



SPITALUL MUNICIPAL " DR. EUGEN NICOARA "

Str. Spitalului, nr. 20, 545300, Reghin, judMureș

Tel/Fax: 0265-512712 / 0265-512809

CUI 1235218

[www.spitalreghin.ro](http://www.spitalreghin.ro)

Unitateacreditată conform Ordinului M.S. nr. 440/ 04.08.2016



CERTIFICATE NO. 33738

## RAPORT DE ANALIZĂ A CHESTIONARELOR PRIVIND SATISFAȚIA PACIENȚILOR PENTRU ANUL 2017

Acest chestionar este menit să ne sprijine în ameliorarea performanței activității spitalului; răspunsurile la acest chestionar rămân anonime.

1. Când ați intrat prima dată în această unitate ce impresie v-ați făcut? Acordați câte o notă de la 1 la 3 pentru toate cuvintele din tabelul de mai jos care descriu cel mai bine situația din acel moment din unitatea de primire a urgențelor

Curățenie		
	1. Număr chestionare pacienți	2. Răspunsuri primite
	2564	81.21%

	1	2
81,21	18,79	

Lux		
	1. Număr chestionare pacienți	2. Răspunsuri primite
	2564	2.3%

	1	2
97,7	2,3	

Aglomerare		
	1. Număr pacienți	2. Răspunsuri primite
	2564	1.22 %

	1	2
98,78	1,22	



# SPITALUL MUNICIPAL "DR. EUGEN NICOARA"

Str. Spitalului, nr. 20, 545300, Reghin, judMureș

Tel/Fax: 0265-512712 / 0265-512809

CUI 1235218

[www.spitalreghin.ro](http://www.spitalreghin.ro)

Unitateacreditată conform Ordinului M.S. nr. 440/ 04.08.2016



CERTIFICATE NO. 33738

Dezordine		
	1.Număr chestionare pacienți	2.Răspunsuri primite
	2564	0.22%

Category	Percentage
1	0
2	99,78

Mizerie		
	1.Număr chestionare pacienți	2.Răspunsuri primite
	2564	0.25 %

Category	Percentage
1	0
2	99,75

Disicplină		
	1.Număr chestionare pacienți	2.Răspunsuri primite
	2564	6.15%

Category	Percentage
1	6,15
2	73,85

Liniște		
	1.Număr chestionare pacienți	2.Răspunsuri primite
	2564	6.52%

Category	Percentage
1	6,52
2	93,48



**SPITALUL MUNICIPAL " DR. EUGEN NICOARA "**

Str. Spitalului, nr. 20, 545300, Reghin, jud Mureș

Tel/Fax: 0265-512712 / 0265-512809

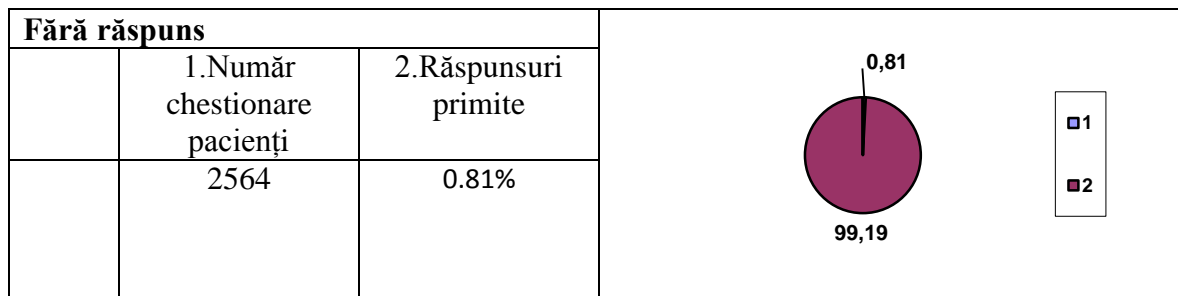
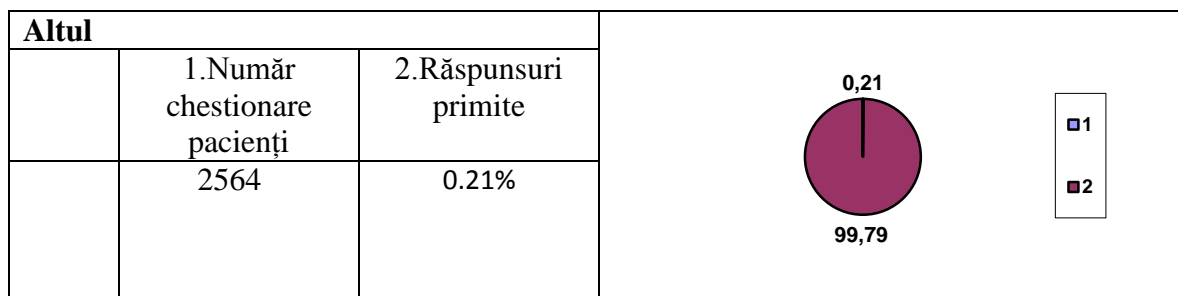
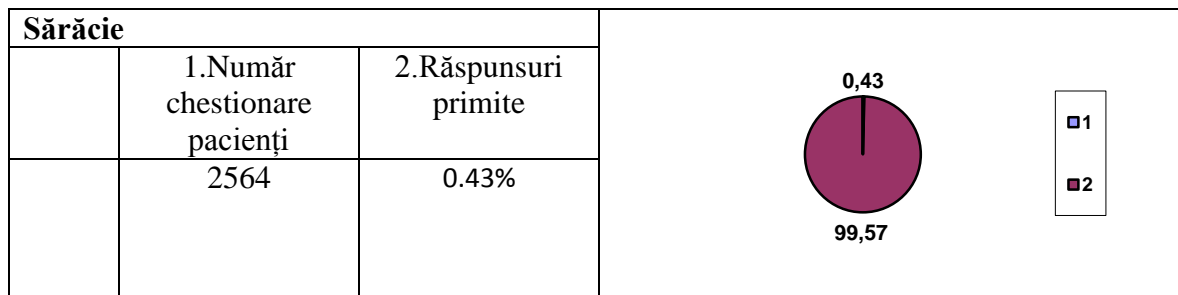
CUI 1235218

[www.spitalreghin.ro](http://www.spitalreghin.ro)

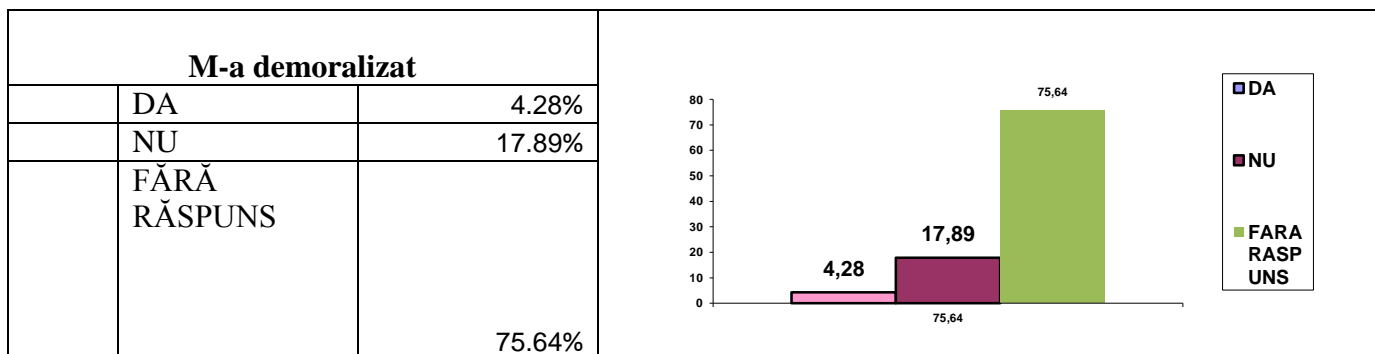
Unitateacreditată conform Ordinului M.S. nr. 440/ 04.08.2016

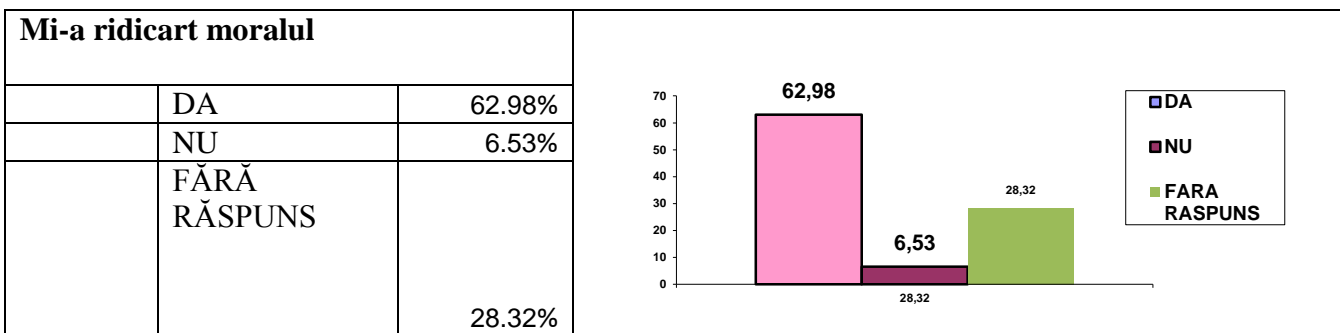
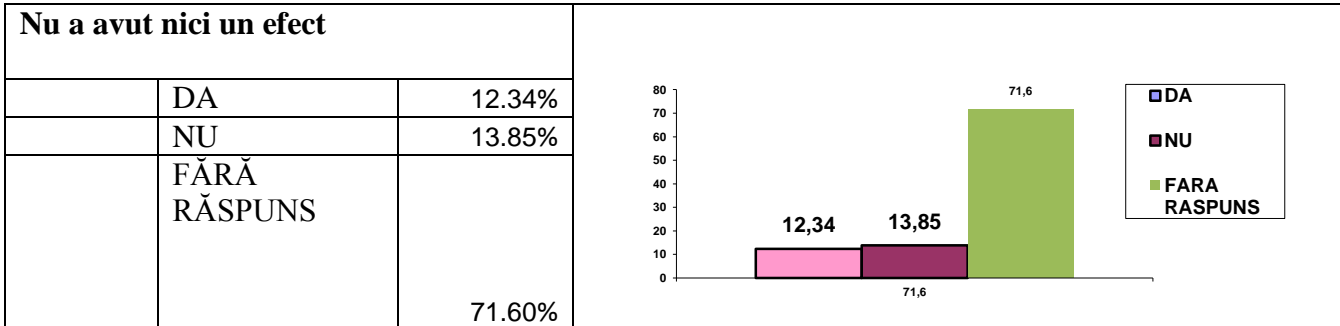


CERTIFICATE NO. 33738

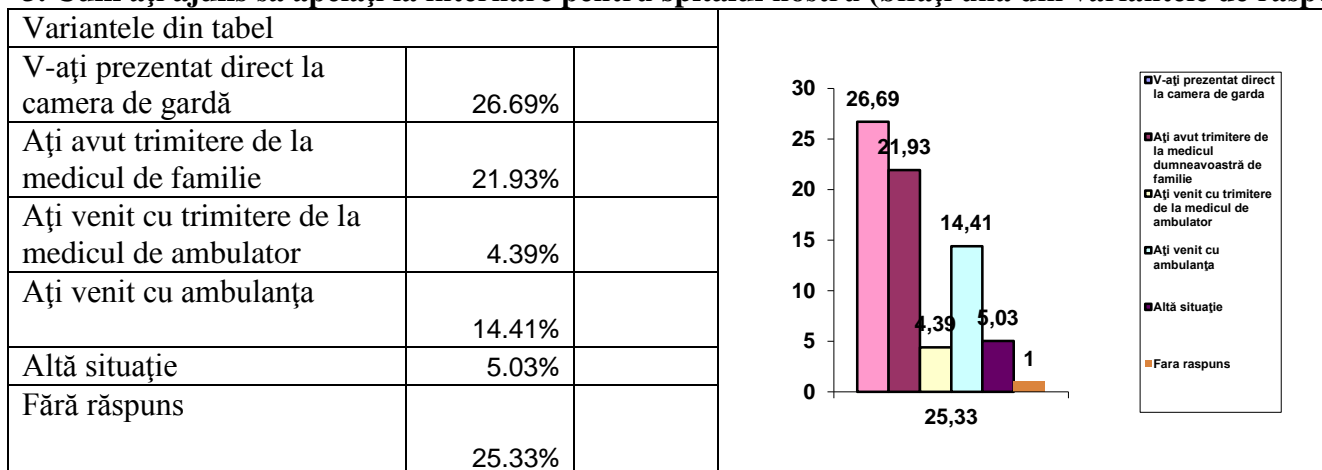


**2. Situația din unitatea de primire, pe care tocmai ați descris-o, v-a modificat starea de spirit?**





**3. Cum ați ajuns să apelați la internare pentru spitalul nostru (bifați una din variantele de răspuns):**





**SPITALUL MUNICIPAL " DR. EUGEN NICOARA "**

Str. Spitalului, nr. 20, 545300, Reghin, judMureș

Tel/Fax: 0265-512712 / 0265-512809

CUI 1235218

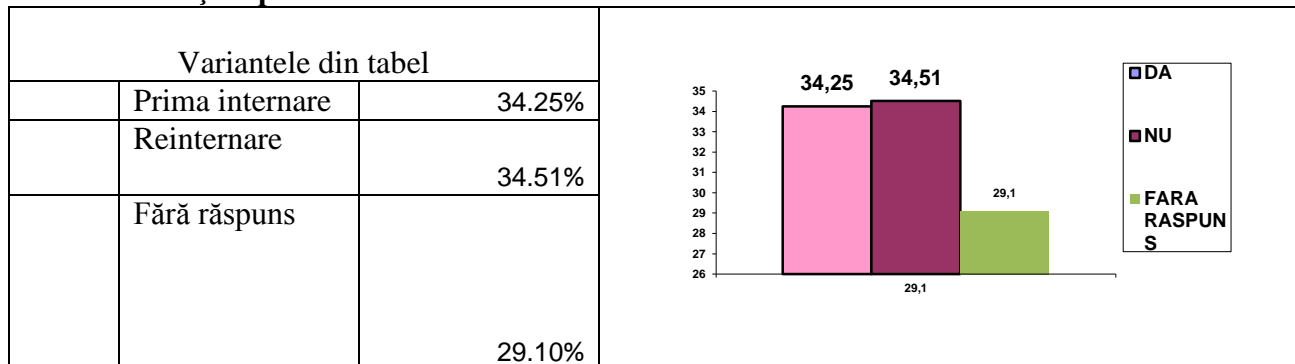
[www.spitalreghin.ro](http://www.spitalreghin.ro)

Unitateacreditată conform Ordinului M.S. nr. 440/ 04.08.2016



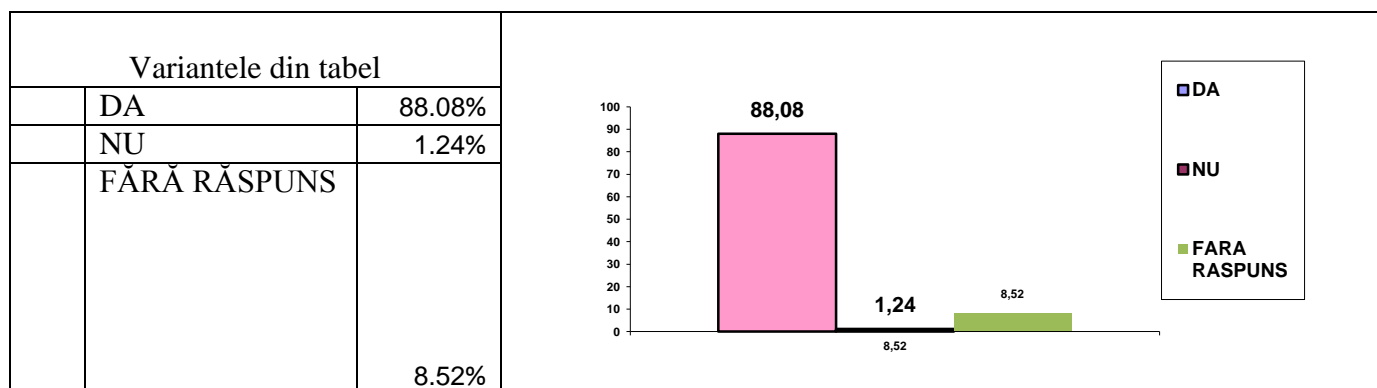
CERTIFICATE NO. 33738

#### 4. Sunteți la prima internare sau la o reinternare?

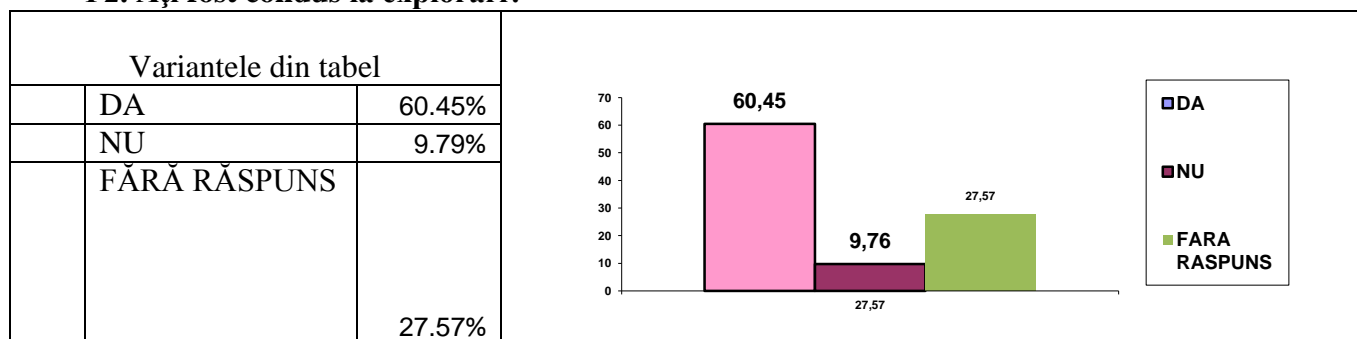


În cadrul acestei internări, puteți spune că:

#### P1. Ați fost primit cu amabilitate de la început?



#### P2. Ați fost condus la explorări?





# SPITALUL MUNICIPAL "DR. EUGEN NICOARA"

Str. Spitalului, nr. 20, 545300, Reghin, jud Mureș

Tel/Fax: 0265-512712 / 0265-512809

CUI 1235218

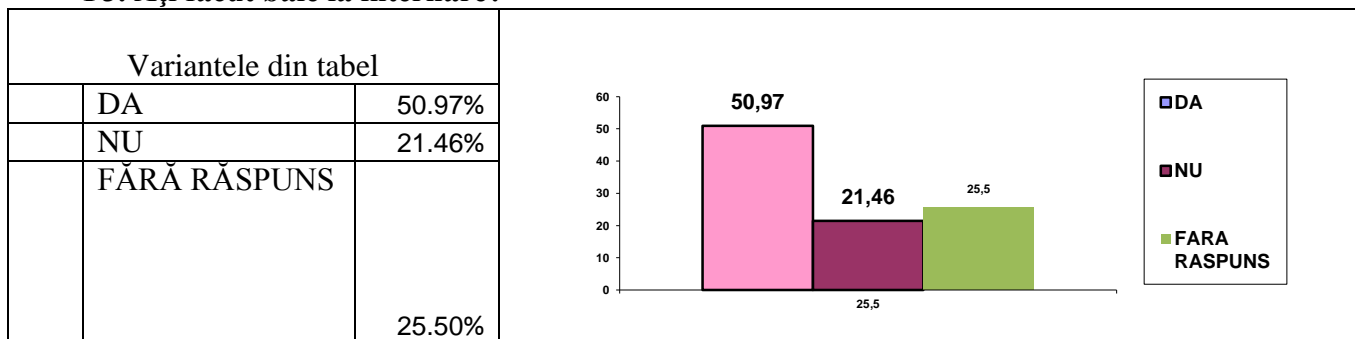
[www.spitalreghin.ro](http://www.spitalreghin.ro)

Unitate acreditată conform Ordinului M.S. nr. 440/ 04.08.2016

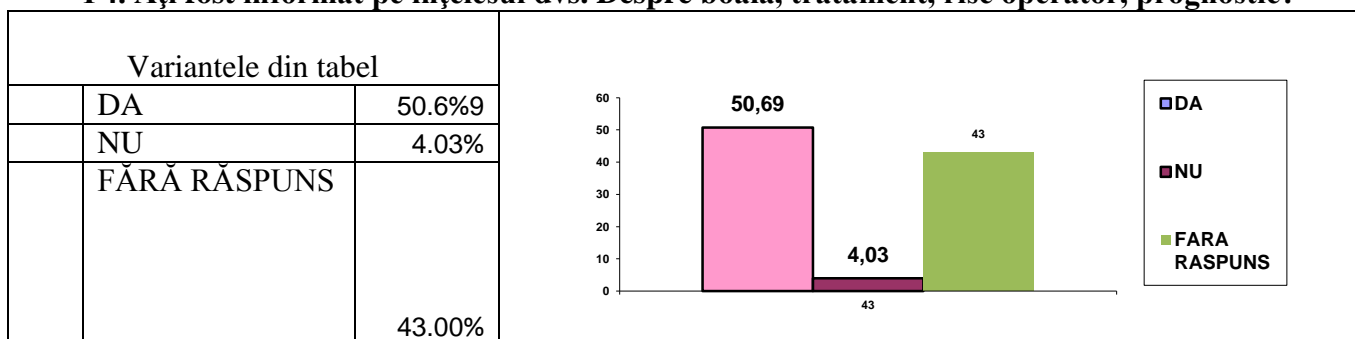


CERTIFICATE NO. 33738

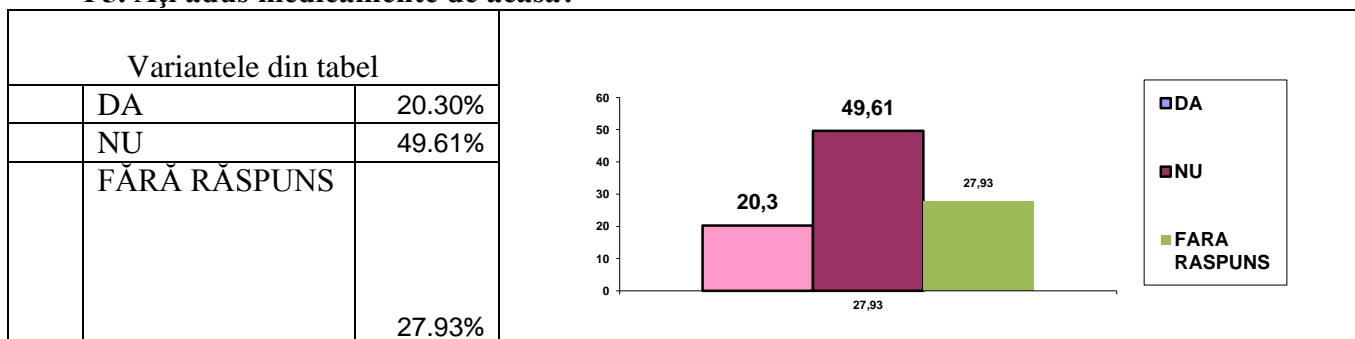
### P3. Ați făcut baie la internare?



### P4. Ați fost informat pe înțelesul dvs. Despre boală, tratament, risc operator, prognostic?

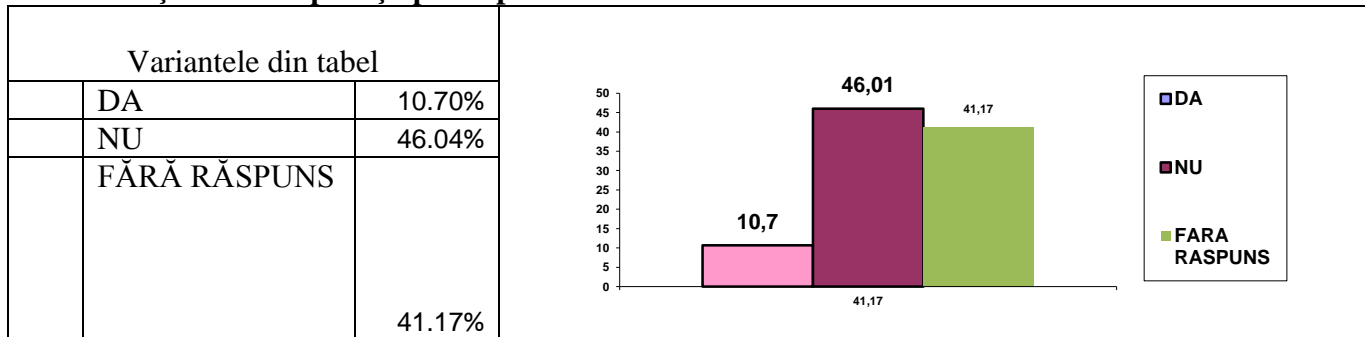


### P5. Ați adus medicamente de acasă?

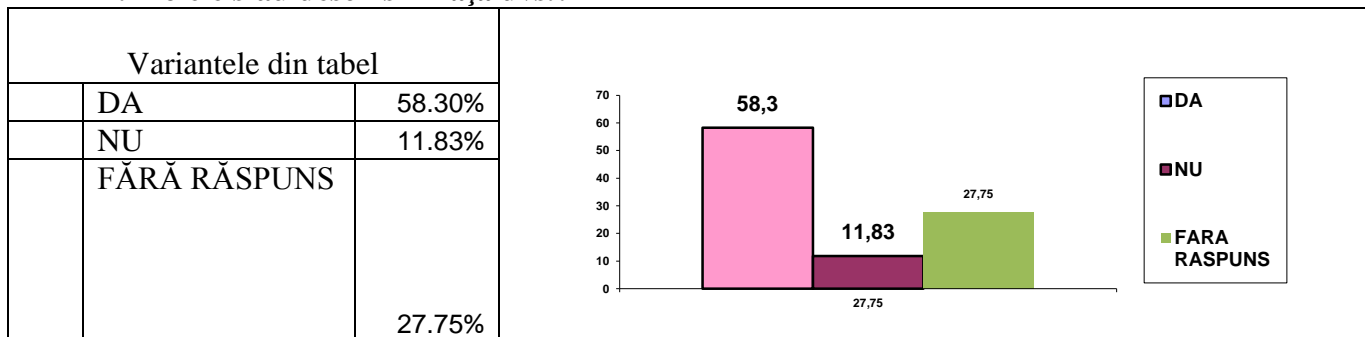




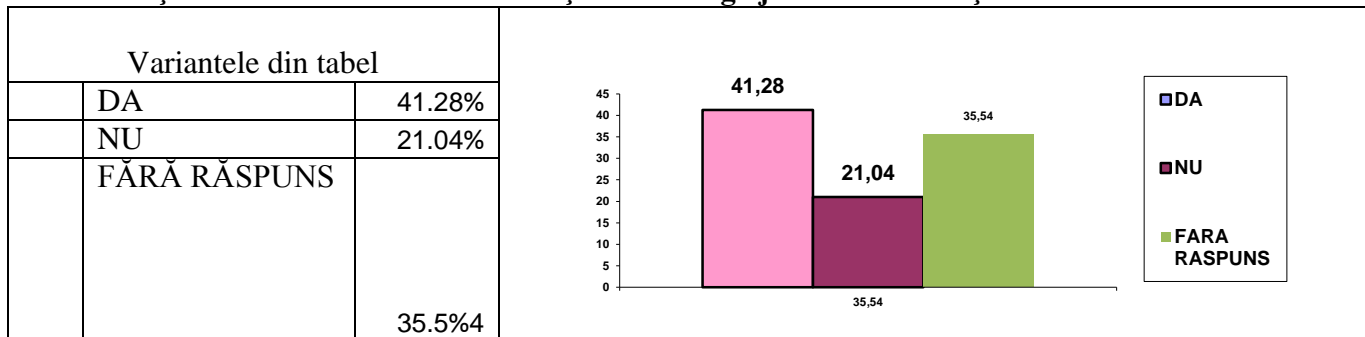
**P6. Ați avut complicații post-operatorii?**



**P7. Fiolele s-au deschis în fața dvs.?**



**P8. Ați sesizat orice formă de condiționare a îngrijirilor de care ați avut nevoie?**





**SPITALUL MUNICIPAL " DR. EUGEN NICOARA "**

Str. Spitalului, nr. 20, 545300, Reghin, judMureș

Tel/Fax: 0265-512712 / 0265-512809

CUI 1235218

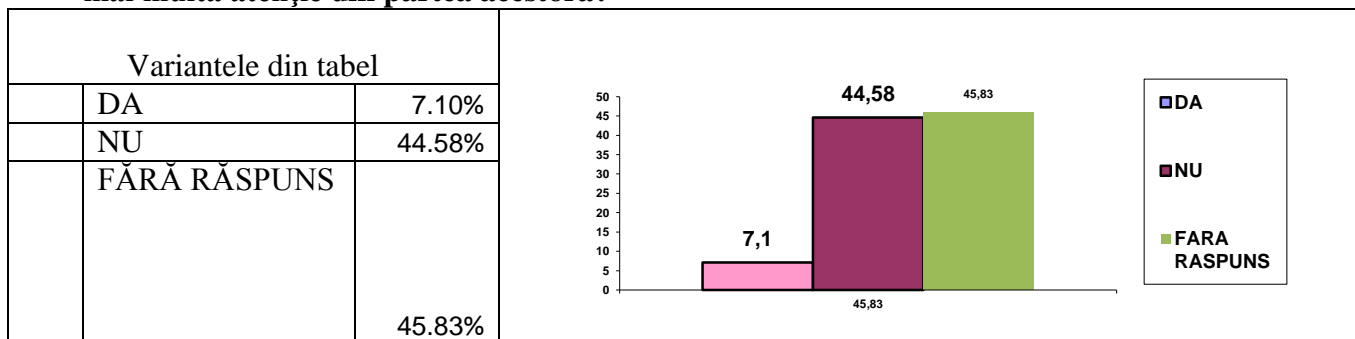
[www.spitalreghin.ro](http://www.spitalreghin.ro)

Unitateacreditată conform Ordinului M.S. nr. 440/ 04.08.2016

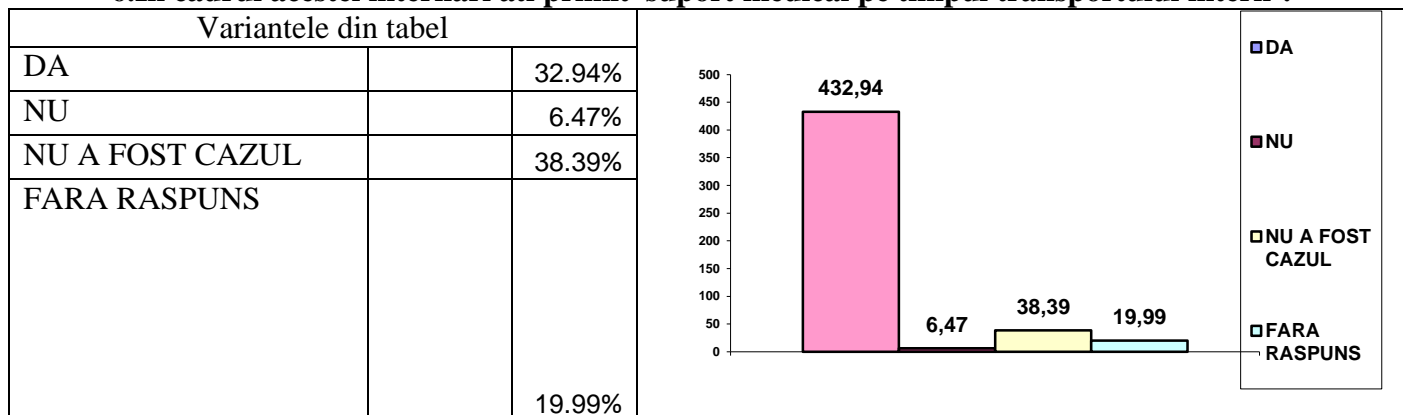


CERTIFICATE NO. 33738

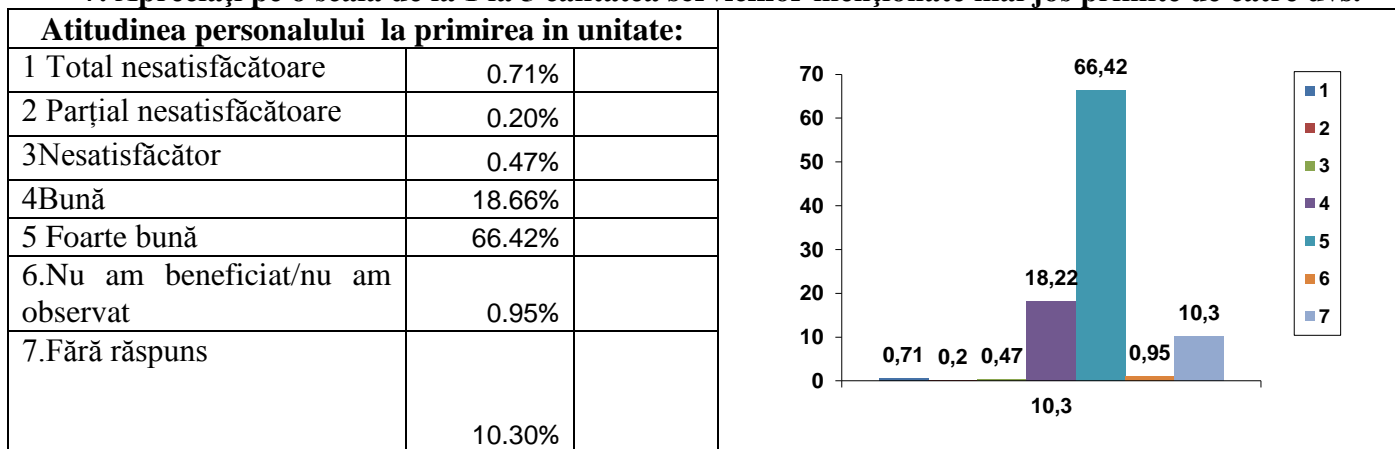
**P9. Ați simțit nevoia să recompensați prin diverse mijloace un cadru medical pentru a beneficia de mai multă atenție din partea acestora?**



**6. In cadrul acestei internari ati primit suport medical pe timpul transportului intern ?**



**7. Apreciați pe o scală de la 1 la 5 calitatea serviciilor menționate mai jos primite de către dvs.**







**SPITALUL MUNICIPAL " DR. EUGEN NICOARA "**

Str. Spitalului, nr. 20, 545300, Reghin, jud Mureș

Tel/Fax: 0265-512712 / 0265-512809

CUI 1235218

[www.spitalreghin.ro](http://www.spitalreghin.ro)

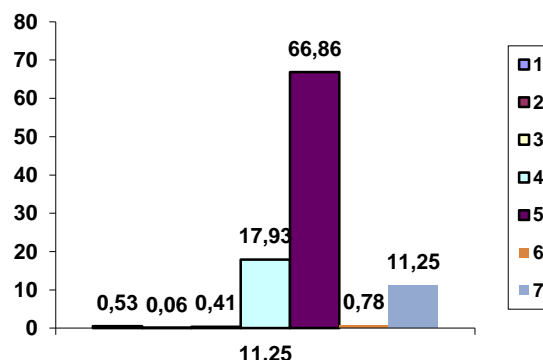
Unitateacreditată conform Ordinului M.S. nr. 440/ 04.08.2016



CERTIFICATE NO. 33738

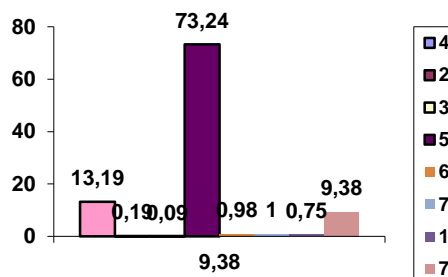
**Atitudinea personalului pe parcursul șederii :**

1 Total nesatisfăcătoare	0.53%
2 Parțial nesatisfăcătoare	0.06
3 Nesatisfăcător	0.41%
4 Bună	17.93%
5 Foarte bună	66.86%
6. Nu am beneficiat /nu am observat	0.78%
7. Fără răspuns	11.25%



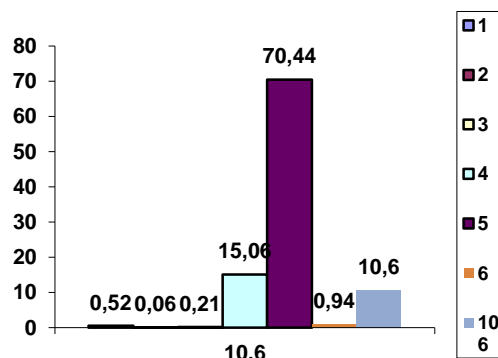
**Îngrijirea acordată de medic :**

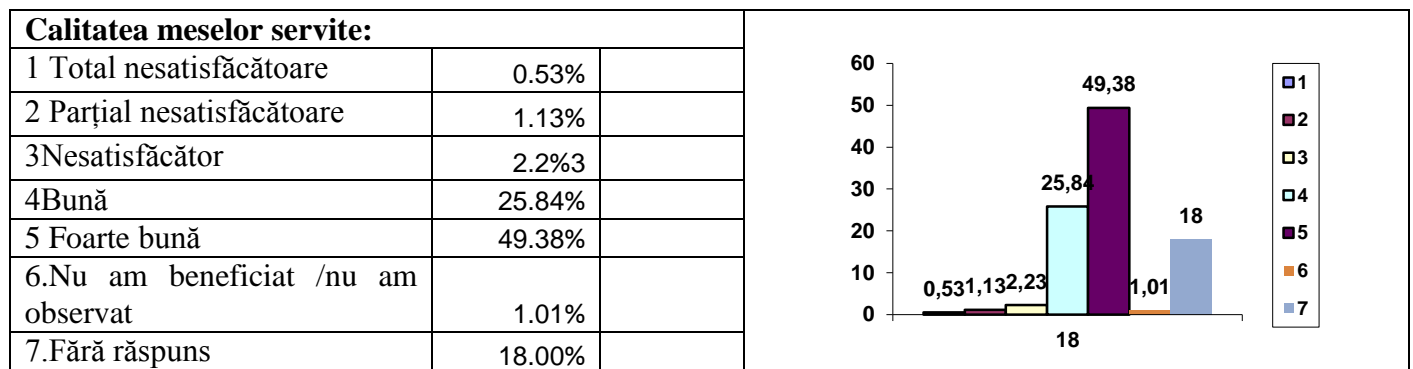
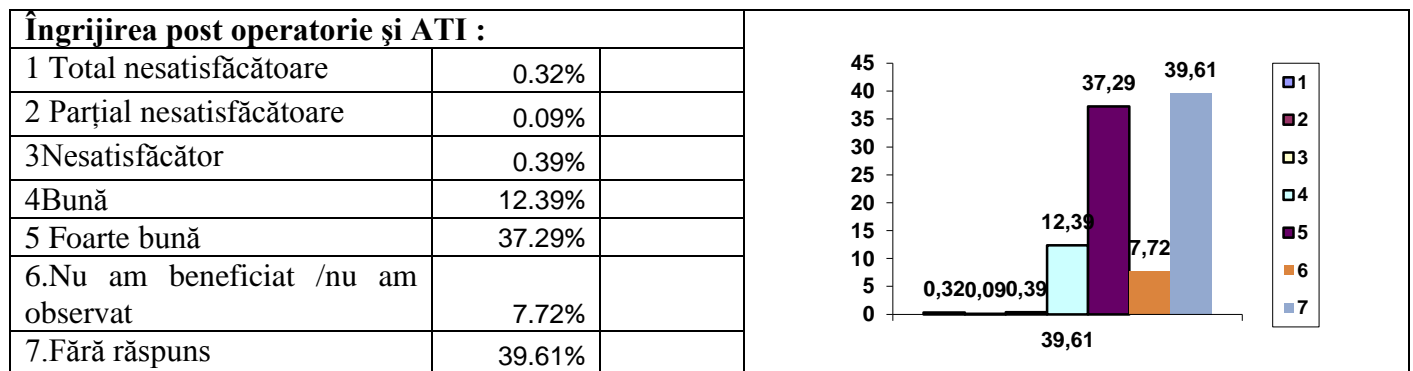
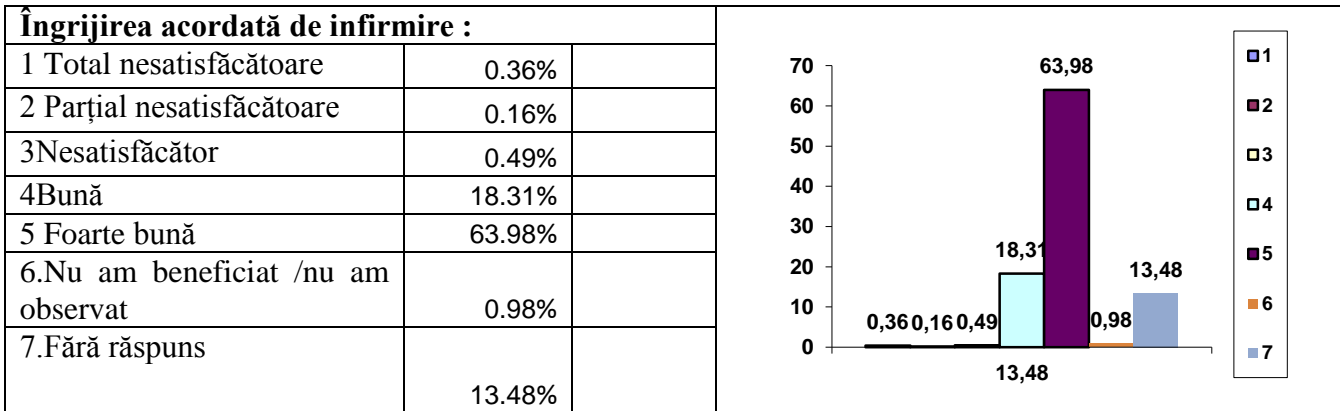
1 Total nesatisfăcătoare	0.75%
2 Parțial nesatisfăcătoare	0.19%
3 Nesatisfăcător	0.09%
4 Bună	13.19%
5 Foarte bună	73.24%
6. Nu am beneficiat /nu am observat	0.98%
7. Fără răspuns	9.38%



**Îngrijirea acordată de asistente :**

1 Total nesatisfăcătoare	0.52%
2 Parțial nesatisfăcătoare	0.06
3 Nesatisfăcător	0.21%
4 Bună	15.06%
5 Foarte bună	70.44%
6. Nu am beneficiat /nu am observat	0.94%
7. Fără răspuns	10.60%







**SPITALUL MUNICIPAL " DR. EUGEN NICOARA "**

Str. Spitalului, nr. 20, 545300, Reghin, judMureș

Tel/Fax: 0265-512712 / 0265-512809

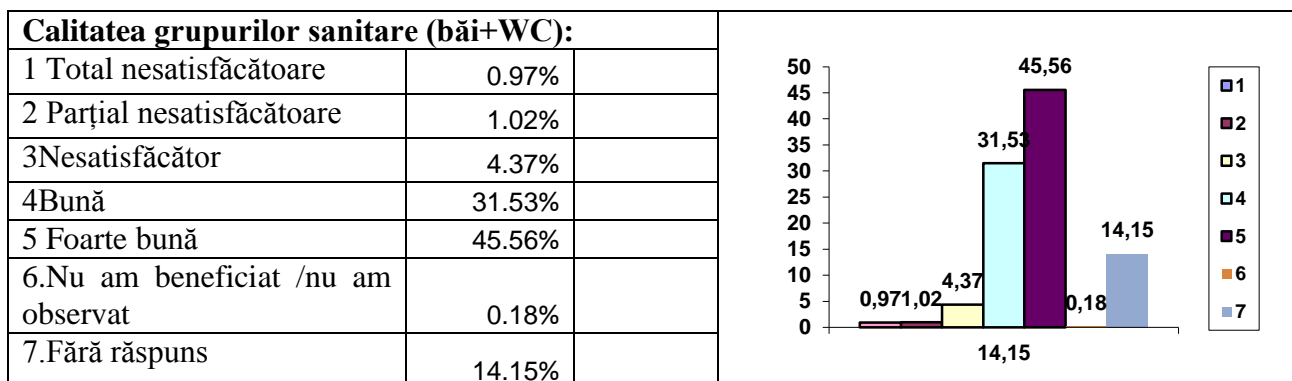
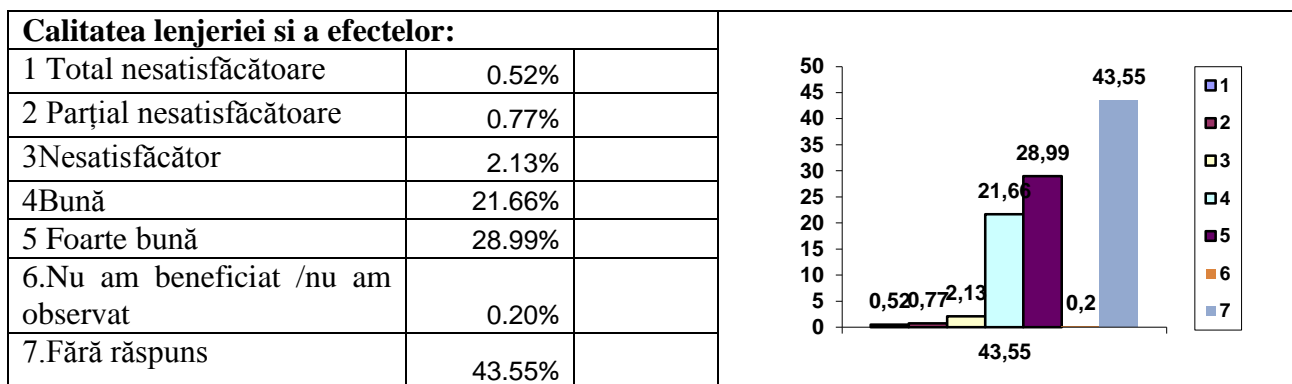
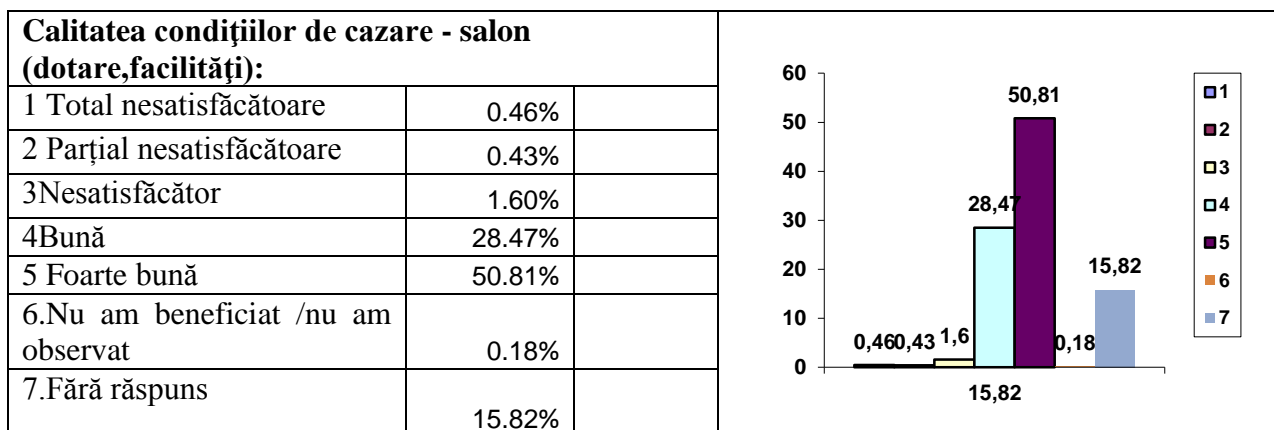
CUI 1235218

[www.spitalreghin.ro](http://www.spitalreghin.ro)

Unitateacreditată conform Ordinului M.S. nr. 440/ 04.08.2016



CERTIFICATE NO. 33738





**SPITALUL MUNICIPAL " DR. EUGEN NICOARA "**

Str. Spitalului, nr. 20, 545300, Reghin, judMureș

Tel/Fax: 0265-512712 / 0265-512809

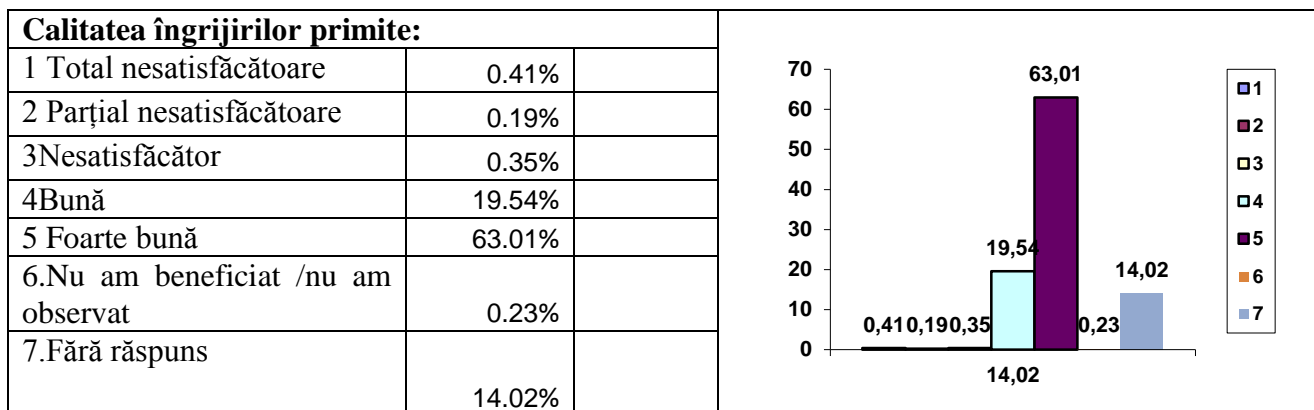
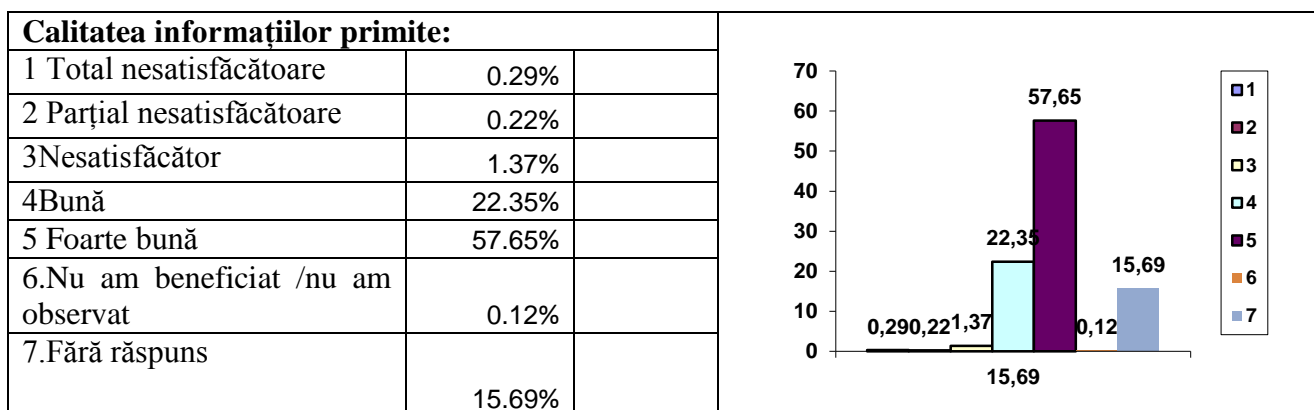
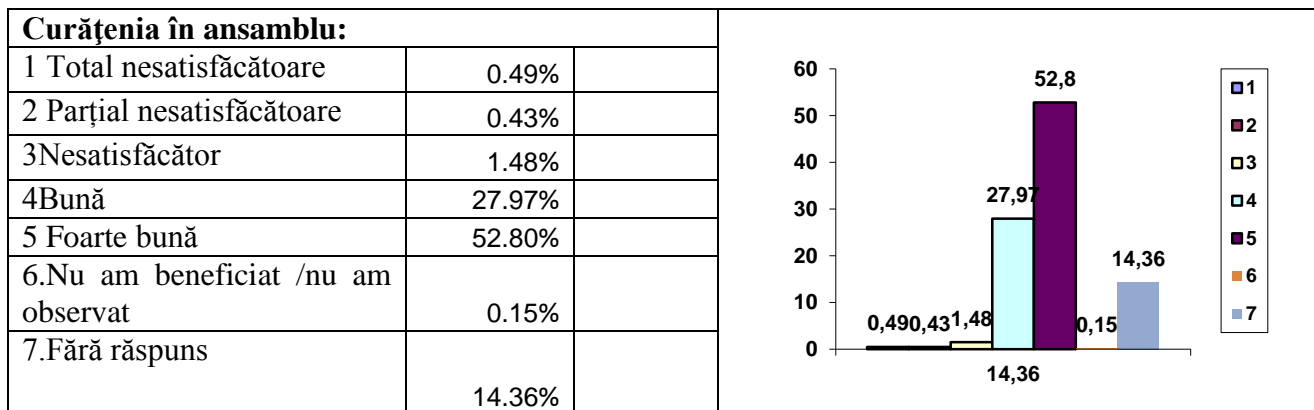
CUI 1235218

[www.spitalreghin.ro](http://www.spitalreghin.ro)

Unitateacreditată conform Ordinului M.S. nr. 440/ 04.08.2016



CERTIFICATE NO. 33738





**SPITALUL MUNICIPAL " DR. EUGEN NICOARA "**

Str. Spitalului, nr. 20, 545300, Reghin, judMureș

Tel/Fax: 0265-512712 / 0265-512809

CUI 1235218

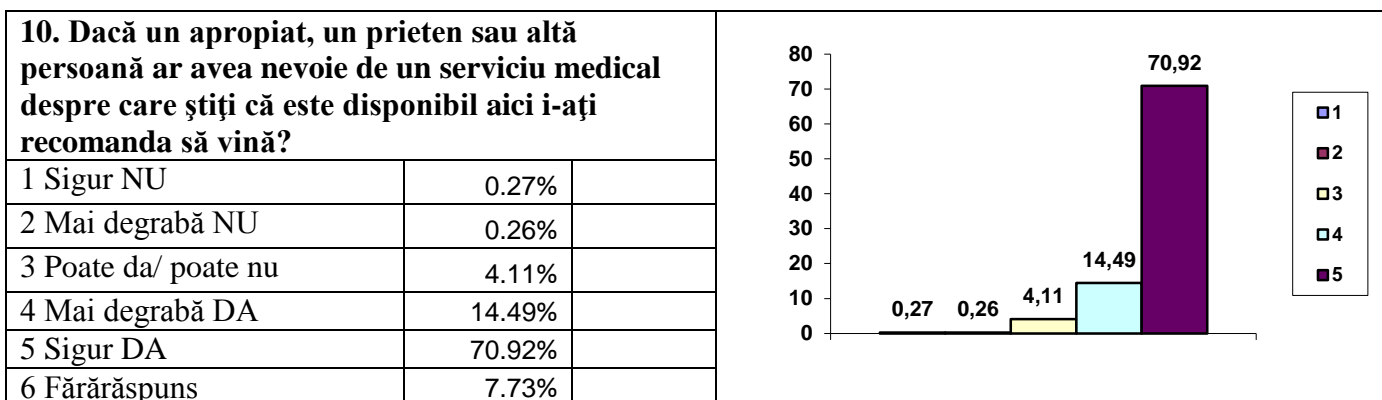
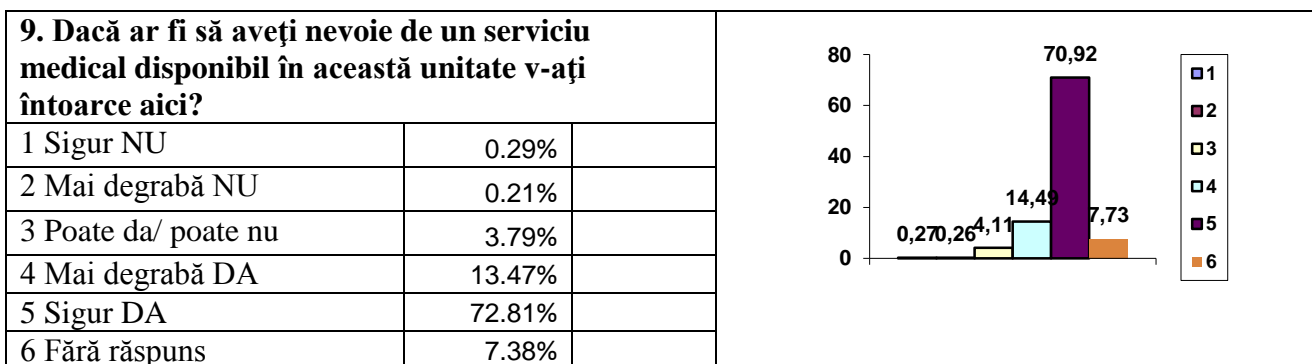
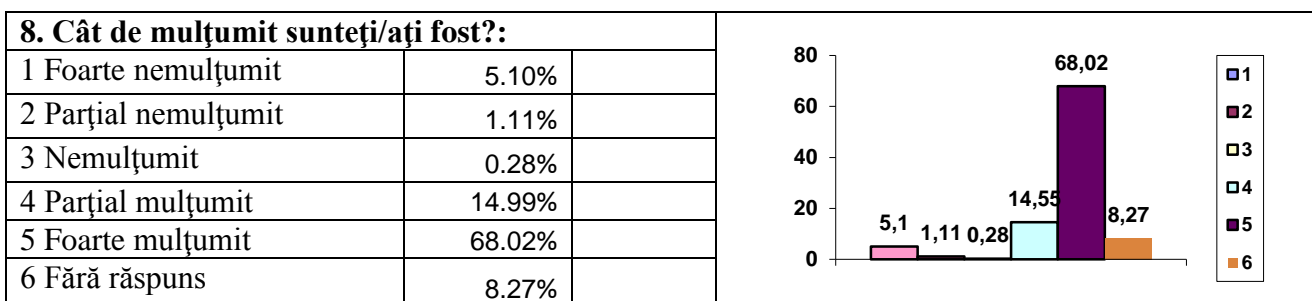
[www.spitalreghin.ro](http://www.spitalreghin.ro)

Unitateacreditată conform Ordinului M.S. nr. 440/ 04.08.2016



CERTIFICATE NO. 33738

**Ținând cont de toate cele menționate mai sus vă rugăm să ne spuneți.....**





**SPITALUL MUNICIPAL " DR. EUGEN NICOARA "**

Str. Spitalului, nr. 20, 545300, Reghin, judMureş

Tel/Fax: 0265-512712 / 0265-512809

CUI 1235218

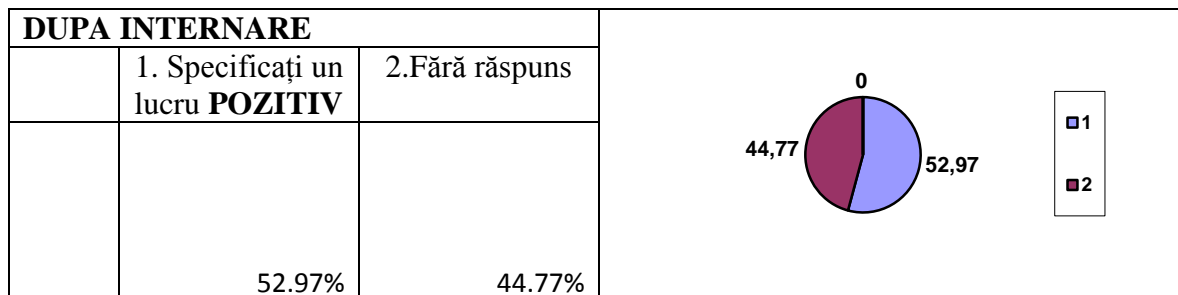
[www.spitalreghin.ro](http://www.spitalreghin.ro)

Unitateacreditată conform Ordinului M.S. nr. 440/ 04.08.2016

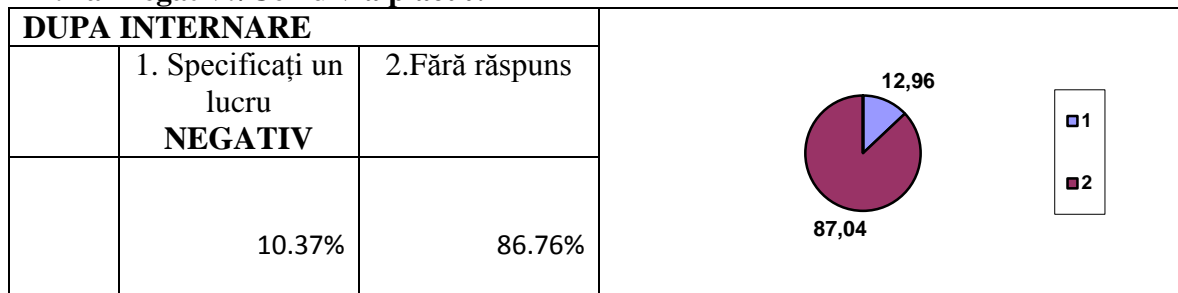


CERTIFICATE NO. 33738

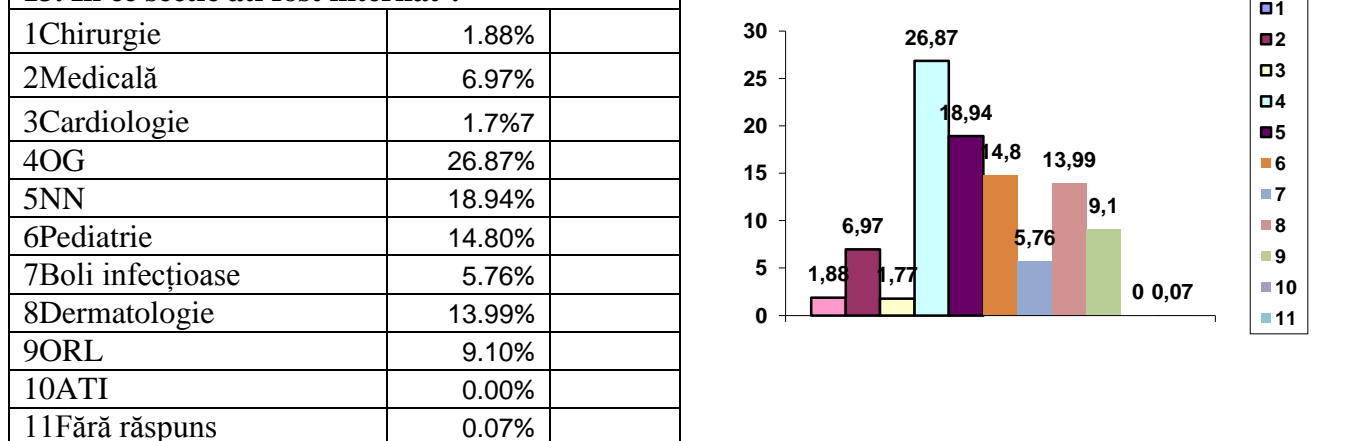
**11.După toată această perioadă petrecută aici, care este lucrul pozitiv care vă vine înminte?/Ce v-a plăcut cel mai mult?**

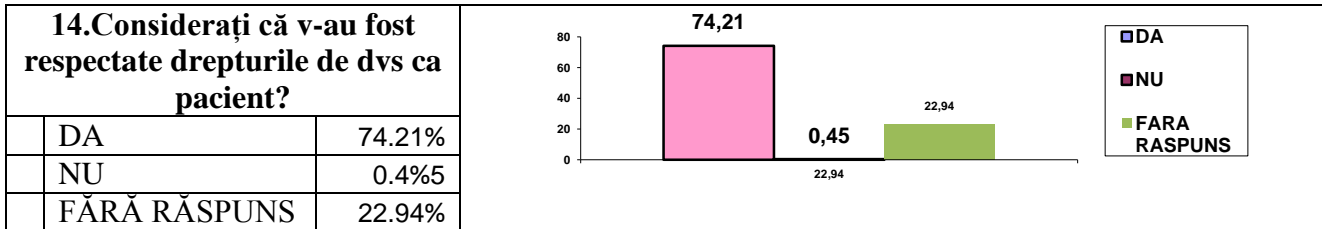


**12.Dar negativ?/Ce nu v-a plăcut?**

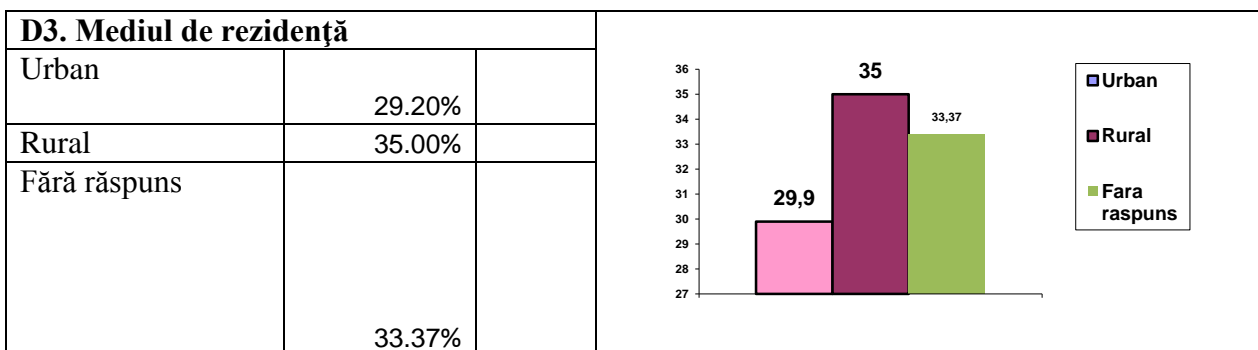
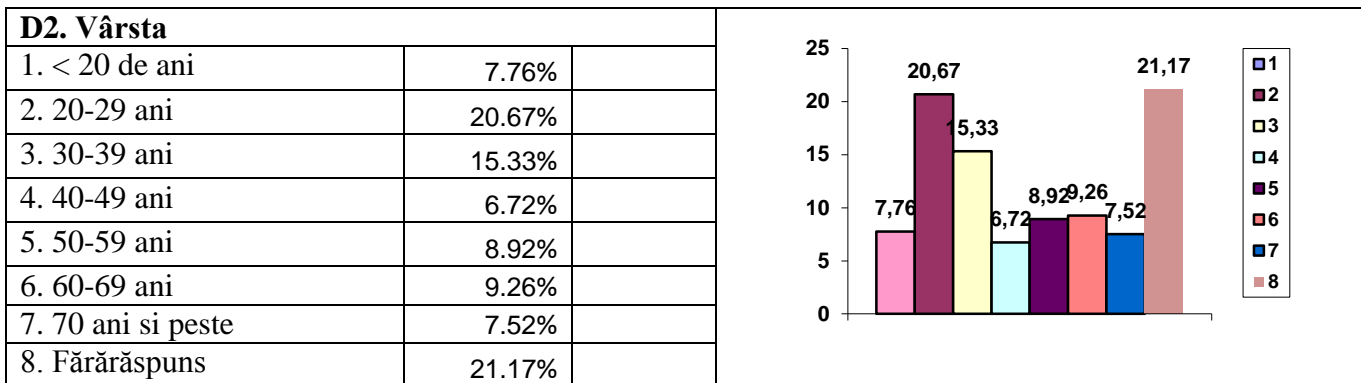
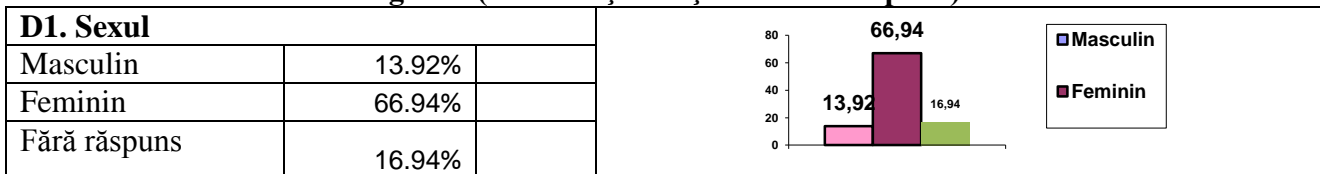


**13. In ce sectie ati fost internat ?**





**15.Elemente de socio-demografie (în cercuîtsituația care vi se aplică)**





## SPITALUL MUNICIPAL " DR. EUGEN NICOARA "

Str. Spitalului, nr. 20, 545300, Reghin, judMureș

Tel/Fax: 0265-512712 / 0265-512809

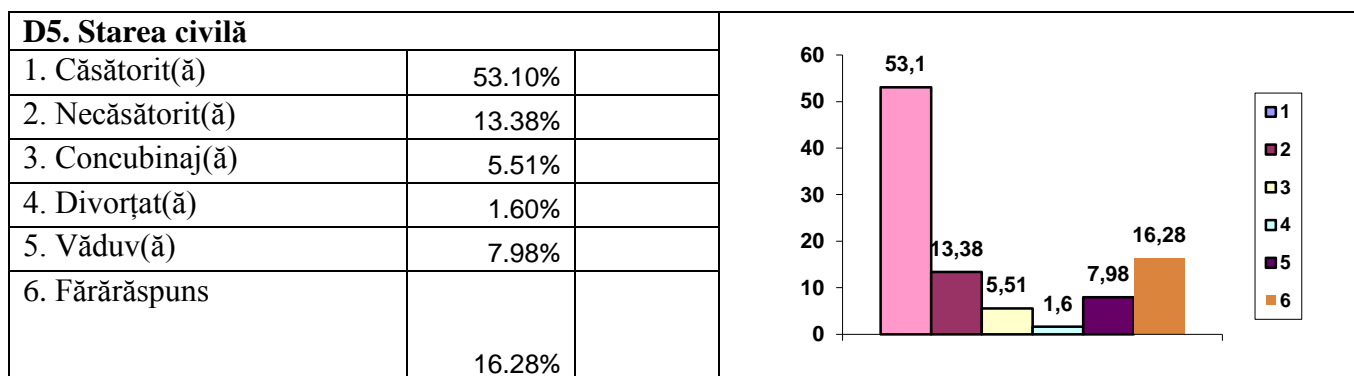
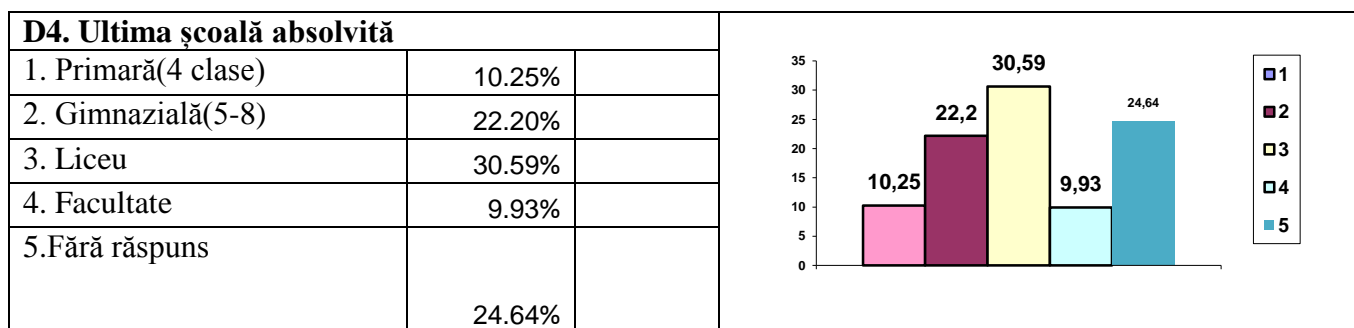
CUI 1235218

[www.spitalreghin.ro](http://www.spitalreghin.ro)

Unitateacreditată conform Ordinului M.S. nr. 440/ 04.08.2016



CERTIFICATE NO. 33738



Notă: Colectarea informațiilor pe baza prezentului chestionar se face cu respectarea prevederilor art. 12 din Legea nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, cu modificările și completările ulterioare.