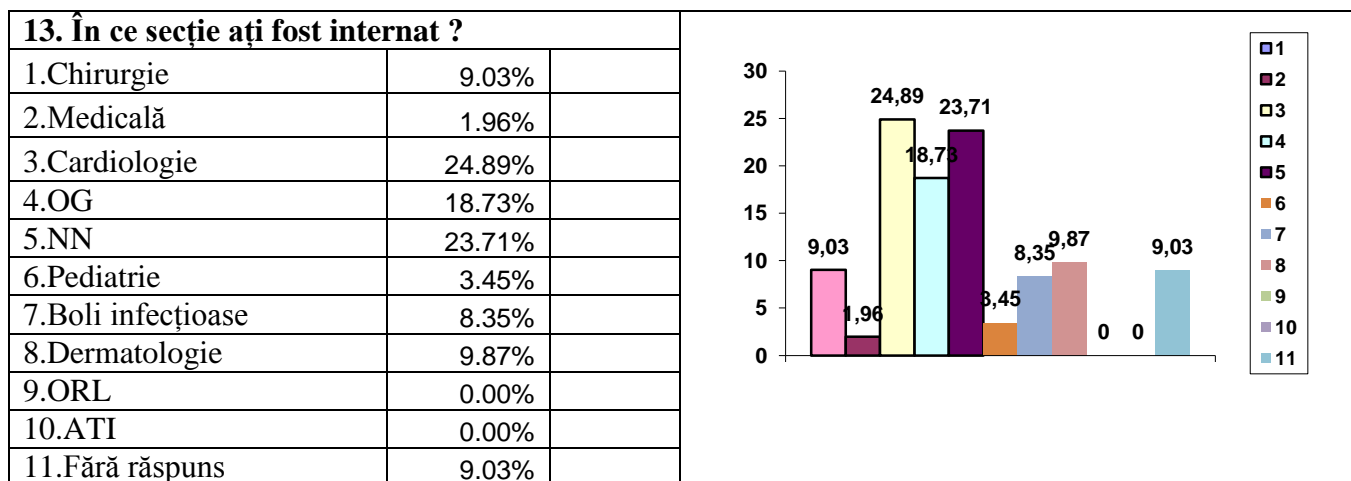
11. După toată această perioadă petrecută aici, care este lucrul pozitiv care vă vine în minte?/Ce v-a plăcut cel mai mult?



12. Dar negativ?/Ce nu v-a plăcut?



13. În ce secție ați fost internat ?





SPITALUL MUNICIPAL " DR. EUGEN NICOARA "

Str. Spitalului, nr. 20, 545300, Reghin, judMureș

Tel/Fax: 0265-512712 / 0265-512809

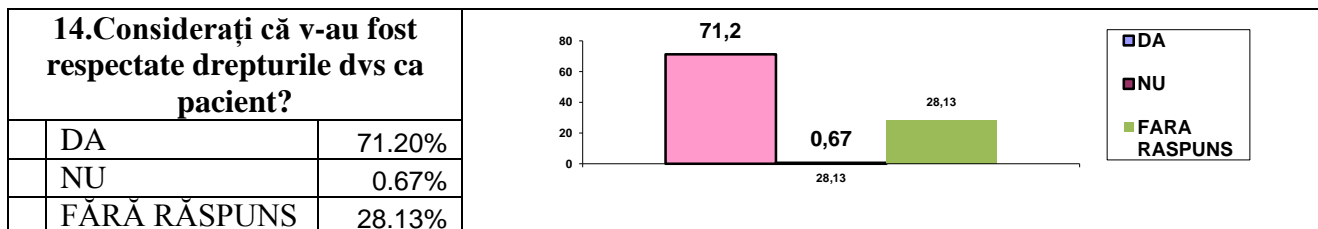
CUI 1235218

www.spitalreghin.ro

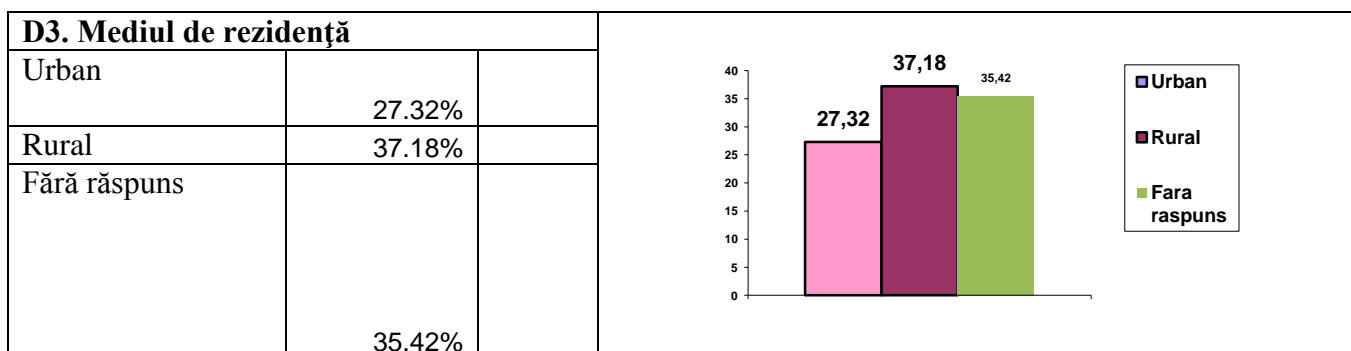
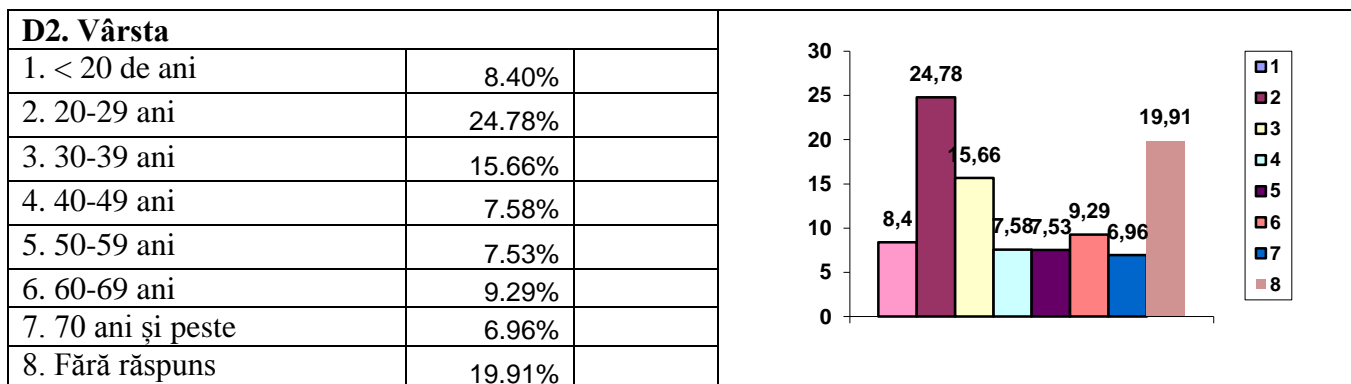
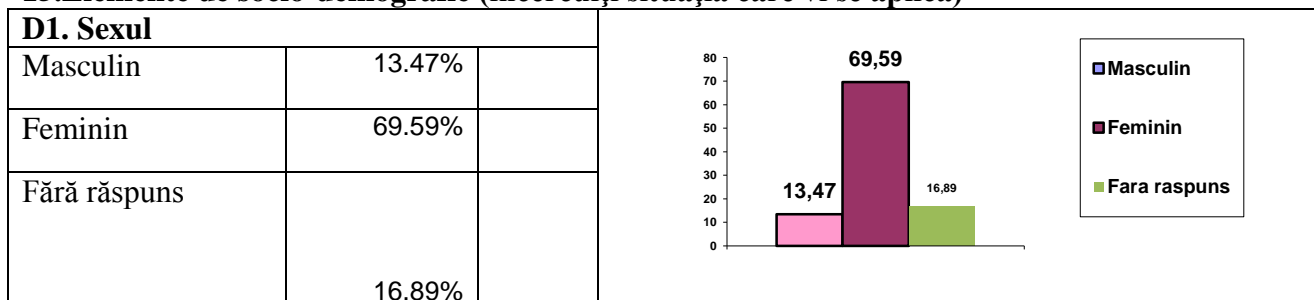
Unitateacreditată conform Ordinului M.S. nr. 440/ 04.08.2016



CERTIFICATE NO. 33738



15.Elemente de socio-demografie (încercuți situația care vi se aplică)





SPITALUL MUNICIPAL " DR. EUGEN NICOARA "

Str. Spitalului, nr. 20, 545300, Reghin, judMureș

Tel/Fax: 0265-512712 / 0265-512809

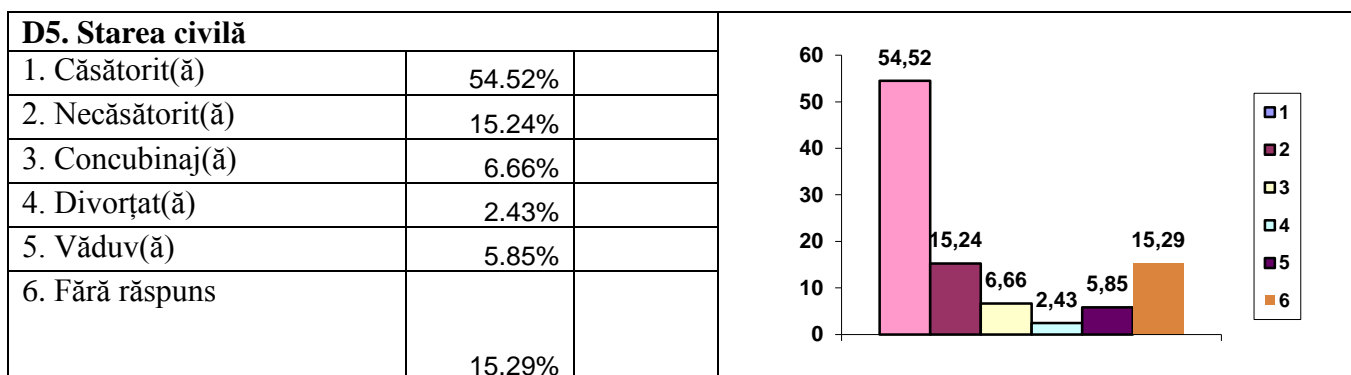
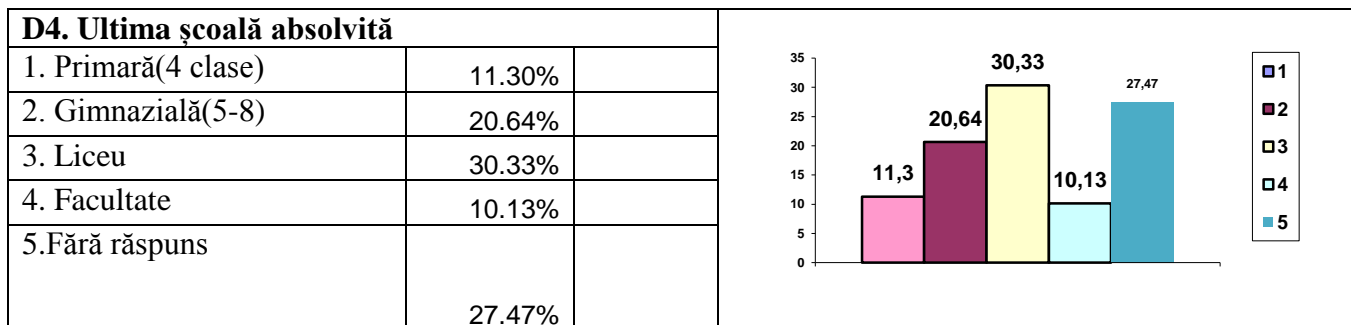
CUI 1235218

www.spitalreghin.ro

Unitateacreditată conform Ordinului M.S. nr. 440/ 04.08.2016



CERTIFICATE NO. 33738



Notă: Colectarea informațiilor din chestionarele de satisfacție a pacienților s-a efectuat cu respectarea prevederilor Regulamentului U.E. nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.