



## INDICATORI DE PERFORMANTA 2017

Categoria de indicatori		Denumirea indicatorului de performanță ai managementului spitalului public	Valoarea asumata pentru 2017	Valoare realizata 2017	Procent realizat
A.Indicatori de management ai resurselor	1	Nr.mediu de bolnavi externati pe un medic	370,00	382,82	103,46
	2	Numărul mediu de consultații / medic in ambulatoriu	2620,00	2492,93	95,15
	3	Nr. Mediu de consultatii pe un medic in camera de garda/UPU	1714,00	1174,58	68,53
	4	Proporția medicilor din totalul personalului	14,00%	13,37%	95,50
	5	Proporția personalului medical din totalul personalului angajat al spitalului	66,00%	65,18%	98,76
	6	Proporția personalului medical cu studii superioare din totalul personalului medical	22,00%	24,79%	112,67
B.Indicatori de utilizare a serviciilor	1	Nr.de pacienti externati –total si pe sectii *	8500	8422	99,08
		Boli infectioase	869	836	96,20
		Chirurgie generala	525	573	109,14
		Urologie	121	88	72,73
		Ortopedie	51	42	82,35
		Dermatologie	326	330	101,23
		Medicina Interna	1886	1848	97,99
		Cardiologie	581	527	90,71
		Interne-cronici	282	221	78,37
		Obst-ginecologie	1525	1649	108,13
		Nou-nascuti	745	680	91,28
		Prematuri	32	26	81,25
		ORL	330	326	98,79
	Pediatrie	1227	1276	103,99	
	2	Durata medie de spitalizare pe spital si pe fiecare sectie	6,5	6,06	93,23
		Boli infectioase	7	6,5	92,86
		Chirurgie generala	5,5	5,08	92,36
		Urologie	5	4,12	82,40
		Ortopedie	3	2,63	87,67
		Dermatologie	7	6,7	95,71
		Medicina Interna	7	5,87	83,86
		Cardiologie	7	6,28	89,71
Interne-cronici		9	8,55	95,00	
Obst-ginecologie	4,5	4,01	89,11		
Nou-nascuti	6,5	6,12	94,15		

	Prematuri	12	11,78	98,17
	ORL	6,5	5,9	90,77
	Pediatrie	5	4,85	97,00
	ATI	1,8	1,78	98,89
3	Rata de utilizare a paturilor ,pe spital si pe fiecare sectie	55,00%	53,63%	97,51
	Boli infectioase	61,00%	58,72%	96,26
	Chirurgie generala	48,00%	47,21%	98,35
	Urologie	33,00%	32,77%	99,30
	Ortopedie	10,00%	9,37%	93,70
	Dermatologie	80,00%	76,85%	96,06
	Medicina Interna	85,00%	81,91%	96,36
	Cardiologie	80,00%	78,42%	98,03
	Interne-cronici	55,00%	52,00%	94,55
	Obst-ginecologie	45,00%	43,05%	95,67
	Nou-nascuti	63,00%	58,30%	92,54
	Prematuri	19,00%	17,42%	91,68
	ORL	55,00%	52,85%	96,09
	Pediatrie	45,00%	42,97%	95,49
ATI	33,00%	32,14%	97,39	
4	Indicele de complexitate a cazurilor pe spital si pe fiecare sectie	0,90	0,9938	110,42
	Boli infectioase	0,9	1,0757	119,52
	Chirurgie generala	1,17	1,3004	111,15
	Urologie	0,99	1,0663	107,71
	Ortopedie	0,95	1,3498	142,08
	Dermatologie	0,99	1,3352	134,87
	Medicina Interna	0,88	0,9984	113,45
	Cardiologie	0,89	1,0159	114,15
	Interne-cronici			
	Obst-ginecologie	0,79	0,8172	103,44
	Nou-nascuti	0,85	1,0772	126,73
	Prematuri			
	ORL	1,05	1,2318	117,31
	Pediatrie	0,79	0,8036	101,72
ATI	-			
5	Procentul pacienților cu intervenții chirurgicale din totalul pacienților externați din secțiile chirurgicale	63,77%	61,73%	96,79
	Chirurgie generala	80,89%	76,79%	94,93
	Urologie	78,00%	71,59%	91,78
	Ortopedie	97,06%	92,86%	95,67
	Obst-ginecologie	66,96%	65,07%	97,17
	ORL	12,00%	11,66%	97,14
6	Proportia bolnavilor internati cu programare ,din totalul bolnavilor internati ,pe spital si pe fiecare sectie	30,00%	26,25%	87,51
	Boli infectioase	45,00%	42,94%	95,43
	Chirurgie generala	35,00%	33,33%	95,24
	Urologie	65,00%	61,36%	94,41
	Ortopedie	59,00%	57,14%	96,85
	Dermatologie	85,00%	80,91%	95,19
	Medicina Interna	25,00%	21,27%	85,06
	Cardiologie	35,00%	32,64%	93,25
Interne-cronici	100,00%	100,00%	100,00	

	Obst-ginecologie	15,00%	13,52%	90,16
	Nou-nascuti			
	Prematuri			
	ORL	62,00%	58,90%	94,99
	Pediatrie	15,00%	9,01%	60,08
7	Proportia urgentelor din totalul pacientilor internati	73,00%	72,65%	99,53
	Boli infectioase	57,00%	56,12%	98,45
	Chirurgie generala	68,00%	66,01%	97,08
	Urologie	40,00%	38,64%	96,59
	Ortopedie	28,00%	25,42%	90,80
	Dermatologie	20,00%	18,92%	94,59
	Medicina Interna	81,00%	79,27%	97,87
	Cardiologie	25,00%	22,17%	88,69
	Interne-cronici		-	
	Obst-ginecologie	89,00%	86,55%	97,25
	Nou-nascuti	100,00%	100,00%	100,00
	Prematuri		-	
	ORL	45,00%	41,10%	91,34
	Pediatrie	92,00%	90,99%	98,91
8	Proportia pacientilor internati cu BT pe spital si pe fiecare sectie	27,00%	26,25%	97,23
	Boli infectioase	45,00%	42,94%	95,43
	Chirurgie generala	35,00%	33,33%	95,24
	Urologie	65,00%	61,36%	94,41
	Ortopedie	47,00%	57,14%	121,58
	Dermatologie	84,00%	80,91%	96,32
	Medicina Interna	24,00%	21,27%	88,61
	Cardiologie	35,00%	32,64%	93,25
	Interne-cronici	100,00%	100,00%	100,00
	Obst-ginecologie	11,57%	13,52%	116,93
	Nou-nascuti			
	Prematuri			
	ORL	62,46%	58,90%	94,29
	Pediatrie	7,60%	9,01%	118,60
9	Nr.de pacienti consultati in ambulatoriu	34000	34901	102,65
10	Proportia serviciilor medicale spitalicesti acordate in regim de spitalizare de zi, din totalul serviciilor medicale spitalicesti acordate pe spital si pe fiecare sectie	38,19%	31,06%	81,32
	Boli infectioase	44,75%	40,50%	90,50
	Chirurgie generala	31,02%	20,75%	66,89
	Urologie	14,50%	12,87%	88,74
	Ortopedie	32,76%	2,33%	7,10
	Dermatologie	31,90%	45,27%	141,92
	Medicina Interna	36,25%	31,20%	86,07
	Cardiologie	37,14%	24,61%	66,25
	Interne-cronici	0,00%	0,00%	0,00
	Obst-ginecologie	28,42%	11,91%	41,91
	Nou-nascuti	0,00%	0,00%	0,00
	Prematuri	0,00%	0,00%	0,00
	ORL	31,39%	23,29%	74,22
	Pediatrie	58,76%	53,28%	90,66

		ATI	0,00%	0,00%	0,00	
C. Indicatori economico-financiari	1	Execuția bugetară față de bugetul de cheltuieli aprobat	85	80,65	94,88	
	2	Procentul veniturilor proprii din totalul veniturilor spitalului	4	4,99	124,75	
	3	Procentul cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor spitalului	75	70,51	94,01	
	4	Procentul cheltuielilor cu medicamentele din totalul cheltuielilor spitalului	5	4,43	88,60	
	5	Costul mediu / zi de spitalizare, pe fiecare sectie		375	370,16	98,71
		Boli infecțioase		370	364,23	98,44
		cardiologie		250	242	96,80
		dermatologie		385	379,71	98,63
		Medicina interna		250	225,37	90,15
		neonatalogie		370	360,45	97,42
		pediatrie		370	365	98,65
		Chirurgie generala		500	490	98,00
		Obst ginecologie		450	449,32	99,85
		ORL		450	432,17	96,04
		urologie		500	490	98,00
		ortopedie		500	490	98,00
Interne cronici		190	190	100,00		
NN prematuri		260	260	100,00		
D.Indicatori de calitate	1	Rata mortalitatii intraspitalicesti, pe total spital si pe fiecare sectie	2,5	0,89	35,62	
		Boli infecțioase		1,2	0,48	39,87
		Chirurgie generala		2	1,05	52,36
		Urologie		0,1	0,00	0,00
		ortopedie		8	4,76	59,52
		Dermatologie		0,1	0,00	0,00
		Medicina Interna		5	2,76	55,19
		Cardiologie		3,5	1,90	54,22
		Interne-cronici		1,7	0,90	53,23
		Obst-ginecologie		0	0,00	0,00
		Nou-nascuti		0	0,00	0,00
		Prematuri		0	0,00	0,00
		ORL		0,1	0,00	0,00
		Pediatrie		0	0,00	0,00
	ATI		0	0,00	0,00	
	2	Rata infectiilor nozocomiale ,pe total spital si pe fiecare sectie		0,25	0,0831	33,25
		Boli infecțioase		0,35	0,2392	68,35
		Chirurgie generala		0,30	0,0000	0,00
		Urologie		0,80	0,0000	0,00
		Ortopedie		0,30	0,0000	0,00
		Dermatologie		0,30	0,0000	0,00
		Medicina Interna		0,50	0,0000	0,00
		Cardiologie		0,20	0,0000	0,00
		Interne-cronici		0,20	0,0000	0,00
Obst-ginecologie		0,50	0,3032	60,64		
Nou-nascuti		0,0000	0,0000	0,00		
Prematuri		0,0000	0,0000	0,00		
ORL		0,30	0,0000	0,00		

	<b>Pediatrie</b>	<b>0,30</b>	<b>0,0000</b>	<b>0,00</b>
	<b>ATI</b>	<b>0,10</b>	<b>0,0000</b>	<b>0,00</b>
<b>3</b>	<b>Rata pacientilor reinternati in 30 de zile de la externare</b>	<b>6,00%</b>	<b>6,97%</b>	<b>116,16</b>
<b>4</b>	<b>Indicele de concordanță între diagnosticul la internare și diagnosticul la externare</b>	<b>65,00%</b>	<b>69,57%</b>	<b>107,03</b>
<b>5</b>	<b>Procentul pacientilor transferati catre alte spitale</b>	<b>1,50%</b>	<b>0,57%</b>	<b>38,00</b>
<b>6</b>	<b>Număr de reclamații / plângeri ale pacienților</b>	<b>20</b>	<b>2</b>	<b>10,00</b>