



SPITALUL MUNICIPAL " DR. EUGEN
NICOARA" Str. Spitalului, nr. 20, 545300, Reghin, jud
Mureş Tel/Fax: 0265-512712 / 0265-512809
www.spitalreghin.ro



CERTIFICATE NO. 33738

ANEXA nr.1

INDICATORI DE PERFORMANTA 2018

Categoria de indicatori		Denumirea indicatorului de performanță ai managementului spitalului public	Valoarea asumata pentru 2018	Valoare realizata 2018	Procent realizat
A.Indicatori de management ai resurselor umane	1	Nr.mediu de bolnavi externati pe un medic	369,57	391,23	105,86
	2	Numărul mediu de consultații / medic in ambulatoriu	2615,38	2485,57	95,04
	3	Nr. Mediu de consultatii pe un medic in camera de garda/UPU	1713,65	1203,95	70,26
	4	Proporția medicilor din totalul personalului	14,00%	13,37%	95,50
	5	Proporția personalului medical din totalul personalului angajat al spitalului	66,00%	65,18%	98,76
	6	Proporția personalului medical cu studii superioare din totalul personalului medical	22,00%	24,79%	112,67
B.Indicatori de utilizare a serviciilor	1	Nr.de pacienti externati –total si pe sectii *	8500	8607	101,26
		Boli infectioase	869	769	88,49
		Chirurgie generala	525	545	103,81
		Urologie	121	58	47,93
		Ortopedie	51	83	162,75
		Dermatologie	326	374	114,72
		Medicina Interna	1886	2000	106,04
		Cardiologie	581	521	89,67
		Interne-cronici	282	221	78,37
		Obst-ginecologie	1525	1657	108,66
		Nou-nascuti	745	647	86,85
		Prematuri	32	23	71,88
		ORL	330	276	83,64
		Pediatrie	1227	1433	116,79
	2	Durata medie de spitalizare pe spital si pe fiecare sectie	6,5	5,87	90,31
		Boli infectioase	7	6,5	92,86
		Chirurgie generala	5,5	5,27	95,82
		Urologie	5	4,81	96,20
		Ortopedie	3	2,44	81,33
		Dermatologie	7	6,09	87,00
		Medicina Interna	7	5,68	81,14
		Cardiologie	7	6,22	88,86
		Interne-cronici	9	8,54	94,89
Obst-ginecologie		5	3,73	74,60	

	Nou-nascuti	6,5	5,97	91,85
	Prematuri	11	10,74	97,64
	ORL	6,5	5,93	91,23
	Pediatrie	5,5	5,07	92,18
	ATI	2	1,7	85,00
3	Rata de utilizare a paturilor ,pe spital si pe fiecare sectie	55,00%	52,86%	96,11
	Boli infectioase	58,00%	53,91%	92,95
	Chirurgie generala	47,00%	44,35%	94,36
	Urologie	31,00%	23,18%	74,77
	Ortopedie	17,00%	16,82%	98,94
	Dermatologie	80,00%	78,60%	98,25
	Medicina Interna	85,00%	84,59%	99,52
	Cardiologie	80,00%	76,73%	95,91
	Interne-cronici	55,00%	51,73%	94,05
	Obst-ginecologie	45,00%	39,92%	88,71
	Nou-nascuti	63,00%	53,78%	85,37
	Prematuri	15,00%	13,53%	90,20
	ORL	55,00%	45,32%	82,40
	Pediatrie	55,00%	50,13%	91,15
	ATI	30,00%	27,53%	91,77
4	Indicele de complexitate a cazurilor pe spital si pe fiecare sectie	0,90	0,9526	105,84
	Boli infectioase	0,98	1,108	113,06
	Chirurgie generala	1,1	1,242	112,91
	Urologie	0,98	0,9972	101,76
	Ortopedie	0,7	0,7934	113,34
	Dermatologie	1,13	1,2587	111,39
	Medicina Interna	0,9	1,0082	112,02
	Cardiologie	0,9	0,9866	109,62
	Interne-cronici		-	
	Obst-ginecologie	0,75	0,7917	105,56
	Nou-nascuti	0,98	1,0952	111,76
	Prematuri		-	
	ORL	0,95	0,9886	104,06
	Pediatrie	0,75	0,7058	94,11
	ATI	-	-	
5	Procentul pacienților cu intervenții chirurgicale din totalul pacienților externați din secțiile chirurgicale	63,77%	63,27%	99,21
	Chirurgie generala	80,89%	77,98%	96,40
	Urologie	78,95%	72,41%	91,72
	Ortopedie	97,06%	84,34%	86,89
	Obst-ginecologie	66,96%	66,14%	98,78
	ORL	12,92%	8,70%	67,29
6	Proportia bolnavilor internati cu programare ,din totalul bolnavilor internati ,pe spital si pe fiecare sectie	27,00%	22,41%	83,01
	Boli infectioase	45,00%	40,83%	90,74
	Chirurgie generala	35,00%	52,29%	149,41
	Urologie	65,00%	56,90%	87,53
	Ortopedie	47,00%	71,08%	151,24
	Dermatologie	84,00%	83,42%	99,31
	Medicina Interna	24,00%	26,40%	110,00

	Cardiologie	35,00%	9,98%	28,52
	Interne-cronici	100,00%	100,00%	100,00
	Obst-ginecologie	11,57%	12,01%	103,84
	Nou-nascuti			
	Prematuri			
	ORL	62,46%	64,86%	103,83
	Pediatrie	7,60%	7,82%	102,85
7	Proportia urgentelor din totalul pacientilor internati	75,00%	75,43%	100,57
	Boli infectioase	60,00%	58,26%	97,10
	Chirurgie generala	65,00%	60,73%	93,44
	Urologie	35,00%	43,10%	123,15
	Ortopedie	60,00%	24,10%	40,16
	Dermatologie	25,00%	16,31%	65,24
	Medicina Interna	85,00%	78,35%	92,18
	Cardiologie	85,00%	85,99%	101,16
	Interne-cronici	-	-	
	Obst-ginecologie	90,00%	87,99%	97,77
	Nou-nascuti	100,00%	100,00%	100,00
	Prematuri	-	-	
	ORL	35,00%	34,78%	99,38
	Pediatrie	95,00%	92,18%	97,04
8	Proportia pacientilor internati cu BT pe spital si pe fiecare sectie	27,00%	22,41%	83,01
	Boli infectioase	45,00%	40,83%	90,74
	Chirurgie generala	35,00%	52,29%	149,41
	Urologie	65,00%	56,90%	87,53
	Ortopedie	47,00%	71,08%	151,24
	Dermatologie	84,00%	83,42%	99,31
	Medicina Interna	24,00%	26,40%	110,00
	Cardiologie	35,00%	9,98%	28,52
	Interne-cronici	100,00%	100,00%	100,00
	Obst-ginecologie	11,57%	12,01%	103,84
	Nou-nascuti		0,00%	
	Prematuri		0,00%	
	ORL	62,46%	64,86%	103,83
	Pediatrie	7,60%	7,82%	102,85
9	Nr.de pacienti consultati in ambulatoriu	34000	34798	102,35
10	Proportia serviciilor medicale spitalicesti acordate in regim de spitalizare de zi, din totalul serviciilor medicale spitalicesti acordate pe spital si pe fiecare sectie	0,00%	0,00%	0,00
	Boli infectioase	0,00%	0,00%	0,00
	Chirurgie generala	0,00%	0,00%	0,00
	Urologie	0,00%	0,00%	0,00
	Ortopedie	0,00%	0,00%	0,00
	Dermatologie	0,00%	0,00%	0,00
	Medicina Interna	0,00%	0,00%	0,00
	Cardiologie	0,00%	0,00%	0,00
	Interne-cronici	0,00%	0,00%	0,00
	Obst-ginecologie	0,00%	0,00%	0,00
	Nou-nascuti	0,00%	0,00%	0,00
	Prematuri	0,00%	0,00%	0,00

		ORL	0,00%	0,00%	0,00	
		Pediatrie	0,00%	0,00%	0,00	
		ATI	0,00%	0,00%	0,00	
C. Indicatori economico-financiari	1	Execuția bugetară față de bugetul de cheltuieli aprobat	85	78,97	92,91	
	2	Procentul veniturilor proprii din totalul veniturilor spitalului	4	5,72	143,00	
	3	Procentul cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor spitalului	75	72,57	96,76	
	4	Procentul cheltuielilor cu medicamentele din totalul cheltuielilor spitalului	4	3,67	91,75	
	5		Costul mediu / zi de spitalizare, pe fiecare secție	600	573,47	95,58
			Boli infecțioase	500	457,43	91,49
			cardiologie	450	428,49	95,22
			dermatologie	540	532,34	98,58
			Medicina interna	420	407,26	96,97
			neonatologie	590	582,92	98,80
			pediatrie	600	571,03	95,17
			Chirurgie generala	800	790,4	98,80
			Obst ginecologie	630	623,69	99,00
			ORL	660	658,71	99,80
			urologie	800	790,4	98,80
			ortopedie	800	790,4	98,80
			Interne cronici	190	190	100,00
	NN prematuri	260	260	100,00		
D.Indicatori de calitate	1	Rata mortalitatii intraspitalicesti, pe total spital si pe fiecare secție	1,85	0,91	48,97	
		Boli infectioase	1	0,13	13,00	
		Chirurgie generala	2	0,92	46,00	
		Urologie	0	0,00	0,00	
		ortopedie	0	0,00	0,00	
		Dermatologie	0	0,00	0,00	
		Medicina Interna	5	2,95	59,00	
		Cardiologie	4	2,11	52,75	
		Interne-cronici	1	0,00	0,00	
		Obst-ginecologie	0	0,06	0,00	
		Nou-nascuti	0	0,00	0,00	
		Prematuri	0	0,00	0,00	
		ORL	1	0,36	36,20	
		Pediatrie	0	0,00	0,00	
	ATI	0	0,00	0,00		
	2		Rata infectiilor nozocomiale ,pe total spital si pe fiecare secție	0,2353	0,03	14,81
			Boli infectioase	0,2301	0,13	56,50
			Chirurgie generala	0,3810	0,18	48,17
			Urologie	0,8264	0,00	0,00
			Ortopedie	1,9608	0,00	0,00
			Dermatologie	0,3067	0,00	0,00
			Medicina Interna	0,2651	0,05	18,86
			Cardiologie	0,1721	0,00	0,00
			Interne-cronici	0,3546	0,00	0,00
			Obst-ginecologie	0,2623	0,00	0,00
		Nou-nascuti		0,00	0,00	

	Prematuri		0,00	0,00
	ORL	0,3030	0,00	0,00
	Pediatrie	0,0815	0,00	0,00
	ATI	0,0010	0,00	0,00
3	Rata pacientilor reinternati in 30 de zile de la externare	6,00%	6,84%	114,05
4	Indicele de concordanță între diagnosticul la internare și diagnosticul la externare	65,00%	70,83%	108,96
5	Procentul pacientilor transferati catre alte spitale	1,50%	0,77%	51,33
6	Număr de reclamații / plângeri ale pacienților	20	2	10,00